

Budgetunderlag **2027–2029**

Diarienummer:
KFM 3692–2026

Budgetunderlag för Kronofogdemyndigheten 2027–2029

I enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag lämnar Kronofogdemyndigheten (Kronofogden) budgetunderlaget för åren 2027–2029.

Budgetunderlaget omfattar anslag 1:3 Kronofogdemyndigheten och anslag 1:4 Kostnader som betalas av staten i konkurser under utgiftsområde 3 Skatt, tull och exekution, samt Kronofogdens anslagposter på anslag 1:11 Trängselskatt Stockholm och 1:14 Trängselskatt Göteborg under utgiftsområde 22 Kommunikationer.

Slutligen bifogar myndigheten anmälningsfrågor som vid regeringsbeslut om genomförande kan komma att ställa krav på ytterligare resurstillskott (se bilaga 1).

Innehållsförteckning

1	Inledning	4
2	Ingångsvärden för bedömning av anslagsnivån	5
2.1	Beräknat anslag	5
2.2	Ärendeflöde	6
2.3	Kostnadsutveckling	6
2.4	Nuvarande ärendebalanser och väntetider	9
3	Våra prioriteringar och avvägningar	11
3.1	Vi prioriterar att bli fler medarbetare	12
3.2	Vi fortskrider i vårt arbete mot brott	13
3.3	Vi fortsätter att fokusera på förbättrad kvalitet	14
3.4	Vi bibehåller vår utvecklingskapacitet	14
3.5	Förutsättningarna för samverkan med Skatteverket	15
4	Effektiviseringsarbete	17
4.1	Genomfört arbete ger effekt	17
4.2	Kommande effektiviseringsarbete	19
5	Förväntad utveckling av ärendebalanser	19
6	Konsekvenser för samhället och kunder	22
6.1	Sämre fungerande samhälle	22
6.2	Längre tid till verkställighetsåtgärder	23
6.3	Högre kostnader för den som vill ha betalt	23
6.4	Överskuldssatta drabbas hårdare	24
6.5	Höga balanser ger än längre väntetid	24
7	Förslag till förändrade anslagsnivåer	25
7.1	Förslag till finansiering anslag 1:3	25
7.1.1	Förväntad utveckling av ärendebalanser	26
7.2	Förslag till finansiering anslag 1:4	28
7.3	Förslag till verksamhetens finansiering	29
8	Avgiftsbelagd verksamhet och prognos	30
8.1	Avgifter som disponeras	30
8.2	Avgifter som inte disponeras	31
9	Information om verksamhetsinvesteringar	32
10	Räntekontokredit	34
11	Bemyndiganden och förändringar i lokalbehov	34
	Bilaga 1 Anmälningssfrågor	35

1 Inledning

Kronofogden lämnar i budgetunderlaget förslag på finansiering för budgetåren 2027–2029, enligt förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag (FÅB) samt Statskontorets riktlinje för budgetunderlag, ESV 2024:53. Budgetunderlaget baseras på beslutade lagförslag samt åtgärder och ambitioner i budgetpropositionen för 2026.

Kronofogden presenterar ingångsvärden såsom beräknat anslag, prognos för ärendeinflöde och utveckling av våra ärendebalanser. Därefter beskrivs våra avvägningar och prioriteringar för verksamheten samt effekter och konsekvenser för samhället och kunder med att bedriva verksamheten utifrån tillgängliga medel på vårt förvaltningsanslag. Därefter redogör vi för behovet av medel på övriga anslag och föreslår slutligen finansieringen för berörda anslag.

Kronofogden fick en större ökning av förvaltningsanslaget i budgetpropositionen för 2025 och ytterligare förstärkning i budgetpropositionen för 2026. Ökningarna av anslaget har varit mycket välkomna och har fram tills nu skapat förutsättningar att behålla och även öka vår personalstyrka och därmed dämpat ökningarna i väntetider jämfört med hur det annars skulle ha varit.

Kronofogden befinner sig trots tillskotten i ett ansträngt läge. Tillskotten motsvarade inte det äskade behovet över tid. Vi bedömer nu att det kommer att ta längre tid att komma ned till mer normala nivåer i ärendeinflödet. Därutöver ökar it-kostnaderna mer än förväntat. De största konsekvenserna av otillräcklig finansiering ser vi fortsatt inom processerna verkställighet och skuldsanering. Vi arbetar löpande med att dämpa kostnadsökningar och effektivisera, vilket ger effekt. Ärendebalanserna inom verkställa och skuldsanering prognostiseras ändå vara för höga under hela prognosperioden. Samtidigt kvarstår stora behov av både digitalisering och automatisering samt nödvändiga systemförnyelser. Vi ska också bidra i arbetet mot brott.

Kronofogden föreslår en ökning av anslag 1:3 Kronofogdemyndigheten i förhållande till beräknat anslag från och med 2027 i två steg för att kunna handlägga antalet inkomna ärenden inom verkställighet och skuldsanering med rimliga väntetider:

- 85 miljoner kronor för 2027
- 185 miljoner kronor från och med 2028 och framåt

Vidare föreslår vi en ökning av anslag 1:4 Kostnader som betalas av staten i samband med konkurser. Det stora antalet konkurser under 2024 och 2025 beräknas leda till höga utbetalningar under 2026–2028, för att därefter återgå till en mer normal nivå. Vi föreslår därför en ökning med:

- 132 miljoner kronor för 2027
- 83 miljoner kronor för 2028
- 19 miljoner kronor för 2029

Kronofogden har en låneram på 600 miljoner kronor för 2026. Vi bedömer att en nivå på 550 miljoner kronor täcker lånebehovet för perioden 2027–2029. Vi föreslår också en oförändrad räntekontokredit på 115 miljoner kronor.

Budgetunderlaget innehåller också uppgifter om myndighetens investeringar och vår avgiftsbelagda verksamhet.

2 Ingångsvärden för bedömning av anslagsnivån

Ingångsvärden till vår bedömning av anslagsnivån är regeringens prioriteringar och externa faktorer såsom prognostiserade ärendeinflöden och kostnadsutveckling. Vi har även beaktat våra nuvarande ärendebalanser och bedömningar av rimliga väntetider.

2.1 Beräknat anslag

Kronofogdens ekonomiska resultat för 2025 innebar ett anslagssparande på tre procent. För 2026 har vi budgeterat kostnader på 2 611 miljoner kronor, vilket motsvarar tilldelade medel, det vill säga anvisade medel för 2026 och hela den ingående anslagsbehållningen. Vi planerar att använda stora delar av anslagskrediten 2027 för att kunna bibehålla så mycket bemanning och utvecklingskapacitet som möjligt.

Tabell 1: Anslagsutveckling 2025–2029 enligt utgiftsprognos 1 2026

Mnkr	2025	2026	2027	2028	2029
Anslag 1:03	2 459	2 538	2 587	2 635	2 695
Utgifter	2 374	2 612	2 665	2 637	2 697
Anslag – utgifter	85	-74	-78	-1	-2
Utgående överföringsbelopp	117	0	-78	-79	-81
Anslagssparande/kredit	4,8%	0,0%	-3,0%	-3,0%	-3,0%

2.2 Ärendeinflöde

Under 2025 minskade antalet inkomna ärenden till betalningsföreläggande för första gången sedan 2022. Sannolikt kommer det att ske en minskning av inflödet även inom övriga processer. I vår inflödesprognos från januari 2026 prognostiseras dock en långsammare återgång till mer normala inflöden än i tidigare prognoser. Den förändring som främst påverkar vårt behov av medel framåt är den långsammare minskningen av antalet gäldenärer.

I nedanstående tabell redovisas en sammanställning av prognoserna för samtliga processer. För en detaljerad beskrivning se vår promemoria Kronofogdens Utgiftsprognos 1 2026.

Tabell 2: Inflöde; utfall och prognos

Område – prognos januari 2026 (basscenario)	Utfall 2023	Utfall 2024	Utfall 2025	Prognos 2026	Prognos 2027	Prognos 2028	Prognos 2029
Betalningsföreläggande	1 450 102	1 538 463	1 391 078	1 340 000	1 310 000	1 280 000	1 300 000
Antal gäldenärer	496 108	521 100	537 895	540 000	530 000	520 000	520 000
Skuldsaneringsärenden	34 015	33 490	34 911	33 000	32 000	31 000	31 000
Konkurstillsynsärenden	9 572	11 684	11 696	10 000	7 700	7 200	7 700
Förändring mot föreg. år	10,8 %	5,8 %	-6,0%	-3%	-2%	-2%	1%

I tabell 3 visar vi förändringen mellan den senaste inflödesprognosen och den vi utgick ifrån i förra budgetunderlaget, BU2026-2028. De olika processerna kräver olika mycket resurser för att hantera inflödet. Exempelvis handlägger 10 årsarbetare inom betalningsföreläggande cirka 80 000 mål/ärenden på ett år, medan det krävs cirka 120 årsarbetare för att hantera en ökning av 80 000 gäldenärer.

Tabell 3: Förändring av prognostiserat inflöde mot BU2026-2028

Förändring mot BU2026-2028	2026	2027	2028
Betalningsföreläggande	-75 000	-60 000	-70 000
Antal gäldenärer	+80 000	+70 000	+60 000
Skuldsaneringsärenden	+1 000	+1 000	0
Konkurstillsynsärenden	+1 400	-500	-800

2.3 Kostnadsutveckling

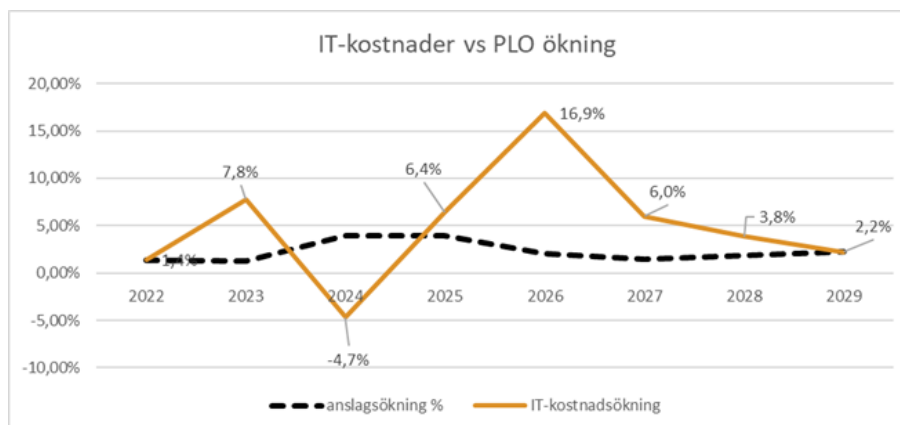
Ett annat ingångsvärde i vår bedömning av anslagsnivån är utvecklingen av våra kostnader. Vi har gått igenom de olika kostnadsposterna och analyserat förändringen historiskt i relation till prognosen för kommande år.

Myndighetens totala kostnadsutveckling senaste fem åren har varit runt en procentenhet högre än ökningen av anslaget vilket är utmanande men möjligt att hantera med intern omfördelning och effektivisering.

Vi ser dock ett trendbrott under 2025 med kostnadsökningar runt fyra till fem procent totalt, exklusive kostnaden till följd av ökningen av antalet medarbetare. Kostnadsökningen består i första hand av it-relaterade kostnader och vi ser att prognosen pekar åt samma håll för 2026 och 2027.

Diagrammet nedan visar utvecklingen av it-relaterade kostnader jämfört med anslagsökningen, utfall för 2022–2025 och prognos för 2026–2029.

Diagram 1: Förändring av it-kostnader i relation till anslagsförändring mellan åren 2022 - 2029



De höga ökningarna av it-kostnader, tillsammans med förväntade löneavtal som är något högre än PLO-uppräknningen, gör att myndighetens totala kostnader ökar två till fyra procentenheter mer per år än beräknat anslag.

Ökningar i den storleken är orealistiskt att hantera genom interna omfördelningar och effektiviseringar särskilt i ett läge där vi fortsatt har ett historiskt högt inflöde och stora behov av nödvändig systemförnyelse, se avsnitt 3.4. Dessa kostnadsökningar skapar undanträngningseffekter som leder till att vi kommer behöva minska bemanningen för att hålla oss inom tillgängliga medel. Se vidare under avsnitt 3.1.

I texten nedan beskriver vi de olika kostnadsposterna och kostnadsutvecklingen lite mer ingående.

Personalrelaterade kostnader

Vår enskilt största kostnadspost – tillika tillgång – är vår bemanning. De *personalrelaterade kostnaderna*, står för cirka 65 procent av vårt anslag. Löneavtalen för åren 2021–2025 har legat i paritet med PLO-ökningen. Vi ser en förändring från 2026 och framåt med förväntade/prognostiserade löneavtal på tre procent per år vilket är något över beräknad anslagsökning.

En löneökning större än PLO-ökningen gör att vi inte kan bibehålla bemanningsnivån. Vi bedömer att nödvändig minskning av bemanningen

för att hålla oss inom tillgängliga medel kan uppnås genom naturliga avgångar, men med konsekvenser för verksamheten.

It-relaterade kostnader

Den andra kategorin i storleksordning är it-relaterade kostnader och står för cirka 25 procent av vårt anslag. I den posten ingår drift- och förvaltningskostnader, avskrivningskostnader samt utvecklingskostnader som inte kapitaliseras.

Driftskostnader – den största posten är köp av tjänster från Skatteverket via samverkansavtalet. Det avser drift och förvaltning av vår it-miljö och kostnader för arbetsplatser (datorer, skärmar, skrivare). Under 2025 och utifrån känd information för 2026 ökar kostnaderna för de tjänster vi köper ifrån Skatteverket markant. Ökningen under 2025 var cirka 15 procent och prognosen för 2026 är en ökning på ytterligare 20 procent. Från 2028 och framåt prognostiserar Skatteverket ökning på cirka fem procent per år. Det är ökning som vida överstiger anslagsökningen och skapar undanträngningseffekter i verksamheten. Nuvarande samverkansmodell med Skatteverket gör det även utmanande att påverka och syna dessa kostnader.

Utöver ökade löpande driftskostnader har vi fått information från Skatteverket om eventuellt ökade kostnader för it-säkerhet. Det är i sin tur en följd av behov av investeringar relaterade till att Skatteverket är en beredskapsmyndighet som dessutom levererar it-drift till andra. Skatteverket äskar själva medel i sitt budgetunderlag för 2027–2029 för att säkerställa förmågan att utföra samhällsviktig verksamhet för Skatteverket och andra myndigheter (inklusive Kronofogden), vid kriser, höjd beredskap och krig. Det är i dagsläget oklart om vi ska bära en andel av kostnaderna enligt avgiftsförordningen eller inte. Vi har **inte** lagt in dessa kostnader i våra prognoser och har inte inkluderat detta i analysen av behovet av medel framåt. Det finns därmed en risk för ytterligare kostnadsökningar med betydande belopp. Summan ryms inte i vårt beräknade anslag och är inte heller inkluderat i vårt förslag till finansiering.

Förvaltningskostnader – består huvudsakligen av kostnad för underhåll och mindre utveckling av våra verksamhetssystem. Vi har utvecklat och påbörjat driftsättningen av flera nya ärendehanteringssystem under 2025. Det är nödvändig systemförnyelse som inte kunnat skjutas på framtiden och avser bland annat nytt system för skuldsanering och nytt system för fastighetsförsäljning. Det resulterar i att våra förvaltningskostnader ökar under 2026 (+28 procent mot 2025), då helårseffekten inträffar.

Utvecklingen fortsätter under kommande år och viss dubbelförvaltning uppstår under övergångsperioden.

Avskrivningar och räntor avser kostnaden för gjorda investeringar i immateriella anläggningstillgångar. Ökningen drivs både av några stora och nödvändiga investeringar i verksamhetssystem under de senaste åren, men även av fortsatt utveckling av våra digitala tjänster.

Myndighetsgemensamma kostnader

Den tredje kategorin är *myndighetsgemensamma kostnader* och står för cirka 10 procent av anslaget. Där ingår kostnader för lokaler, portokostnader och inköpta tjänster från Skatteverket och Statens servicetjänster för rekrytering, arkivhantering, ekonomi- och lönehantering med mera.

Lokalkostnader tillsammans med porto står för cirka 70 procent av de myndighetsgemensamma kostnaderna. Kostnaderna för porto är den post som ökat mest de senaste åren, med mellan 9 till 15 procent per år från och med 2022, trots lägre volymer. Det är istället en följd av stora styckprisökningar ifrån Postnord. Kostnaderna för inköpta rekryteringstjänster från Skatteverket har ökat under 2025 främst drivet av ökad rekrytering (+23 procent).

Operativa kostnader

Den sista kategorin är de *operativa kostnaderna* relaterade till vår indrivningsverksamhet. De står för cirka två procent av anslaget. Kostnaderna uppstår när gäldenären / borgenären inte ska eller kan betala kostnaden. Exempel är låssmedskostnader, kundförluster och registerkostnader. Kostnaderna har ökat i takt med fler ärenden och gäldenärer.

2.4 Nuvarande ärendebalanser och väntetider

Vi har identifierat smärtgränser för våra ärendebalanser och väntetider inom våra verksamhetsprocesser. Gränserna är framtagna utifrån rådande lagstiftning och utslag från Justitieombudsmannen (JO) samt diskussioner och bedömningar i myndighetens ledningsgrupp. Ingen förändring har gjorts i förhållande till föregående budgetunderlag.

Tabell 4: Smärtgränser för ärendebalanser och väntetider

Process	Balansnivå**	Väntetid***	Motivering
Betalningsföreläggande*	400 000	90–100 dagar i medel till utslag	Processen ska enligt lag vara snabb, billig och effektiv.
Verkställighet	150 000	Tillgångsutredning <12 mån	Utifrån den årliga avgift som sökande betalar för varje ärende och att det således är rimligt att en utredning har avlutats inom 12 mån. För förstagångsgäldenärer gäller fortsatt 3 månader som gräns.
Skuldsanering	17 000	Handläggningsstart grundärenden <6 mån och omprövningar inom 30 dagar	Utifrån rådande lagstiftning samt att långa väntetider ökar risken för den som söker skuldsanering att bli än mer överskuldssatt.

* För betalningsföreläggande är identifierade smärtgränser på samma nivå som i dagsläget.

** Smärtgräns för balansnivåer är beroende av antalet årsarbetare – fler årsarbetare gör att omsättningshastigheten ökar (väntetiden minskar). Det innebär att med fler resurser kan balanserna vara högre utan att en viss väntetid blir längre.

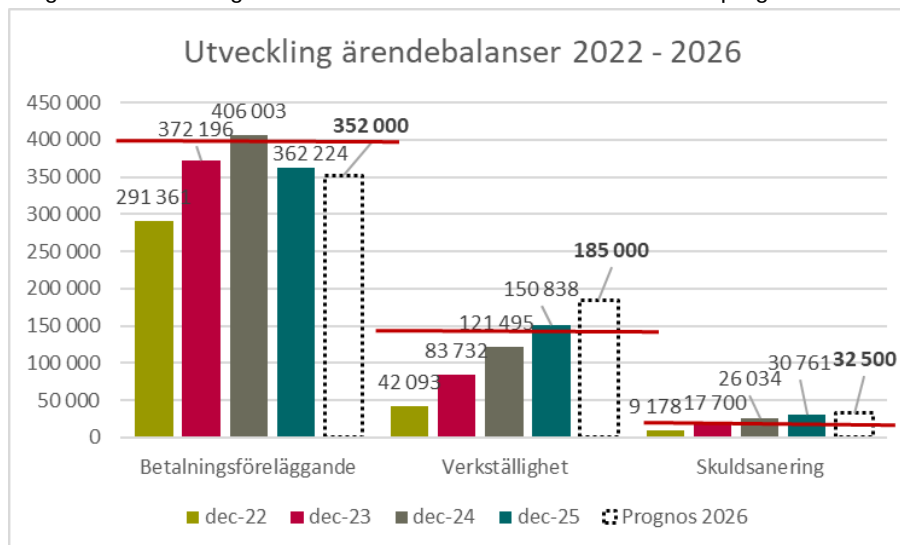
*** Väntetider vid ett givet balansläge baseras på ett antal antaganden och kan således komma att variera.

Om balanserna och därmed väntetiderna stiger över identifierade smärtgränser bedömer vi att det får oönskade konsekvenser för samhället, kunder och för Kronofogdens verksamhet. Det är stark indikation på att åtgärder behöver vidtas.

Historiskt höga ärendeinflöden har resulterat i att balanserna stigit kraftigt de senaste åren. Trots fler medarbetare under 2025 fortsatte balanserna stiga och de förväntas fortsätta stiga under 2026 för alla processer utom den summariska processen.

Diagrammet nedan visar utveckling av och prognos för ärendebalanser för ansökningar om betalningsföreläggande, för ärenden som väntar på start av tillgångsutredning i verkställighet samt ärendebalanser för pågående skuldsaneringsärenden. Det visar också hur balanserna förhåller sig till nivåer som motsvarar smärtgränser för väntetider.

Diagram 2: Utveckling ärendebalanser från 2022 fram till 2025 och prognosen för 2026



Väntetiderna har blivit längre inom samtliga processer under 2025 av olika anledningar, men det höga inflödet är en gemensam nämnare. Ytterligare orsaker:

- Fler ärenden har delgivits fysiskt vilket tar längre tid än digitalt vilket påverkat väntetiderna för betalningsföreläggande och den summariska processen som helhet. Under 2025 var den genomsnittliga tiden (medel) från ansökan till utslag 117 dagar.
- För verkställigheten bedöms den förlängda utredningstiden även bero på att vi i högre grad arbetar för att motverka brott i ärendehandläggningen. Vi lägger också större fokus på kvalitet. Väntetiden mäts i årsredovisningen som andel gäldenärer utredda inom 9 månader. Utfallet för 2025 var 86 procent. Vi ser också att antalet utredningar äldre än tolv månader ökar något under 2025.
- För skuldsanering har väntetiden till handläggningsstart för omprövning minskat under 2025 och är nu drygt 30 dagar. Minskningen är ett resultat av att vi har prioriterat dessa ärenden för att nå en rimlig väntetid under året. Det har delvis skett på bekostnad av hanteringen av grundärenden. Där har medelväntetiden ökat, från 210 dagar till 270 dagar.

3 Våra prioriteringar och avvägningar

I det här avsnittet beskriver vi de viktigaste avvägningarna och prioriteringarna som Kronofogden gör för att på bästa sätt bedriva vår verksamhet med tillgängliga medel i enlighet med uppdraget.

I enlighet med kraven i FÅB anpassar vi verksamheten utifrån tilldelade ramar genom omfördelning mellan processer och områden samt bemanningsplanering.

- *Vi prioriterar att bli fler medarbetare 2026.* Fortsatt höga ärendeinflöden i kombination med ärendebalanser som överstiger satta smärtnivåer för flera processer är grunden till prioriteringen.
- *Vi fortskrider i vårt arbete mot brott.* Vi fortsätter arbeta systematiskt utifrån regeringens styrning och den förtydligade målbilden att förebygga och motverka ekonomisk brottslighet.
- *Vi fortsätter att fokusera på förbättrad kvalitet.* Vi arbetar med enhetlighet i handläggningen, förbättrade rutiner och tydligare instruktioner. Vi stärker upp det juridiska stödet med kronofogdar i alla processer och utvecklar en behörighetsutbildning för delgivare.
- *Vi bibehåller vår utvecklingskapacitet.* Vi har ett stort behov av att genomföra nödvändig systemförnyelse och möta ökade krav att utveckla vår verksamhet genom bland annat automatiseringar. Vi bedömer att systemförnyelsen inte kan skjutas på framtiden, då kostnaden skulle bli än högre senare. Stora kostnadsökningar för drift (som vi har mycket små möjligheter att påverka) och förvaltning gör att de totala it-kostnaderna ökar med bibehållen utvecklingskapacitet.
- *Vi ser över samverkan med Skatteverket.* Samverkan med Skatteverket om vissa tjänster har tjänat oss väl under många år. Förutsättningarna för samverkan har dock ändrats på flera sätt sedan Kronofogden blev en egen myndighet för snart tjugo år sedan. Det har bland annat inneburit att det har blivit allt svårare att anpassa tjänsterna utifrån våra behov, bedöma rimligheten i prissättning, att påverka ambitionsnivåer och säkerställa våra behov. Därför behöver fortsatt samverkan utredas, informationssepareringen slutföras och våra it-system kopplas isär.

3.1 Vi prioriterar att bli fler medarbetare

Merparten av ökningarna av anslaget har använts till att bli fler medarbetare. Inom kärnverksamheten ökade vi bemanningen under 2025 med cirka 65 årsarbetare, från 1 665 i januari till 1 730 i december.

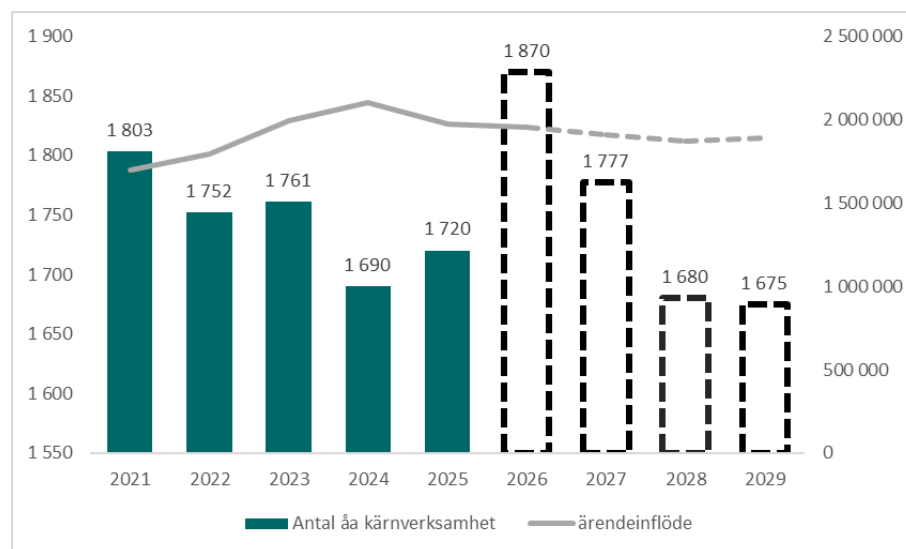
Vi har fortsatt ett stort behov av att investera i en högre bemanning för att dämpa ökningstakten av ärendebalanserna. Användningen av anslagssparandet möjliggör en fortsatt ökning av bemanningen med ett 100-tal medarbetare inom kärnverksamheten under 2026.

Med beräknad anslagsnivå behöver vi bli färre medarbetare från 2027. Vi prioriterar ändå att bli fler medarbetare under 2026 trots risken att inte kunna behålla nivån kommande år. Vi är dock bättre rustade och förberedda att omhänderta ett ökat anslag om vi satsar redan nu. Vi vill också utnyttja de medel vi tilldelats på bästa sätt och ju tidigare medarbetarna kan börja desto snabbare kommer det verksamheten till godo.

Diagrammet nedan visar antal årsarbetare i medeltal under respektive år i staplarna och ärendeinflödet i linjen. De färgade staplarna visar historiskt utfall och de streckade staplarna visar prognos utifrån tillgängliga medel.

Vi ser mycket begränsade möjligheter att omfördela resurser mellan de olika processerna de närmsta åren.

Diagram 3: Årsarbetare i kärnverksamheten (medelantal för respektive år)



3.2 Vi fortskrider i vårt arbete mot brott

Kronofogden fortsätter arbeta systematiskt med att förebygga och motverka ekonomisk brottslighet.

Goda resultat har uppnåtts under 2025 och arbetet fortsätter med oförminskad kraft. Vi har också arbetat fram en tydligare ansvarsfördelning för vårt arbete mot brott. Den är nu införlivad i vår arbets- och delegationsordning därmed har vi tydligare ”byggt in” arbetet mot brott i de ordinarie uppgifterna.

Under 2026 får Kronofogden utökade uppdrag; distansutmätning där ytterligare myndigheter ansluts och uppdrag om utökat näringsförbud och subsidiär talesrätt. Det fortsatta arbetet kräver en betydande arbetsinsats i alla delar av Kronofogdens verksamhet.

Vi ser också att sammansättningen av arbetsuppgifter har ändrats i och med det ökade fokuset på arbetet mot brott. Vi gör fler fördjupade utredningar, exempelvis inom näringsindrivning och bötesomvandling, som tar längre tid att göra. Utökningen av OB-satsningen och arbetet med distansutmätning är andra uppgifter som tillkommit under senare år. Detta stärker behovet av att automatisera processteg för mängdärenden för att bibehålla produktiviteten över tid. Det kräver även mer bredd och djup i kompetens när vi rekryterar personal.

3.3 Vi fortsätter att fokusera på förbättrad kvalitet

Omvärlden förändras i allt snabbare takt och ny lagstiftning breddar vårt uppdrag. I kombination med höga inflöden och stora rekryteringar leder det till behov av att fokusera och upprätthålla vårt kvalitetsarbete för att bibehålla och förbättra den satsning som påbörjats i verksamheten.

Vi fokuserar vårt kvalitetsarbete mot rättslig kvalitet, effektivitet och tillgänglighet. Det resulterar i att ärendena blir mer korrekt hanterade från början. Vi minskar kompletteringarna och därmed ledtiderna, vi möjliggör på så sätt att balanserna hanteras effektivare.

Vi ser stora möjligheter genom bättre utnyttjande av teknik, mer samordnade arbetssätt och fortsatt satsning på kompetens och kultur. *Tekniken* ser vi som en möjliggörare, exempelvis automatisering av repetitiva och manuella moment samt bättre integrationer mellan system.

För att stärka kvaliteten ytterligare strävar vi efter att bredda kompetensen och skapa ett utvecklat arbetssätt *mellan* våra processer. Genom en bredare insikt i ett ärendes hela handläggning tror vi att förståelsen och vidare kvaliteten väsentligt skulle stärkas.

3.3.1 Vi bibehåller vår utvecklingskapacitet

Vi har ett fortsatt stort behov av att både utveckla vår verksamhet och hantera nödvändig systemförnyelse. Därtill har vi behov av att möta ökade krav på informationssäkerhet. Vi bedömer att systemförnyelsen inte kan skjutas på framtiden, då kostnaden kommer bli än högre senare. Stora kostnadsökningar för drift och förvaltning gör att de totala it-kostnaderna ökar med bibehållen utvecklingskapacitet.

Nödvändig systemförnyelse

Vi planerar en utvecklingsportfölj för perioden i nivå med de senaste åren. Det speglar en rimlig och väl avvägd utvecklingskapacitet. Prioriteringarna

har gjorts till följd av ny lagstiftning, behov av att ersätta äldre system vars tekniska livslängd närmar sig slutet och behov av andra tekniskt tvingande åtgärder.

Behoven och prioriteringarna för vår utvecklingsportfölj för 2027 och framåt är att:

- Avsluta arbetet med informationsseparering när det gäller Windows-applikationer från Skatteverket.
- Färdigställa det nya ärendehanteringssystemet för skuldsanering. Beräknas pågå fram till slutet av 2028 och fortsätta etableringen av systemstöd för elektroniskt bevarande.
- Ta fram och komplettera med ytterligare nya lösningar för verksamhetsekonomin i kärnverksamhetens applikationer. Fokus på lösningar för fakturering av ansöknings- och grundavgifter i summarisk process och verkställighet, samt hantering av exekutiva kostnader.
- Ersätta plattformen och funktionaliteten som används för hantering av e-post från kunder och medborgare.
- Påbörja en utredning av hur ersättningen av plattformen eBS ska gå till. Den hanterar till exempel verkställighetens medelshantering. Det är en stor och komplex systemförnyelse som påverkar vår utvecklingskapacitet över flera år framöver.
- Förnya och anpassa informationstjänster och delade system med Skatteverket. Bland annat stödet avseende hantering av personaldata.
- Ersätta vår auktionssida för exekutiv försäljning.

Detta begränsar vår förmåga att parallellt utveckla digitala tjänster och automatisera processteg. I avsnitt 4.2 nedan beskriver vi vilka områden som prioriteras under perioden.

3.4 Förutsättningarna för samverkan med Skatteverket

Utöver nödvändiga systemförnyelser påverkas Kronofogdens it-kostnader av samverkan med Skatteverket.

Ytterligare steg mot separata myndigheter

Kronofogden och Skatteverket separerades inte fullt ut när Kronofogden blev en egen myndighet 2008. Kronofogden och Skatteverket har därför samverkat kring flera tjänster sedan dess. Det har tjänat båda myndigheterna väl genom åren, men förutsättningarna för samverkan har i flera avseenden förändrats:

- Skatteverket har fått i uppdrag att bli en leverantörsmyndighet som levererar standardiserade tjänster där fler myndigheters behov ska beaktas. Samtidigt ska Kronofogden och Skatteverket gemensamt besluta om tjänsterna i enlighet med våra respektive instruktioner. Det innebär att olika styrmodeller behöver hanteras parallellt, vilket har blivit mer komplext över tid.
- Skatteverket är en beredskapsmyndighet medan Kronofogden inte är det. Det är också en delförklaring till ökade it-kostnader för it-drift som Kronofogden köper av Skatteverket.
- Vi gör ibland olika rättsliga bedömningar, t.ex. avseende hanteringen av vår information. Det kan minska synergieffekter av samverkan och försvårar det gemensamma arbetet i vardagen.
- När det gäller vissa tjänster finns skillnader i synen på hur processen bör utformas och utvecklas. Kronofogden har behov som inte fullt ut sammanfaller med Skatteverkets arbetssätt och prioriteringar. Det medför utmaningar i dimensionering, prioriteringar och utveckling av stödet vilket i sin tur försvårar styrning, hög effektivitet och ansvarstagande. Detta gäller inte minst området rekrytering.
- Andra gånger har förutsättningarna också påverkats genom ändringar i arbetssätt och involveringen av andra leverantörer. Färre timmar som ska spridas ut på lika många kontor försämrar förutsättningarna för Skatteverket att erbjuda kostnadseffektiva kontorstjänster som motsvarar våra behov och det blir också svårare att påverka innehållet. Även behov av fysiska arkivtjänster minskar framåt.
- Därtill har den ömsesidiga verksamhetskännedomen minskat över tid i takt med att medarbetare som tidigare arbetade tillsammans på samma myndighet har slutat. Det gör samverkan mindre effektiv och försvårar bedömningen av tjänsternas rimliga prissättning. Mer resurser än önskvärt går till att samverka och administrera samverkan.

Vinsterna med samverkan är därför inte lika självklar i förhållande till kostnaderna och möjligheterna för Kronofogden att tillgodose sina behov. Kronofogden och Skatteverket har nyligen kommit överens om en inriktning som innebär att vi under 2027 avslutar samverkan kring kontorsservice, rekrytering och fysiska arkiv. Samtidigt har vi ännu inte informationsseparerat fullt ut och vi delar fortfarande många it-lösningar

vilket gör oss ömsesidigt beroende av varandra. Vi är därför också överens om en inriktning som innebär att vi senast om tio år ska ha informationsseparerat fullt ut och inte längre sitta ihop it-mässigt i olika lösningar. Det ger oss bättre förutsättningar att välja vilka tjänster vi vill köpa och sälja. På kort sikt kan detta leda till ökade kostnader. På lång sikt kommer det sannolikt att leda till minskade kostnader och bättre förutsättningar att bedriva vår verksamhet. Vi kommer gemensamt utreda och beskriva konsekvenserna av vår inriktning i kommande budgetunderlag.

4 Effektiviseringsarbete

4.1 Genomfört arbete ger effekt

Utöver att prioritera och omfördela resurser mellan olika områden av verksamheten arbetar vi löpande med att utmana våra arbetssätt, utveckla digitala tjänster och automatisera processteg och beslut där det ger bäst effekt.

Utvecklingen av vår kostnadseffektivitet understiger inflationstakten. Vår kostnadseffektivitet¹ är bättre än motsvarande utveckling i KPI-index för de senaste fem åren. KPI-index har ökat med knappa 6 procent per år och vår sammanvägda kostnadsutveckling ligger på cirka 4,5 procent per år.

I tabell 5 visas utvecklingen i kostnadseffektivitet per process.

Verkställighet och skuldsanering har ökat kostnaden per ärende i linje med KPI-index, medan konkurstillsyn och summarisk har en positiv utveckling jämfört med kostnadsökning enligt KPI-index.

Tabell 5: Kostnadseffektivitet per process ifrån årsredovisningen år 2021–2025

Effektivitet kostnad per ärende i kr	2021	2022	2023	2024	2025	Utveckling 2025 mot 2021
Summariska processen	292	294	272	241	267	-9,4%
Verkställighet	606	666	727	723	793	+23,6%
Skuldsanering	6 902	6 944	7 225	7 588	8 782	+21,4%
Konkurstillsyn	7 596	7 508	8 411	8 385	8 122	+6,5%
KPI-index	338,09				417,96	+23,6%

Ett axplock av genomförda effektiviseringar och dess effekter

Portokostnader. I och med införandet av utskick till digital brevlåda via Mina meddelanden 2021 minskade volymerna av traditionell fysisk post

¹ Kostnadseffektiviteten hämtad ifrån Kronofogdemyndighetens årsredovisning och definieras som kostnad per ärende.

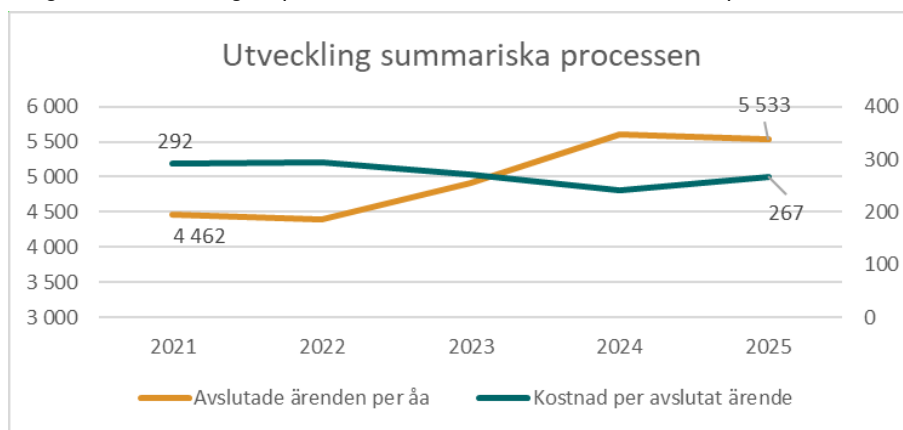
kraftigt. Besparingen i porto uppgår till cirka 170 miljoner kronor (30 - 45 miljoner kronor per år). Hade vi inte genomfört den utvecklingen skulle ökningen av priset per fysisk försändelse via Postnord lett till väsentligt högre ökning av portokostnader än vad som skett och prognostiseras.

Lokalkostnader. Vi har aktivt arbetat med omförhandling av avtal och minskade lokalytor. Genom våra lokalprojekt med aktivitetsbaserade kontor har vi minskat lokalytorna med cirka 7 000 kvadratmeter och begränsat kostnadsökningen. Den prognostiserade ökningen kommande år (2025–2029) är 1,1 procent mot tidigare takt på dryga 5 procent per år (2021–2025).

Digitala tjänster. Vi har senaste åren fortsatt utvecklingen av våra digitala tjänster, främst inom den summariska processen. Effekten av genomfört arbete är både ekonomisk och ett ökat kundvärde. Vi ser en tydlig ökning av de digitala flödena för summariska processen (fil och e-tjänst) från 76 procent 2023 till 80 procent 2025.

Vi ser att både produktiviteten (antal avslutade ärende per årsarbetare) och effektiviteten (kostnad per ärende) har ökat sedan 2021 inom summariska processen. Diagrammet nedan bygger på redovisat utfall i årsredovisningen.

Diagram 4: Utveckling av produktivitet och effektivitet i summariska processen.



Automatisering av processteg. Parallellt med de ovan beskrivna nödvändiga systemförnyelserna (avsnitt 3.4) har vi automatiserat informationsinhämtningen för tillgångsutredningar inom verkställighetsprocessen. Det innebär att alla relevanta registerförfrågningar hålls ihop och genererar ett sammanställt svar från olika källor och ger ett komplett utredningsunderlag med bara en åtgärd. Det är också en förutsättning för att kunna ta nästa steg och automatisera vissa beslut, som till exempel utmätning av bankmedel och automatiska utredningsrapporter för vissa gäldenärer.

4.2 Kommande effektiviseringsarbete

Effekterna i kostnadseffektiviteten kommer av medvetna prioriteringar och satsningar. Vi behöver därför fortsätta utveckla och förbättra våra tjänster, men även arbeta systematiskt med att öka nyttjandegraden. Vi behöver också satsa på nya tjänster för kundernas vanligast förekommande interaktioner och erbjuda bättre digitala tjänster på Mina sidor till fler grupper.

Under perioden kommer vi, om utrymme ges i utvecklingsportföljen, satsa på förenklingar inom handläggningen av löneutmätning för att kunna nå prognostiserad produktivitetsökning.

Vi har fått prioritera ned takten på utvecklingen av automatiserade utredningsrapporter inom verkställighetsprocessen, till förmån för beskrivna nödvändiga systemförnyelser. Automatiseringen är planerad för de gäldenärer som bedömts sakna utmättningsbara tillgångar och står inför att utredas igen. Det ger en möjlighet till ytterligare 3,5 procent i produktivitetsökning inom den processen, nu tidigast från 2028.

I förlängningen kan verksamheten sedan ändra arbetssätt och utreda gäldenärerna på nytt utifrån indikationer och nya uppgifter, istället som nu efter att viss kalendertid har förflutit sedan första eller förra utredningen. Det kommer ge mer träffsäkra utredningar på aktuella uppgifter. Det gör att vi snabbare kan fatta nya beslut när tillgångssituationen har förändrats, vilket troligen gör att fler gäldenärer minskar sina skulder och fler borgenärer får mer betalt.

Vi ser begränsade möjligheter att ytterligare öka vår produktivitet i handläggningen genom it-satsningar under perioden.

5 Förväntad utveckling av ärendebalanser

Ärendebalanser och väntetider kommer trots tidigare tillskott av medel öka inom flera processer, vilket vi beskriver i detta avsnitt.

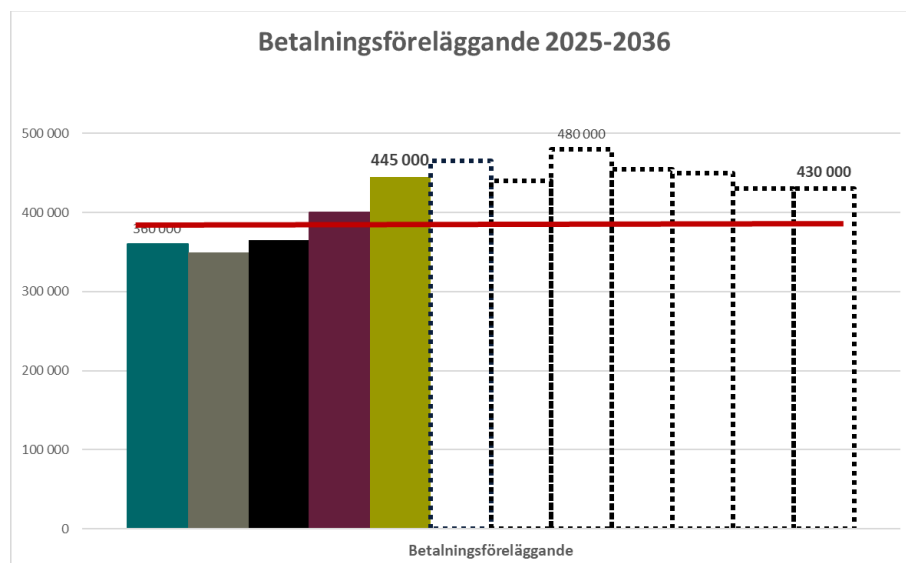
Vi har prognostiserat utvecklingen av ärendebalanser för våra stora ärendeflöden/processer för den kommande 10-årsperioden. Simuleringen har högre precision för åren 2027–2029, därefter har vi dragit ut trenderna och gjort antaganden fram till 2036. Simuleringen utgår ifrån och bygger på antaganden om:

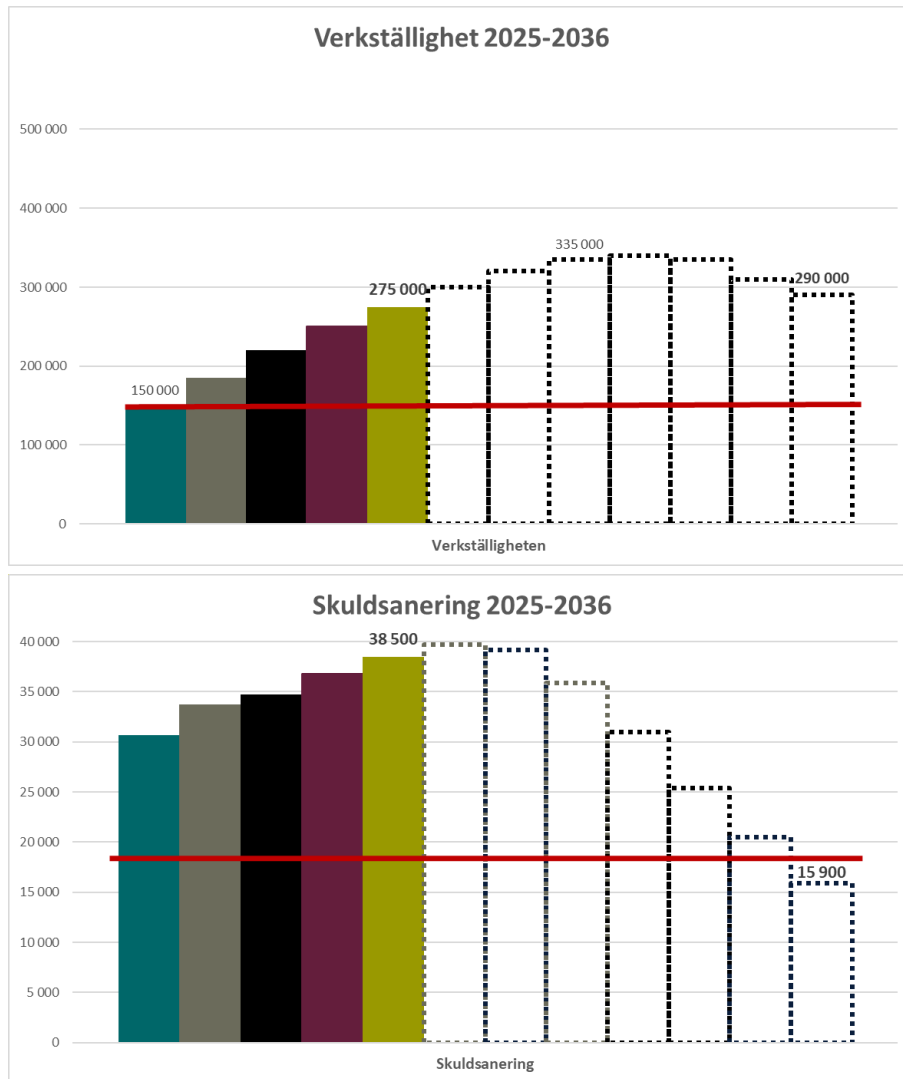
- *Inflöden.* Vår inflödesprognos är basen fram till 2029, därefter har vi antagit en fortsatt nedgång. I slutet av den simulerade 10-årsperioden är inflödet prognostiserat att vara tillbaka på 2021 års nivåer.
- *Produktivitet.* Beräkningen inkluderar en produktivitetsökning på 1,5 procent per år och för verkställigheten ytterligare 3,5 procent år 2028 med hänsyn till förväntad utveckling av maskinella utredningsrapporter för gäldenärer som saknar tillgångar.
- *Antal årsarbetare.* Beräkningen utgår ifrån tillgängliga medel och prognostiserad kostnadsutveckling. Medel tillgängligt för personalrelaterade kostnader omvandlas till årsarbetare. Det innebär att antalet årsarbetare i kärnverksamheten blir lägre under perioden, se diagram 3. För perioden 2030–2036 har vi antagit samma nivå av årsarbetare som medlen räcker till år 2029, det vill säga ett antagande att kostnadsökningarna är i paritet med kommande anslagsökningar för perioden efter 2029.

Den röda linjen i diagrammen nedan markerar smärtgränsen för balanserna, och således också att smärtgränserna för väntetiderna överskrids. Utfallet för 2025 är första stapeln till vänster. Därefter visas prognos fram till 2029. De vita streckade staplarna är simuleringen för år 2030–2036.

Vår bedömning är att vi har goda utsikter att hantera inflödet och väntetiderna inom summariska processen med betalningsföreläggande och delgivning. Utmaningarna återfinns främst inom processerna verkställighet och skuldsanering

Diagram 5: Förväntad utveckling av ärendebalanser 2025–2036 med tillgängliga medel





Inom verkställigheten har vi under 2025 sett att tiden till handläggningsstart har blivit längre, nu fem till sju månader. Allt fler tillgångsutredningar tar längre än tolv månader att slutföra. Inom skuldsaneringen har vi i början av 2026 väntetider långt över sex månader och prognosen ovan är att balanserna fortsätter att öka.

Utifrån simuleringen på tio års sikt gör vi bedömningen att det kommer att ta alldeles för lång tid att uppnå rimliga väntetider för stora delar av vår verksamhet. Vi bedömer att skuldsaneringen kan nå satta smärtnivåer i slutet av tioårsperioden. För verkställighet, myndighetens största verksamhet, kommer vi ha över två års väntetid till att starta en utredning under överskådlig framtid. Nuläget med ökade väntetider tillsammans med simuleringarna ovan om kraftigt ökade balanser är tydliga indikatorer på att ytterligare resurser behövs.

I tabellen nedan redovisar vi uppskattade väntetider.

Tabell 6: Uppskattade väntetider

År/Process	Betalningsföreläggande	Verkställighet*	Skuldsanering
Nuvarande	117 dagar till beslut (medel)	8–12 månader till avslutad tillg.utr.	Grundärenden 270 dagar
2026	100 dagar	9–13 månader	290 dagar
2029	90–100 dagar	14–20 månader	cirka 350 dagar
2036	90–100 dagar	> 24 månader	180 dagar

*Förstagångsgäldenärer är exkluderade. De hanteras med förtur och målsättningen är fortsatt avslutad tillgångsutredning inom 3 månader. De motsvarar cirka 30 procent av genomförda utredningar.

Den största osäkerheten i simuleringen rör verkställighetsprocessen. De längre väntetiderna för tillgångsutredningar får sannolikt till effekt att borgenärer återkallar i högre grad än tidigare. Detta eftersom borgenärer inte vill betala ytterligare en årsavgift när avgift för nytt år ska betalas eftersom det framstår som osäkert om någon tillgångsutredning kommer ske under året. Den effekten tror vi består över tid och kan ytterligare förstärkas om de långa väntetiderna kvarstår.

För 2026 har vi antagit att samma förhållande som för 2025 kommer att råda under simuleringen, då balanserna fortsatt ökar. Om relationen mellan antalet gäldenärer och behov av att starta tillgångsutredningar ökade till 2023 års nivå skulle ärendebalanserna och väntetiderna bli betydligt högre respektive längre än vad som visas i diagrammet ovan.

6 Konsekvenser för samhället och kunder

Kronofogden bidrar till säkerställandet av ett antal samhällsviktiga funktioner, bland annat finansiering av den offentliga verksamheten och finansiell stabilitet i den privata sektorn. Kronofogden ska verka för att en god betalningsvilja upprätthålls i samhället. Kronofogden ansvarar vidare för ekonomisk rehabilitering i form av skuldsanering. Om vi inte har kapacitet att hantera vårt inflöde inom verkställighet och skuldsanering inom rimliga tider kommer det att påverka dessa samhällsviktiga funktioner negativt.

6.1 Sämre fungerande samhälle

För den som ska ha betalt resulterar bristande kapacitet hos Kronofogden i att hen får vänta längre på att få betalning. Väntetiden riskerar även att leda till att den som ska ha betalt får ett mindre belopp eller inte betalt alls. Orsaken är att den som ska betala kan hinna få nya skulder eller göra sig av med tillgångar. Mindre företag som har fordringar som inte blir betalda kan då hamna på obestånd, vilket i sin tur kan leda till att anställda förlorar sitt

arbete. Långa väntetider kan också leda till oönskade beteendeförändringar t.ex. sämre betalningsmoral hos privatpersoner och företag. Det kan vidare leda till snedvriden konkurrens så att de företag som betalar sina skatter får bedriva sin verksamhet under mer oförmånliga förhållanden jämfört med de som inte betalat sina skulder och ändå tillåts fortsätta bedriva sin verksamhet under en längre tid utan att det får några konsekvenser.

Vid kreditgivning är det viktigt att det finns en möjlighet att snabbt, enkelt och billigt få en fordran verkställd när en kredittagare inte betalar frivilligt. Om indrivning av skulder fungerar ineffektivt tvingas kreditgivarna i förlängningen ställa upp mindre förmånliga villkor.

Om gäldenärens fastighet eller bostadsrätt är utmätt och försäljningen drar ut på tiden kan objektets skick försämrats om gäldenären saknar resurser att underhålla det. Denne kanske även brister i engagemang om denne vet att objektet ska säljas. Detta kan leda till försämrat skick och lägre försäljningspriser än som annars varit fallet vilket drabbar både gäldenär och fordringsägare.

Kronofogden upprätthåller även ordning i samhället genom handräckning. Det innebär exempelvis att en störande hyresgäst blir avhyst eller att egendom blir återställd till rätt ägare. När kapaciteten är otillräcklig hos Kronofogden tar det längre tid innan handräckning genomförs, vilket utöver skadan i det enskilda fallet också kan leda till förändrade beteenden genom att en avskräckande effekt avtar eller uteblir. Det kan även leda till att hyresvärdarna ställer högre krav för att hyra ut lägenheter vilket kan göra att det blir ännu svårare för personer med låga inkomster att kunna hyra bostad.

6.2 Längre tid till verkställighetsåtgärder

När väntetiden inom verkställighet blir längre finns det risk för personer att hamna i en överskuldsättningssituation. En längre väntetid kan vara avgörande för den fina balansen mellan att vara skuldsatt och överskuldssatt. De tidigare skulderna fortsätter samtidigt att växa och räntan ökar på skuldsättningen.

6.3 Högre kostnader för den som vill ha betalt

Långa handläggningstider ökar ovissheten för våra kunder. Det kan också driva kostnader, såsom ökade grundavgifter eller ökade kostnader om kunden väljer andra processformer.

Grundavgift i enskilda mål betalas årsvis, vilket kan leda till att en kund får betala fler avgifter än vad som är skäligt utifrån kundens ärende.

6.4 Överskuldsatta drabbas hårdare

Väntetider för skuldsanering ökar risken för att den som söker skuldsanering blir än mer överskuldssatt. Vidare tar det längre tid innan den sökande bli skuldfri. Det ökar i sin tur risken för psykisk och fysisk ohälsa hos den skuldsatte och dennes närstående. Fler barn kommer växa upp med överskuldssatta föräldrar.

Om myndigheten bedömer att avgörandet blir väsentligt försenat ska myndigheten informera parten om detta. Långa väntetider kan även leda till att en begäran om att Kronofogden ska avgöra ärendet lämnas in. Det innebär att vi får lägga tid på att informera om förseningar samt hantera begäran om att ärendet ska avgöras istället för själva ansökan. Det i sin tur förlänger väntetiderna ytterligare.

6.5 Höga balanser ger än längre väntetid

Med höga ärendebalanser uppstår behovet att vidta fler åtgärder i respektive ärende. Antalet frågor och inlagor till Kronofogden blir fler när handläggningstiden ökar. Det kan leda till ett behov av att fatta delbeslut eller till en utökad kommunikation med kunderna. Långa väntetider leder ofta till ännu längre väntetider.

Vidare kan det uppkomma situationer där vi behöver prioritera vissa ärenden framför andra då arbetsuppgifter som måste vara avslutade vid en viss tidpunkt behöver ges förtur. Sådana prioriteringar riskerar på sikt att leda till att vissa måltyper eller delar av verksamheten behandlas orättvist och ytterst riskerar det att leda till avsteg från likabehandlingsprincipen.² Vår möjlighet att planera och utföra arbetet på ett effektivt sätt minskar. En ineffektiv och mer kostsam handläggning leder till en lägre produktivitet.

I förlängningen riskerar bristerna att undergräva den preventiva effekten och allmänhetens förtroende för Kronofogden och myndighetens samhällsviktiga uppdrag.

² Ett sådant exempel skulle kunna vara att handläggningstiden mellan maskinella och manuella mål börjar skilja sig åt på ett anmärkningsvärt sätt, jfr JO 2020/21 s. 252, med hänvisning till JO 2015/16 s. 326.

7 Förslag till förändrade anslagsnivåer

Vi har ett långsiktigt behov av en högre nivå på vårt förvaltningsanslag från och med 2027 för att bedriva en tillräckligt verkningsfull verksamhet på lång sikt. Vi bedömer också att vi behöver en ökning av sakanslaget för statens kostnader för konkurser redan i år och behovet är större än föreslagen anslagsnivå även 2027–2029.

7.1 Förslag till finansiering anslag 1:3

Höga inflöden gör att ärendebalanserna ökar och väntetiderna kommer fortsätta överstiga smärtgränserna för verkställighet och skuldsanering under perioden 2027–2029 och därefter. Kraven på snabbhet i förvaltningslagen bedöms inte uppfyllas och detta får negativa konsekvenser för samhället.

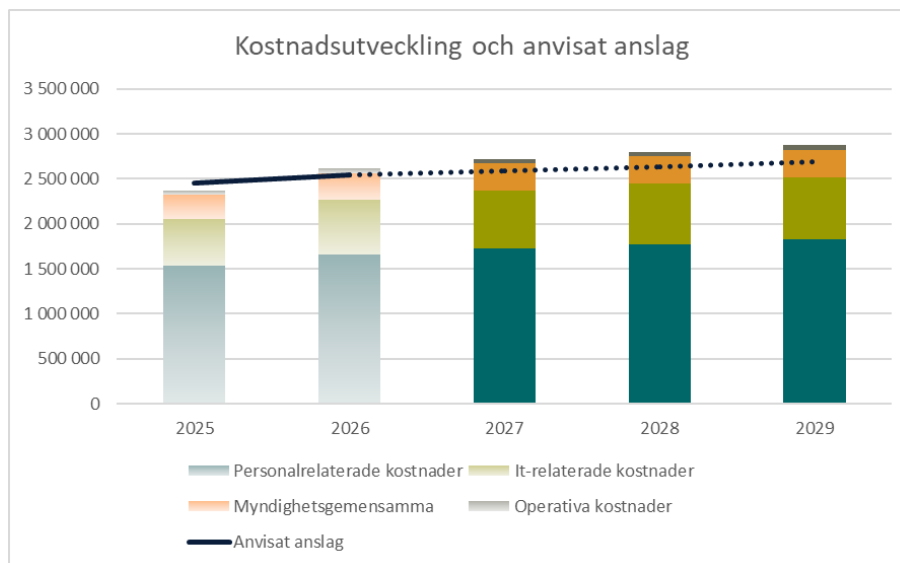
Vi har gjort avvägningar och prioriteringar i verksamheten där vi har möjlighet att påverka för att tilldelade medel ska få så stor nytta som möjligt. Vi har utgått ifrån nuvarande beräknade anslagsnivå och räknar med att nyttja stora delar av anslagskrediten 2027.

De stora behoven av nödvändig systemförnyelse och kraftiga prisökningar, framförallt it-relaterade, skapar undanträngningar. Därtill en prognostiserad löneökning över beräknad anslagshöjning leder sammantaget till att vi bedömer att Kronofogden är underfinansierad givet förväntat inflödet.

Vi ser ett behov av bibehållna årsarbetskrafter under en lång period framöver. Detta, i kombination med de långa ledtiderna för att få utbildade medarbetare in i organisationen, gör att det finns ett behov av att skapa möjlighet för långsiktig planering och finansiering. På lite längre sikt ser vi att behovet av bemanning kommer att sjunka och kostnader för förvaltning av it-system kommer att öka. Det är en effekt av ökad digitalisering och automatisering av vår verksamhet.

Med de prognostiserade kostnadsökningarna, en bemanning i nivå med 2026 års budget och beräknade anslag ser vi att våra kostnader överskrider tillgängliga medel.

Diagram 6: Kostnader per kategori och beräknat anslag för 2025–2029



Med ett höjt anslag kan Kronofogdemyndigheten leverera en verkningsfull verksamhet på lång sikt. Vi kan bibehålla bemanning och utvecklingskapacitet på en nivå som möjliggör att vi på sikt kommer ned till hållbara ärendebalanser och väntetider. Samtidigt som vi kan fortsätta förbättra kvaliteten och fortskrida i arbetet mot brott.

Kronofogden äskar därför ett tillskott om:

- 85 miljoner för 2027
- 185 miljoner kronor i nivåhöjning från och med 2028

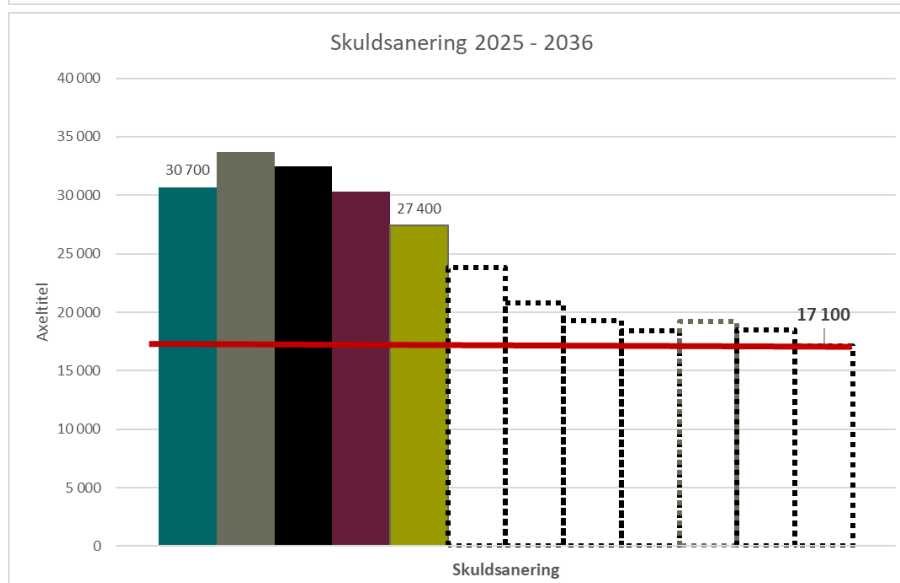
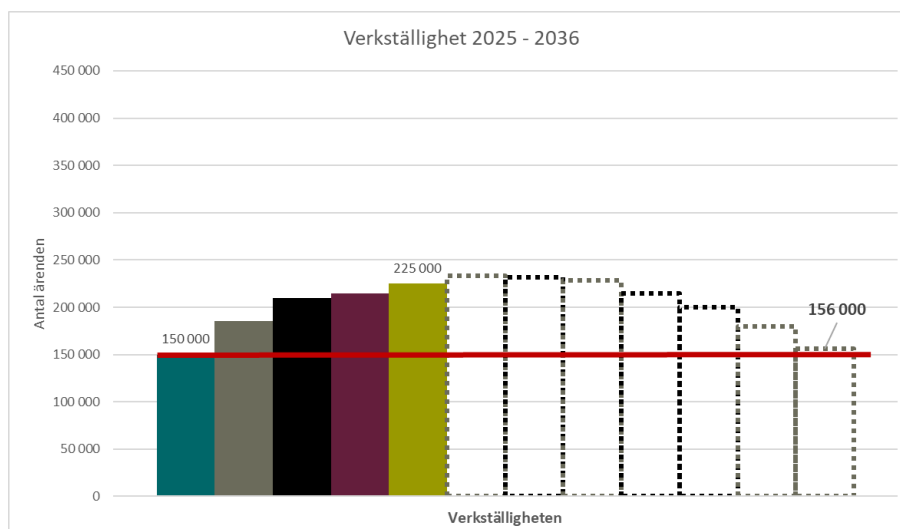
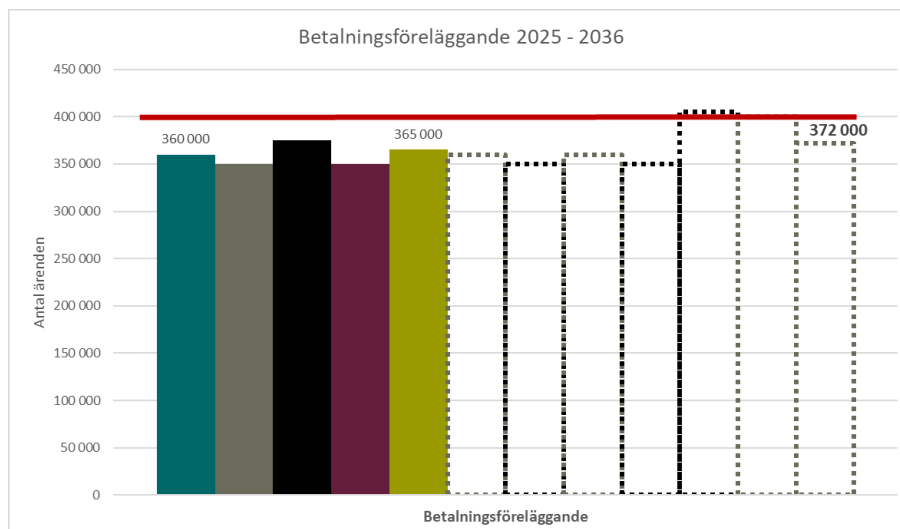
Vi har anpassat äskandet till vår förmåga att rekrytera och lära upp nya medarbetare. Vi bedömer att nivån är rimlig och att vi kan omsätta ett ökat anslag i mer verksamhet.

7.1.1 Förväntad utveckling av ärendebalanser

Förslaget till förändrat anslag bygger på samma antaganden som beräkningen för utvecklingen av våra ärendebalanser, se avsnitt 5 när det gäller inflödet, produktiviteten och kostnadsökningarna. Förslaget baseras på att bibehålla budgeterad nivå på årsarbetare för 2026. Vi planerar att omfördela resurser i takt med förändringar inflödet så att processerna når och behåller sina identifierade smärtnivåer.

Diagrammen nedan visar förväntad utveckling av balanserna med den föreslagna finansieringen.

Diagram 7: Förväntad utveckling ärendebalanser med ökat anslag



7.2 Förslag till finansiering anslag 1:4

Från och med andra halvåret 2026 övertar Kronofogdemyndigheten ansvaret för utbetalning av kostnader som betalas av staten, arvoden till konkursförvaltare, i samband med konkurser.

Vi antar att Kronofogden börjar betala ut arvoden från och med augusti 2026 efter att vi har tagit över uppgifterna från domstolarna. Helårseffekt på anslaget uppstår från och med 2027. Vidare utgår vi ifrån att avräkning mot anslaget sker utgiftsmässigt vid betalning, i enlighet med Domstolsverkets tidigare tillämpning.

För att framställa en rimlig och trovärdig prognos för behovet av anslag för ändamålet har en modell tagits fram. Prognosmodellen för anslaget presenterades i vår promemoria för den senaste utgiftsprognos som lämnades till Regeringskansliet i början av februari. Modellen har byggts upp utifrån de balanser vi kan se i dagsläget och antaganden utifrån vår inflödesprognos framåt i tiden. Vi har även byggt en historik bakåt i tiden för att få en uppfattning om hur kostnaderna har förändrats över tid. Vi har tittat på faktiskt utfall i kronor per månad men även hur andelen förändrats av den del av arvoden som staten betalat. Vi har med hjälp av modellen kunnat bygga kunskap som framåt hjälper oss att göra en bedömning av behovet av medel för att kunna täcka de framtida behoven. Vi har antagit att staten betalar samma andel av arvoden framåt som historiskt (cirka 75 procent) och att en avskrivningskonkurs i snitt kostar cirka 50 000 kr för staten.

Tabell 7: Prognos över kostnader staten betalar i avskrivningskonkurser

Konkurser och arvoden	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029
Inflöde konkurser	9 572	11 684	11 696	10 000	7 700	7 200	7 700
Avskrivningskonkurser	5 830	6 871	8 798	8 829	8 829	7 533	5 832
Avslutade konkurser	7 570	8 814	10 900	10 900	10 900	9 300	7 200
Pågående konkurser	10 761	13 634	14 438	13 538	10 338	8 238	8 738
Prognos arvodesmassa redovisas mot anslag (mnkr)	214 000	242 000	332 000	333 000	333 000	284 000	220 000

Ingen anslagskredit finns på anslaget. Behovet av medel är väsentligt högre än tilldelade medel, särskilt för perioden 2026–2028. Anledningen är det stora antalet konkurser som skedde 2024 och 2025 som förväntas avslutas, cirka tolv månader senare. Kostnaderna (arvoden) som vi ska betala ut uppstår med viss fördröjning. Vi bedömer att kostnaderna kommer återgå till mer normala nivåer när inflödet sjunker.

Vi föreslår en ökning av anslagsmedel enligt följande:

- 103 miljoner kronor för 2026.
- 132 miljoner kronor för 2027
- 83 miljoner kronor för 2028
- 19 miljoner kronor för 2029

Vi anmälde behovet av ökning av sakanslaget i vårändringsbudgeten 2026 i vår senaste utgiftsprognos UP1. Utan ökning av anslaget kan vi inte genomföra vår uppgift att utbetala konkursarvoden under senare delen av året.

7.3 Förslag till finansiering anslag 1:11 och 1:14

Kronofogden har två anslagposter inom Utgiftsområde 2 Kommunikationer. På anslag 1:11 Trängselskatt Stockholm – del till Kronofogdemyndigheten och anslag 1:14 Trängselskatt Göteborg – del till Kronofogdemyndigheten.

I regleringsbrevet för 2025 tilldelades Kronofogden ett ökat anslag för de kostnader myndigheten har för indrivning av trängselskatteskulder. Detta anslag täcker kostnaderna för indrivning av skulder från de gäldenärer som enbart har trängselskatteskulder. De gäldenärer som har fler skulder belastar inte trängselskatteanslagen utan ingår som en delmängd i verkställigheten och belastar Kronofogdens ordinarie förvaltningsanslag.

Vi ser i dagsläget inget behov av justeringar i ovan anslagposter, men för Göteborg krävs att antalet gäldenärer succesivt minskar för att anslaget ska täcka våra kostnader. Utfallet 2025 var i linje med tilldelat anslag. I tabell 7 nedan presenteras vårt förslag till finansiering.

7.4 Samlat förslag till verksamhetens finansiering

Nedan tabell visar vårt samlade förslag till finansiering av verksamheten för perioden.

Tabell 8: Förslag till verksamhetens finansiering

Tkr	2025 Utfall	2026 Prognos	2027 Beräkn.	2028 Beräkn.	2029 Beräkn.
Anslag					
Utgiftsområde 3 anslag 1:3 & 1:4					
Anslag 1:3 Kronofogdemyndigheten	2 458 825	2 538 296	2 587 379	2 635 444	2 695 444
Förslag till ändring av beräknat belopp	0	0	85 000	185 000	185 000
Summa anslag 1:3	2 458 825	2 538 296	2 672 379	2 820 444	2 880 444
Anslag 1:4 Kostnader som betalas av staten i Konkurer	0	97 000	201 000	201 000	201 000
Förslag till ändring av beräknat belopp*	0	103 000	132 000	83 000	19 000
Summa anslag 1:4	0	200 000	333 206	284 295	220 100
Utgiftsområde 22 anslag 1:11 & 1:14					
Anslag 1:11 Trängselskatt Stockholm ap 4	4 295	5 909	5 909	5 909	5 909
Anslag 1:14 Trängselskatt Göteborg_ap 5	2 863	2 867	2 867	2 867	2 867
Administration av ålderspension	15 695	9 743	16 146	13 186	13 186
Övriga intäkter som disponeras					
Tjänsteexport	3 133	4 600	4 400	1 500	0
Övriga intäkter	14 282	9 018	11 040	12 475	12 395
Summa anslag, avgifter och intäkter	2 499 093	2 770 433	3 045 741	3 140 381	3 134 801
Avgiftsintäkter som redovisas mot inkomstitel					
Kronofogdens avgifter (inkomstitel 2532)	1 897 950	1 657 452	1 630 486	1 603 614	1 613 008
Efterbevaknings- och tillsynsavgift (inkomstitel 2561)	0	11 904	23 808	20 808	16 308
Summa avgiftsintäkter som ej disponeras	1 897 950	1 669 356	1 654 294	1 624 422	1 629 316

*För år 2026 har yrkande gått in i VÄB

8 Avgiftsbelagd verksamhet och prognos

8.1 Avgifter som disponeras

Kronofogdens avgifter som myndigheten får disponera består av avgifter för administration av ålderspension (från AP-fonderna och Premiepensionsmyndigheten) och tjänsteexport.

Under 2025 genomförde Ekonomistyrningsverket, idag Statskontoret, en utredning om de avgifter som Pensionsmyndigheten, Skatteverket, Statens

servicecenter och Kronofogdemyndigheten erhåller för administrativa kostnader för ålderspensionen. Rapporten presenteras för Socialdepartementet den 16 februari 2026.

Idag bedriver Kronofogdemyndigheten ett SIDA-projekt i Bosnien-Hercegovina tillsammans med Domstolsverket. Kronofogdemyndighetens syfte är att stödja den bosniska verkställigheten i deras arbete med att utveckla och effektivisera sin verkställighetsprocess som ligger under domstolarna.

Tabell 9: Avgiftsbelagd verksamhet intäkterna får disponeras

(tkr)	2025 Utfall	2026 Beräknat	2027 Beräknat	2028 Beräknat	2029 Beräknat
<u>Avgiftsintäkter som disponeras</u>					
Administration av ålderspension med ersättning från AP-fonderna					
Ingående balans över-/underskott	-2 345	1 698	-2 486	76	78
Intäkt	13 574	8 428	13 967	11 406	11 406
Kostnad	9 531	12 612	11 404	11 404	11 404
Ackumulerat över-/underskott	1 698	-2 486	76	78	80
Administration av ålderspension med ersättning från premiepensionssystemet					
Ingående balans över-/underskott	-367	265	-473	-73	-73
Intäkt	2 121	1 315	2 180	1 780	1 780
Kostnad	1 489	2 053	1 780	1 780	1 780
Ackumulerat över-/underskott	265	-473	-73	-73	-73
Tjänsteexport					
Ingående balans över-/underskott	102	102	102	102	102
Intäkt	3 133	4 600	4 400	1 500	-
Kostnad	3 133	4 600	4 400	1 500	-
Ackumulerat över-/underskott	102	102	102	102	102
Summa Ackumulerat över-/underskott	3 762	-5 344	248	317	387

8.2 Avgifter som inte disponeras

Avgiftsintäkter som inte disponeras består av avgifter för offentligrättslig verksamhet, bland annat ansökningsavgifter för betalningsföreläggande, grundavgifter för verkställighet, avgifter för försäljning, avgifter för kallelse på okända borgenärer, avgifter för skuldsaneringens betalningsförmedling, avgifter för dödande av förekommen handling. Avgifternas omfattning är relaterad till det ärendinflöde som prognostiseras för perioden. Från juli 2026 kommer avgiftsintäkter, i och med det nya konkursförfarandet även att innebära avgifter som redovisas mot inkomsttitel 2561. Det är osäkert hur intäkter och kostnader kommer att utvecklas, och regeringsbeslut om

avgiftsuttagets utformning avvaktas fortfarande. Prognos för avgiftsintäkter framgår av tabellen nedan.

Tabell 10: Avgiftsbelagd verksamhet intäkterna ej disponeras

(tkr)	2025 Utfall	2026 Prognos	2027 Beräknat	2028 Beräknat	2029 Beräknat
Avgiftsintäkter som ej disponeras					
Kronofogdemyndighetens avgifter (2532)					
Ingående Balans över-/underskott	381 681	298 426	298 426	298 426	298 426
Intäkter	1 897 950	1 657 452	1 630 486	1 603 614	1 613 008
Kostnader	1 981 204	1 657 452	1 630 486	1 603 614	1 613 008
Ackumulerat över-/underskott	298 426	298 426	298 426	298 426	298 426
Konkurstillsynens avgifter (inkomsttitel 2561)					
Ingående balans över-/underskott	0	0	0	0	0
Intäkter	0	11 904	23 808	20 808	16 308
Kostnader	0	11 904	23 808	20 808	16 308
Ackumulerat över-/underskott	0	0	0	0	0

9 Information om verksamhetsinvesteringar

För finansiering av Kronofogdens verksamhetsinvesteringar är förslaget att låneramen uppgår till 550 miljoner kronor årligen under perioden. Se tabellen nedan.

Tabell 11: Låneram och räntor för verksamhetsinvesteringar

(tkr)	2025 Utfall	2026 Prognos	2027 Beräknat	2028 Beräknat	2029 Beräknat
Ingående balans lån i Riksgälden	461 156	471 567	467 413	441 565	416 540
Nyupplåning (+)	126 765	126 284	118 271	122 462	118 867
Amorteringar (-)	-116 354	-130 438	-144 119	-147 487	-142 114
Utgående balans lån i Riksgälden	471 567	467 413	441 565	416 540	393 293
Beslutad/föreslagen låneram	550 000	600 000	550 000	550 000	550 000
Ränteutgifter	7 776	8 440	10 135	11 756	11 135
Summa amorteringar och ränteutgifter	124 130	138 878	154 254	159 243	153 249
<u>Finansiering av räntor och avskrivningar</u>					
Utgiftsområde 03 anslag 1:3	124 130	138 878	154 254	159 243	153 249
Summa finansiering	124 130	138 878	154 254	159 243	153 249

Utifrån det planerade utvecklings- och investeringsbehovet skapas förutsättningar för att bedriva utveckling på en kontinuerlig nivå. Det finns samtidigt nödvändig marginal i låneramen för eventuella variationer i upparbetningen av anläggningstillgångar som lånefinansieras.

Tabell 12: Verksamhetsinvesteringar

(tkr)	2025 Utfall	2026 Prognos	2027 Beräknat	2028 Beräknat	2029 Beräknat
<u>Immateriella investeringar</u>					
Datasystem, rättigheter m.m.	96 132	95 000	90 000	90 000	90 000
<u>Materiella investeringar</u>					
Maskiner, inventarier och installationer m.m.	18 225	21 875	21 660	23 860	14 230
Övriga verksamhetsinvesteringar	11 884	9 409	6 611	8 602	14 637
Summa verksamhetsinvesteringar	126 240	126 284	118 271	122 462	118 867
<u>Finansiering</u>					
Lån i Riksgäldskontoret (2 Kap. 1§ kapitalförsörjningsförordningen)	126 240	126 284	118 271	122 462	118 867
Summa finansiering	126 240	126 284	118 271	122 462	118 867

Tabellen nedan visar våra större investeringsinitiativ. Majoriteten av dem är redan beskrivna i avsnitt ovan om nödvändig systemförnyelse.

Tabell 13: Särskild information om verksamhetsinvesteringar

(tkr)	Totalt	Ack. Utfall	2026 Prognos	2027 Beräknat	2028 Beräknat	2029– 2034 Beräknat
<u>Verksamhetsinvesteringar per objekt</u>						
Nytt it-stöd för skuldsaneringen	239 932	110 932	45 000	45 000	39 000	0
Ersättning av EBS	100 000	0	0	0	0	100 000
Ersättning av Platina (Myndighetsbrevlådan)	20 000	0	0	10 000	10 000	0
Nytt it-stöd för fastighetsförsäljning	43 083	32 008	11 074	0	0	0
Nytt IT-stöd för konkurstillsynen	57 971	39 234	18 737	0	0	0
Summa utgifter för investeringar*	460 986	182 175	74 812	55 000	49 000	100 000
<u>Finansiering</u>						
Lån i Riksgälden (2 kap. 1§ Kapitalförsörjningsförordningen)	380 647	154 824	59 123	45 050	41 650	80 000
Anslag	80 340	27 351	15 689	9 950	7 350	20 000
Summa finansiering	460 986	182 175	74 812	55 000	49 000	100 000
<u>Varav investeringar i</u>						
Datasystem, rättigheter m.m.	380 647	154 824	59 123	45 050	41 650	80 000
Summa investeringar i anläggningstillgångar	380 647	154 824	59 123	45 050	41 650	80 000

10 Räntekontokredit

Kronofogden föreslår att räntekontokrediten kvarstår på 115 miljoner kronor.

Tabell 14: Räntekontokredit

Tusentals kronor	Utfall 2025	2026 Prognos	2027 Beräknat	2028 Beräknat	2029 Beräknat
Behållning på räntekonto i Riksgälden vid årets slut	378 957	256 000	181 000	179 000	178 000
Lägsta behållning på räntekontot under året	157 063	137 000	130 000	141 000	136 000
Maximalt utnyttjad räntekontokredit under året	0	0	0	0	0
Beslutad/föreslagen räntekontokredit	115 000	115 000	115 000	115 000	115 000

11 Bemyndiganden och förändringar i lokalbehov

Kronofogden har inte behov av bemyndiganden eller större förändringar i lokalbehov under den kommande budgetperioden 2027–2029.

Bilaga 1 Anmälningsfrågor

Kronofogden anmäler följande frågor som vid beslut om genomförande kan komma att ställa krav på resurstillskott.

Lösöreköp och registerpant (SOU 2015:18)

I betänkandet föreslås att det sker en övergång till den s.k. avtalsprincipen vid köp av lösöre i syfte att stärka köparens skydd mot säljarens borgenärer. De förändrade reglerna kommer i vissa fall kräva en större arbetsinsats av Kronofogden. Härtill uppkommer vissa kostnader för it- och kompetensutveckling som en engångskostnad för Kronofogden.

Kronofogden har beräknat att reformen innebär en införandekostnad om ca 5,5 miljoner kronor, varav ca 2 miljoner kronor utgör kostnader för it-utveckling och 3,5 miljoner kronor för kompetensutveckling. De löpande kostnaderna i anledning av reformen uppgår till ca 1,5 miljoner kronor per år. Beräkningarna är gjorda inför att Kronofogden svarade på remiss av förslaget.

Regler för statliga elvägar (SOU 2021:73)

Betänkandet har analyserat hur en reglering av elvägar kan utformas samt hur drift och underhåll av elvägar ska kunna finansieras.

Förslagen i betänkandet vad gäller indrivning av olika avgifter som inte betalas i rätt tid kommer att medföra it-utvecklingskostnader till ett belopp om ca 1,5–2,5 miljoner kronor.

Ett register för alla bostadsrätter (prop. 2025/26:112)

I propositionen föreslår regeringen att ett offentligt register över landets samtliga bostadsrätter ska upprättas och hållas av Lantmäteriet. Registret ska innehålla uppgifter om bl.a. bostadsrättshavare och pantsättning. Lantmäteriet ska underrätta Kronofogden om övergång och pantsättning av bostadsrätt i vissa situationer, i syfte att underlätta för Kronofogdemyndighetens tillgångsutredningar.

Införandet av ett bostadsrättsregister kommer att medföra kostnader för Kronofogden avseende teknikutveckling. Kronofogden behöver utveckla myndighetens it-stöd så att dessa är uppkopplade mot bostadsrättsregistret. Dessutom behöver Kronofogden utveckla digitalisering av registerforskning och informationsinhämtning. Myndigheten uppskattar kostnaderna för en sådan utveckling till ett engångsbelopp om cirka 3 miljoner kronor.

De lagändringar som avser uppbyggnaden av registret föreslås träda i kraft den 1 januari 2027.

Postfinansieringsutredningen (SOU 2023:4)

I SOU 2023:4 föreslås en finansieringsmodell om statsstöd för den samhällsomfattande posttjänsten. Utredningen förordar att det ska göras ett procentuellt avdrag från de statliga myndigheternas förvaltningsanslag. Detta motiveras bland annat utifrån att myndigheternas digitaliseringsarbete beräknas kunna medföra stora besparingar, vilket kan skapa ett utrymme för att finansiera den fysiska postdistributionen.

Konsekvenserna av förslaget om finansieringskälla kan svårigen uppskattas utifrån utredningsunderlaget. Men, de besparingar som kan förväntas komma ur en ökad digitalisering beaktas redan i myndighetens budgetarbete. Ett införande skulle därför påverka myndigheten, även om det inte idag kan uppskattas i kronor hur stor påverkan kommer att bli.

Arbetslivskriminalitet – upplägg, verktyg och åtgärder, fortsatt arbete (SOU 2025:25)

I betänkandet föreslås bland annat en informationsskyldighet för Kronofogden gentemot Bolagsverket och nya regler gällande sanktionsavgift. Förslaget om information till Bolagsverket innebär att Kronofogden behöver utveckla en ny informationstjänst. Kronofogden uppskattar kostnaderna för it-utveckling och införande av den tekniska lösningen till ett engångsbelopp om 3,7 miljoner kronor.

Skärpta och tydligare krav på vandel för uppehållstillstånd (SOU 2025:33)

I betänkandet föreslås en generell uppgiftsskyldighet för Kronofogden till Migrationsverket gällande om en utlänning förekommer i Kronofogdens skuldregister. Uppgifterna ska Migrationsverket enligt förslaget använda i handläggningen av ärenden om uppehållstillstånd och återkallelse av uppehållstillstånd.

Kronofogden bedömer kostnaden för att lämna dessa ytterligare uppgifter, utöver vad som lämnas idag, till en engångskostnad om cirka två miljoner kronor.

Säkerhetsskyddslagen – ytterligare kompletteringar (SOU 2025:42)

I betänkandet föreslås utökade möjligheter till ingripanden mot pågående förfaranden som är olämpliga från säkerhetsskyddssynpunkt. Bland annat föreslås tillsynsmyndigheterna få en möjlighet att besluta om tvångsvis eftersökande och tillfälligt omhändertagande av handlingar och egendom

samt försegling av lokal m.m. Kronofogdemyndigheten föreslås vara primär verkställande myndighet.

Säpo ska få hämta ytterligare uppgifter från Kronofogdens register vid säkerhetskontroll, inkl. uppgifter ur betalningsföreläggande- och handräckningsdatabasen samt skuldsaneringsdatabasen.

De tekniska lösningar som krävs för en ändamålsenlig informationsöverföring till Säpo kräver enligt Kronofogdens bedömning en ökning av myndighetens anslag med ett engångsbelopp om 5,5 miljoner kronor för att täcka kostnader för utveckling av it-system.

Administrativa sanktioner i socialförsäkringen (Ds 2025:8)

Förslagen i promemorian innebär bland annat att antalet ärenden hos Kronofogden som avser obetalda sanktionsavgifter kommer att öka. Detta kommer att föranleda behov av it-utveckling som beräknas medföra engångskostnader om till 1,5 miljoner kronor.

Ändring av kravet på befordringstid i den samhällsomfattande posttjänsten (Fi2025/01485)

I promemorian lämnas förslag som innebär att post kommer att delas ut mindre ofta. Detta innebär enligt Kronofogdens bedömning bland annat att myndigheten kan använda särskild delgivning med juridisk person i betydligt mindre utsträckning än idag. Detta medför en ökad kostnad för delgivning på 12 miljoner kronor per år.