

Diarienummer:
KFM 22502-2024

Arbetsmarknadsdepartementet
a.registrator@regeringskansliet.se

Redovisning av jämsällldhetsintegrering i statliga myndigheter

Kronofogdemyndigheten (Kronofogden) är en av de 53 myndigheter som ska redovisa resultat och om möjligt effekter av genomfört arbete under 2020–2025 inom ramen för regeringens utvecklingsprogram för jämsällldhetsintegrering i statliga myndigheter (A2024/01457). Härmed återrapporteras uppdraget.

1 Sammanfattning

Kronofogden har under programperioden 2020–2025 arbetat med jämsällldhetsintegrering inom två huvudområden - ekonomiskt våld och integrering av jämsällldhet i vår verksamhet.

Under perioden har vi följt den fastslagna inriktningen och genomfört de planerade aktiviteterna. Vi har till exempel förändrat våra rutiner för löneutmätning, tagit fram en handledning om ekonomiskt våld och genomfört utbildningsinsatser för våra medarbetare. Vi har också utökat vår webbplats med information om ekonomiskt våld och dessa sidor har fått många besökare.

Vi har även arbetat med den interna organiseringen för att integrera jämsällldhet i alla myndighetens verksamhetsdelar. Vi har nu en mer formaliserad struktur för arbetet jämfört med tidigare, exempelvis har vi etablerat en myndighetsövergripande arbetsgrupp för jämsällldhetsfrågor. Vi har också stärkt könsperspektivet i våra analyser och i vår kommunikation.

Vår bedömning är att myndighetens jämsällldhetsintegreringsarbete haft en god utveckling och bidragit till att minska ojämställldhetsproblemen. Vi har därmed bidragit till en positiv effekt för de jämsällldhetspolitiska delmålen.

Kronofogden tar med flera viktiga lärdomar från arbetet. Det är till exempel betydelsefullt att ledningen ger förutsättningar för att arbeta med

jämställdhet, trots högt ärendeflöde. Vi ser även vikten av kompetensen i jämställdhetsfrågor.

2 Bedömning av vårt bidrag till de jämställdhetspolitiska målen

Kronofogdens ansvarsområde kopplar främst till de jämställdhetspolitiska delmålen *Ekonomisk jämställdhet* (delmål 2) och *Mäns våld mot kvinnor ska upphöra* (delmål 6). Under arbetet med inriktningen 2021 identifierade vi ett antal ojämställdhetsproblem och utifrån dessa tog vi fram ett antal jämställdhetsmål. Se tabellen nedan.

Tabell 1 Identifierade ojämställdhetsproblem och uppsatta jämställdhetsmål

Ojämställdhetsproblem	Jämställdhetsmål
Otillräckligt stöd för våldsutsatta	Våldsutsatta ska få bättre stöd och därmed minska risken för överskuldssättning
Överskuldssättning gör det särskilt svårt för våldsutsatta att lämna en relation	Underlätta för överskuldssatta att lämna en våldsam relation
Den som utsätts för ekonomiskt våld riskerar överskuldssättning	Minska de negativa konsekvenserna av ekonomiskt våld
Otillräcklig jämställdhetsintegrering	Jämställdhetsintegrerad utveckling, rättsprocess, förebyggande och kommunikation

Under programperioden 2020–2025 har vi tagit fram och genomfört aktiviteter som ska bidra till att uppnå jämställdhetsmålen. Vi har följt den fastslagna inriktningen och genomfört de planerade aktiviteterna. Vår bedömning är att myndighetens jämställdhetsintegreringsarbete haft en god utveckling och bidragit till att minska ojämställdhetsproblemen. Vi har därmed bidragit till en positiv effekt för de jämställdhetspolitiska delmålen *Ekonomisk jämställdhet* och *Mäns våld mot kvinnor ska upphöra*.

3 Genomförda aktiviteter och resultat

I det här avsnittet redovisar vi de aktiviteter vi har genomfört under programperioden och vilka resultat vi har uppnått. Aktiviteterna finns också sammanfattade i tabellform i bilaga 1. I bilaga 2 finns de effektkedjor som vi utgår ifrån i analysen av våra resultat. En effektkedja är ett verktyg som illustrerar koppling mellan en aktivitet och dess förväntade effekter.

Effektkedjan bryter ned en förändring i logiska steg för att visa hur man går från vad som görs till det man vill uppnå.

3.1 Information till utsatta och yrkesverksamma

Kronofogden har från 2024 förtydligat och utökat informationen om ekonomiskt våld på vår webbplats [kronofogden.se](https://www.kronofogden.se). Syftet är att öka kunskapen om ekonomiskt våld för våldsutsatta men också yrkesverksamma som möter personer i ekonomiskt utsatta situationer. Den sida som riktar sig direkt till den som är utsatt för våld innehåller bland annat praktisk information, råd och länkar.¹ Sidan som riktar sig främst till de som i sin yrkesroll stödjer andra innehåller bland annat information om olika kategorier av ekonomiskt våld samt förslag på hur det går att stötta någon som är utsatt.²

Vi kan se att antal besökare på sidorna har mer än fördubblats under perioden januari 2024-september 2025. Vår förhoppning är att den ökade spridningen av information om ekonomiskt våld bidrar till att fler våldsutsatta kan ta steg mot ekonomisk självständighet och minskad överskuldsättning. På så sätt stärker insatsen förutsättningarna för ekonomisk jämställdhet och bidrar i förlängningen till att mäns våld mot kvinnor ska upphöra.

Vi arbetar fortlopande med att förbättra vår information. I nuläget arbetar vi med att översätta vår information om ekonomiskt våld till engelska samt att förbättra säkerheten för våldsutsatta genom att ha en ”lämna sidan snabbt-knapp” på informationssidan om ekonomiskt våld.

3.2 Nya styrdokument och kontinuerlig utbildning för att ge våldsutsatta bättre stöd

Kronofogden har identifierat att vår ärendehantering kan utnyttjas för ekonomiskt våld. Mot bakgrund av detta har vi sett över våra rutiner för löneutmätning, tagit fram en handledning om ekonomiskt våld och genomfört utbildningsinsatser för våra medarbetare. Syftet är att stärka myndighetens arbete mot ekonomiskt våld och i förlängningen bidra till de

¹ <https://www.kronofogden.se/rad-och-stod/om-privatekonomi/rad-till-dig-som-ar-utsatt-for-ekonomiskt-vald>

² <https://www.kronofogden.se/rad-och-stod/for-dig-som-stodjer-andra/se-det-ekonomiska-valdet>

jämställdhetspolitiska målen: ekonomisk jämställdhet och att mäns våld mot kvinnor ska upphöra.

Kronofogden arbetar inte med att på eget initiativ efterforska ekonomiskt våld men om vi identifierar tecken på våld kan våra handläggare ställa frågor, ge råd i skuldfrågor och hänvisa berörda personer vidare exempelvis till kvinnojourer, brottsofferjourer eller Polismyndigheten.

3.2.1 Förändrade rutiner för löneutmätning

Vi har förtydligat styrande dokument och rutiner för att säkerställa att vi vid löneutmätning, när gäldenären begär det och kan visa sina kostnader, beaktar de kostnader som uppstår när någon lämnar en våldsam relation. Genom att vi har möjlighet att anpassa förbehållsbeloppet vid löneutmätning så kan våldsutsatta få bättre stöd. Det kan öka deras möjligheter att lämna en våldsam relation.

Kronofogden får, på gäldenärens begäran, bevilja anstånd under pågående löneutmätning, men endast om sökanden medger det eller om det finns särskilda skäl.³ Vid bedömningen av om särskilda skäl finns ska gäldenärens och dennes familjs personliga och ekonomiska förhållanden samt omständigheterna i övrigt beaktas. Särskilda skäl för anstånd kan till exempel vara sjukdom, olycksfall och andra omständigheter som gäldenären inte har kunnat råda över eller förutse.

I rutinerna för löneutmätning har vi förtydligat att gäldenär som får dubbel bostadskostnad kan ha rätt till tillägg för deposition, om det finns skäl. Det kan till exempel vara att gäldenären har fått ökade kostnader på grund av att hen lämnat en våldsam relation. Det är även tydligt att anstånd kan ges om en våldsutsatt person, på grund av en oförutsedd händelse, hastigt behöver fly från eller lämna sitt hem och köpa ny nödvändig egendom (så kallad beneficieegendom) som kläder, möbler och arbetsredskap.⁴

Handläggarna har fått information om de nya rutinerna. Därutöver har Kronofogden under 2024 och 2025 följt upp rutinerna genom dialogbesök om ekonomiskt våld på sektionerna (se vidare avsnitt 3.2.2). Vid besöken har det funnits möjlighet att diskutera rutinen om anstånd.

³ 7 kap. 11 § UB.

⁴ 5 kap. 1 § UB.

3.2.2 Handledning och dialoger om ekonomiskt våld

Kronofogden har tagit fram handledningen *Våld i nära relation - ekonomiskt våld*. Den ger anställda vägledning och stöd i hur de ska agera i möten med personer som kan ha varit eller är utsatta för ekonomiskt våld. Handledningen innehåller bland annat en checklista och verktyg för hur vi identifierar, agerar och dokumenterar när vi kommer i kontakt med våldsutsatta. Den innehåller även ett kapitel om barn som upplever våld. Handledningen togs fram i samverkan mellan flera olika verksamhetsområden för att säkerställa förankring i alla våra kärnprocesser.

Det framkom initialt att medarbetare kände osäkerhet om hur handledningen skulle användas och hur de skulle agera vid upptäckt av ekonomiskt våld. Exempelvis hur dokumentation skulle ske och vilken information som skulle delas med andra myndigheter. Kronofogden har därför ett pågående arbete med att implementera rutinerna och handledningen i det dagliga arbetet. Under 2023 fick varje sektion i kärnverksamheten en genomgång av handledningen och hur den ska användas. Vi har fortsatta diskussioner om tillämpningen ute i de olika delarna av verksamheten under 2024–2025.

Alla Kronofogdens medarbetare som möter kunder har också haft kunskapshöjande dialoger om ekonomiskt våld i sina arbetsgrupper under 2024–2025. Dialogerna har syftat till att öka kunskapen om ekonomiskt våld och få handläggarna att reflektera över hur de ska använda handledningen inom sitt respektive arbetsområde. Sammankomsterna har varit en möjlighet för verksamheten att diskutera sina erfarenheter och identifiera behov av förändringar. Medarbetarnas synpunkter har samlats in och används för att utveckla verksamheten. Exempelvis har ett färdigt svar om ekonomiskt våld tagits fram som stöd för Kundenservice vid hantering av e-post och telefonsamtal.

Genom att våra medarbetare använder handledningen kan ekonomiskt våld lättare identifieras, och myndighetens rutiner följas. Det gör att våldsutsatta personer får relevant stöd och bemötande i kontakten med Kronofogden. Åtgärderna bidrar till att minska risken för överskuldsättning och därmed till de jämställdhetspolitiska målen: ekonomisk jämställdhet och att mäns våld mot kvinnor ska upphöra.

3.2.3 Interna kunskapshöjande insatser

Kronofogden har genomfört ett antal kunskapshöjande insatser. Hösten 2024 anordnade Kronofogden en intern föreläsning om ekonomiskt våld. Syftet var att öka kunskapen i ämnet, och föreläsningen var öppen för alla medarbetare. Över 200 personer deltog, från olika delar av myndigheten. 92

procent av dem som svarade på utvärderingen uppgav att de hade fått ökad kunskap om ekonomiskt våld efter föreläsningen.

Kronofogden har också tagit fram en internutbildning om att förebygga och motverka överskuldssättning. Utbildningen är obligatorisk för alla medarbetare sedan 1 januari 2025. I utbildningen finns ett avsnitt som berör ekonomiskt våld. Där får medarbetarna tips på hur de kan agera och hänvisa till vidare stöd.

Att samtliga medarbetare får kunskap om ekonomiskt våld stärker myndighetens förmåga att identifiera tecken på våldsutsatthet i handläggningen och att ge rätt stöd. På så sätt minskar risken för överskuldssättning samtidigt som myndigheten bidrar till de jämställdhetspolitiska delmålen om ekonomisk jämställdhet och att mäns våld mot kvinnor ska upphöra.

3.3 Ökad kunskap i samverkan med andra myndigheter

Flera myndigheter har uppmärksammat att ekonomiskt våld är ett ojämställdhetsproblem och har inlett arbete för att motverka det. Kronofogden har genomfört flera samverkansaktiviteter med andra myndigheter och organisationer för att stärka kunskapen och främja erfarenhetsutbyte, både inom vår egen verksamhet och hos samverkande aktörer.

3.3.1 Nationell konferens för kvinnofrid

I augusti 2023 arrangerade nätverket Nationell myndighetssamverkan för kvinnofrid konferensen *Nationell myndighetssamverkan och kunskapsutbyte för kvinnofrid*. Kronofogden deltog i arbetsgruppen som planerade och genomförde konferensen tillsammans med Nationellt centrum för kvinnofrid (NCK), Jämställdhetsmyndigheten, Barnafrid, Sveriges Kommuner och Regioner (SKR), Migrationsverket, Polisen och länsstyrelserna.

Konferensen riktade sig till yrkesverksamma som arbetar med våldsutsatta och våldsutövare och det var 649 deltagare från olika organisationer och myndigheter som deltog. Konferensen innehöll både utställningar, seminarier och föreläsningar. Exempel på föreläsningar som gavs var ”Våld i ungas nära relationer” och ”Hur kan dödligt våld i nära relationer förebyggas”. I utvärderingen svarade 93 procent ”Ja” på frågan: ”Har konferensen bidragit med nya kunskaper som du kan ha användning för i din yrkesroll?”

Utvärderingen visade att konferensen gav deltagarna ny och användbar kunskap om våld i nära relationer. När kunskapen sprids och används i det dagliga arbetet hos respektive myndighet ökar förutsättningarna att våldsutsatta får rätt stöd och bemötande.

3.3.2 Samverkansdag om ekonomiskt våld

I början av 2025 anordnade Kronofogden en samverkansdag om ekonomiskt våld tillsammans med Jämställdhetsmyndigheten. Syftet med dagen var att utbyta kunskap och erfarenheter om ekonomiskt våld. Kronofogden höll en presentation om sitt arbete mot ekonomiskt våld. Deltog gjorde Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Konsumentverket, Migrationsverket, Pensionsmyndigheten, Skatteverket, Skolverket och Statens servicecenter.

Under samverkansdagen möttes medarbetare från flera myndigheter för att utbyta erfarenheter, sprida kunskap och stärka samverkan kring arbetet mot ekonomiskt våld. När kunskapen omsätts i praktiken, i form av ökad uppmärksamhet och bättre bedömningar, kan våldsutsatta få bättre stöd från myndigheterna. På detta sätt bidrar vi till delmålen ekonomisk jämställdhet och att mäns våld mot kvinnor ska upphöra.

3.3.3 Nätverk för erfarenhets- och kunskapsutbyte

Kronofogden deltar i tre olika nätverk i syfte att dela erfarenheter och inhämta kunskaper. De tre nätverken är *Nätverket för myndighetssamordning för genomförandet av den nationella strategin för att förebygga och bekämpa mäns våld mot kvinnor*, *Nätverk för rättsvårdande myndigheter* och *Nationell myndighetssamverkan för kvinnofrid*. Gemensamt för alla nätverk är att de är arenor för erfarenhetsutbyte, kunskapsspridning och samverkan. Grupperna har möten några gånger per år. I nätverken får Kronofogden liksom andra deltagande myndigheter möjlighet att dela kunskap och erfarenheter, vilket ökar förutsättningarna för att våldsutsatta ska få bättre stöd.

3.4 Könsperspektivet har stärkts i våra analyser och i vår kommunikation

Kronofogden har under många år arbetat med könsuppdelad statistik, men under programperioden har detta perspektiv stärkts i våra analyser. Samtliga publicerade kortanalyser på myndighetens webbplats har sedan 2022 inkluderat analyser utifrån ett könsperspektiv. Detta är en förändring jämfört med tidigare år, då sådana analyser var mindre frekventa. Vi har exempelvis

i vår analys av förstagångsgäldenärer identifierat skillnader mellan män och kvinnor.⁵

Med analyser som inkluderar ett jämställdhetsperspektiv kan vi i högre utsträckning identifiera olika målgruppers behov av förebyggande information och vägledning. På så sätt kan vi mer träffsäkert rikta insatser som kan bidra till att minska överskuldsättning och även bidra till ekonomisk jämställdhet. Resultatet använder vi även i myndighetens externa kommunikation. Ett exempel på detta är ett pressmeddelande där vi uppmärksammar ökningen av unga kvinnors konsumtionsskulder.

Vad gäller kommunikation så strävar myndigheten efter att anpassa den så att både män och kvinnor kan ta till sig information på ett likvärdigt sätt. Vår riktlinje för kommunikation är att den ska vara inkluderande, jämlik och könsneutral. Under programperioden har vi uppdaterat vår skrivhandledning med ytterligare råd om hur medarbetare kan uttrycka sig könsneutralt i text. Exempelvis ska vi skriva ”sökanden” eller ”den som vill ha betalt” när vi refererar till personer, istället för att använda pronomen.

Genom att våra medarbetare har tillgång till tydliga riktlinjer och exempel på könsneutralt språk, kan medarbetarna i sin kommunikation tillämpa ett mer inkluderande och jämställt språkbruk. Det bidrar till att mottagare, oavsett kön, upplever informationen som tillgänglig och relevant.

3.5 Den interna organiseringen har stärkts för att öka integreringen

Under nuvarande programperiod har Kronofogden etablerat en mer formaliserad struktur för arbetet med jämställdhetsintegrering jämfört med tidigare. Syftet har varit att förbättra förutsättningarna för att integrera jämställdhetsperspektivet i hela verksamheten i enlighet med myndighetens uppdrag och bidra till de jämställdhetspolitiska målen.

Funktionen som jämställdhetssamordnare har stärkts genom att uppdraget har förtydligats och fått mer resurser. Samordnarens uppdrag är att bevaka och samordna jämställdhetsfrågor för myndigheten. I rollen ingår även att delta i olika myndighetsövergripande nätverk. Funktionen finns vid Kronofogdens förebyggande enhet, som ingår i kärnverksamheten. Rikskronofogden är uppdragsgivare och återrapportering har skett löpande

⁵ Kronofogden (2023) *Förstagångsgäldenärer – en översikt*. Korta analyser: Nr 3, 2023.

samt i fördjupad form i samband med det årliga arbetet med årsredovisningen.

Ansvar för myndighetens barnrättsarbete är placerat på samma enhet som jämställdhetssamordnaren. Det har haft flera positiva effekter, till exempel ett nära kunskaps- och erfarenhetsutbyte, möjlighet att gemensamt utveckla och tillämpa en liknande arbetsmodell och ett bättre helhetsperspektiv.

För att ytterligare förstärka implementeringen av jämställdhetsarbetet inrättades under 2025 en särskild arbetsgrupp för jämställdhetsintegrering, JiM-gruppen. Syftet med gruppen är att integrera jämställdhetsfrågorna i respektive avdelnings verksamhetsområde och säkerställa att jämställdhetsarbetet får spridning ut i hela organisationen. Gruppen består därför av en eller flera representanter från varje avdelning, både från kärnverksamhet och stöдавdelningar.

I och med JiM-gruppen har ansvaret för arbetet med jämställdhetsintegration nått längre ut i organisationen och därmed har också ansvaret flyttats ut på avdelningarna. Arbetet har hittills resulterat i flera olika förslag på förändrade arbetssätt. En del förslag har varit knutna till en viss verksamhetsgren, medan andra har berört flera olika avdelningar och processer. Vi kan se att det myndighetsöverskridande samarbetet bidrar till att fler perspektiv beaktas i de slutgiltiga förslagen på förbättrade arbetssätt.

Kronofogden har genom en ny organisation med en samordnande funktion och en brett sammansatt arbetsgrupp skapat bättre förutsättningar för att jämställdhetsperspektivet ska integreras i verksamheten. Organiseringen stärker myndighetens kontinuerliga jämställdhetsarbete och därmed vår möjlighet att bidra till de jämställdhetspolitiska målen inom ramen för vårt uppdrag.

4 Lärdomar och fortsatta jämställdhetsutmaningar

I det här avsnittet diskuterar vi de lärdomar Kronofogden har gjort under programperioden. Vi beskriver också kvarstående jämställdhetsutmaningar och vilka ytterligare steg vi kan ta i vårt fortsatta arbete. Slutligen behandlar vi kort regeringsuppdragets betydelse för våra resultat.

4.1 Lärdomar

Jämställdhetsintegrering i hela organisationen är en långsiktig process. Ledningens engagemang är avgörande för att arbetet ska prioriteras och drivas framåt. Medarbetare behöver ges förutsättningar till kompetensutveckling och nya arbetssätt behöver tas fram, prövas och implementeras. För att uppnå varaktig förändring krävs ett långsiktigt och systematiskt arbete.

Kronofogden har under programperioden haft ett historiskt stort ärendeflöde vilket har gett en utmanande arbetssituation för hela myndigheten. Myndighetsledningen har dock fortsatt att prioritera arbetet med jämställdhetsintegrering till exempel genom att ha en utsedd jämställdhetssamordnare och tillsätta en jämställdhetsintegreringsgrupp. En lärdom utifrån detta är hur viktigt det är att ledningen skapar organisatoriska förutsättningar för arbete med jämställdhetsintegrering så att det inte prioriteras ned trots högt inflöde av ärenden.

Jämställdhetsintegrering är ett långsiktigt förändringsarbete som ofta innebär nya arbetssätt och prioriteringar. I sådana utvecklingsprocesser är det vanligt att perspektiv och engagemang varierar över tid. För att arbetet ska få genomslag och förankras i hela organisationen har ett tydligt och uthålligt stöd från ledningen varit en avgörande framgångsfaktor.

Ytterligare en lärdom är att vi har svårt att följa utvecklingen inom ekonomiskt våld eftersom de interna systemen inte stödjer inhämtning av sådan statistik. Det gäller till exempel förekomst av ansökningar om anstånd under löneutmätning på grund av våld i nära relation. Detta är något myndigheten skulle kunna ta i beaktande vid utveckling av befintliga uppföljningssystem.

Det faktum att många av våra kundmöten sker på distans (såsom mejl och telefon) försvårar upptäckten av ekonomiskt våld. Det är därför viktigt att vi fortsätter jobba kontinuerligt med kompetensutveckling och stöd så att handläggarna har så bra förutsättningar som möjligt att möta våldsutsatta.

Samverkan med andra myndigheter har varit mycket lärorik och bidragit till ny kunskap i organisationen. Erfarenhetsutbyten har stärkt vår kompetens och utvecklat vårt eget arbete. Det är därför angeläget att fortsätta delta i gemensamma nätverk och samarbeten inom området.

4.2 Uppdraget har bidragit till våra resultat

Regeringens uppdrag om jämställdhetsintegrering har bidragit till att Kronofogdens arbete för jämställdhet har utvecklats och stärkts. Därmed har vårt bidrag till de jämställdhetspolitiska målen förbättrats.

Jämställdhetsmyndighetens uppdrag att stödja oss övriga myndigheter i vårt arbete med jämställdhetsintegrering har också bidragit till bättre resultat. Till exempel har vi fått kompetensutveckling och stöd vid återrapporteringen.

Det här beslutet har fattats av biträdande rikskronofogde Cecilia Hegethorn Mogensen. Jämställdhetssamordnare Elin Sivertsson har föredragit ärendet. I den slutliga handläggningen har även verksamhetsdirektör Kristin Alm, enhetschef Reza Baars, verksamhetsdirektör Mats Bengtsson och verksamhetsstödsdirektör Marie Olausson deltagit.

Beslutet har godkänts digitalt och saknar därför underskrift.

Bilaga 1 Sammanfattning inriktning och genomförda aktiviteter

Åtgärd föreslagen i inriktningen	Genomförda aktiviteter
- Ta fram rutiner och utbildningar för att identifiera våld i nära relation och hänvisa till rätt stöd i samhället. - Ta fram tydliga rutiner för när polisanmälan ska ske.	- Information om ekonomiskt våld på vår webbplats. - Obligatorisk internutbildning med del om ekonomiskt våld. - Handledningen "Våld i nära relation- ekonomiskt våld (inklusive rutiner). - Dialoger ute på sektionerna om ekonomiskt våld. - Föreläsning av NCK om ekonomiskt våld.
Ta fram styrande dokument, handledningar, rutiner samt utbildningsinsatser för att personalen ska ge bättre stöd när en våldsutsatt person kommer i kontakt med myndigheten. Det ska framgå när våra medarbetare ska göra en polisanmälan.	- Information om ekonomiskt våld på vår webbplats. - Obligatorisk internutbildning med del om ekonomiskt våld. - Handledningen "Våld i nära relation- ekonomiskt våld (inklusive rutiner). - Dialoger ute på sektionerna om ekonomiskt våld. - Föreläsning av NCK om ekonomiskt våld.
Utveckla samverkan med samhällsaktörer som möter våldsutsatta kvinnor genom erfarenhetsutbyte, kunskapsinhämtning och kompetensutveckling.	- Samverkansdag med ett flertal myndigheter om ekonomiskt våld. - Myndighetssammansam konferens, arrangerades tillsammans med NCK med flera. - Deltagande i nätverk: Nätverket för myndighetssamordning för genomförandet av den nationella strategin för att förebygga och bekämpa mäns våld mot kvinnor. Nätverket för rättsvårdande myndigheter. Nationell myndighetssamverkan för kvinnofrid.
Löneutmätning: Se över och förtydliga styrande dokument, handledningar och rutiner för att säkerställa att kvinnor som lämnar en våldsamt relation kan få dessa kostnader beaktade.	Förtydligade rutiner för löneutmätning.
Ta fram ett metodstöd för hur våra handläggare ska agera vid kontakt med de som utsatts för ekonomiskt våld.	Handledningen "Våld i nära relation- ekonomiskt våld". Kunskap och material från andra organisationer och myndigheter (t.ex. Unizon och Arbetsförmedlingen) har använts vid framtagande av metodstödet.
Ta ytterligare steg i arbetet för att mer systematiskt integrera ett jämställdhetsperspektiv i Utvecklingsarbetet, den rättsliga styrningen och den förebyggande verksamheten.	Tillsatt myndighetsövergripande JIM- grupp.
Mer utvecklade analyser av könsuppdelad statistik och genomföra könsuppdelade kundundersökningar.	- Mer utvecklade analyser av könsuppdelad statistik genomförda. - Kundundersökningar med könsuppdelat resultat genomförts 2023 och 2025.
Fortsätta att anpassa vår kommunikation så att både män och kvinnor kan ta till sig den på bästa sätt.	Fortsatt arbete enligt framtagen riktlinje för kommunikation och uppdatering av skrivhandledning med råd om hur medarbetare kan uttrycka sig könsneutralt i text.

Bilaga 2 Effektkedjor

Aktiviteter (implementerad, pågående eller planerad)	Prestationsmål	Prestationsnära effekt	Effekt för individer i samhället	Effekt på samhällsnivå
Delta i nationella nätverk om våld i nära relationer och ekonomiskt våld (pågående). Se avsnitt 3.3.3.	Utbyte av erfarenheter, kunskaps-spridning och möjliggörande av samverkan.	Erfarenheter och kunskaper sprids och används i tjänsteutövning. Samverkan sker.	Våldsutsatta får bättre stöd.	Bidrar till delmål 6: Att mäns våld mot kvinnor ska upphöra.
Förtydliga och införa rutiner för löneutmätning för våldsutsatt (implementerad 2022). Se avsnitt 3.2.1.	Handläggare känner till rutinen och informerar våldsutsatta om deras möjligheter vid löneutmätning.	Handläggare tillämpar rutinen och fattar beslut som tar hänsyn till individens situation.	Utsatta får bättre ekonomiska förutsättningar att lämna en våldsam relation.	Bidrar till delmål 2: Ekonomisk jämställdhet & delmål 6: Att mäns våld mot kvinnor ska upphöra.
Publicera och förvalta information om ekonomiskt våld på kronofogden.se (implementerad 2022). Se avsnitt 3.1.	Informationen är tillgänglig för allmänheten.	Våldsutsatta och yrkesverksamma hittar, förstår och använder informationen i sitt arbete eller för egen del.	Våldsutsatta får ökad kunskap och stöd att agera eller söka hjälp, vilket minskar risken för ekonomisk utsatthet och överskuldsättning.	Bidrar till delmål 2: Ekonomisk jämställdhet & delmål 6: Att mäns våld mot kvinnor ska upphöra.
Tydligare analys av könsskillnader (implementerad 2022). Se avsnitt 3.4.	Statistik analyseras utifrån könsskillnader.	Analyserna blir mer träffsäkra och ger bättre underlag för verksamhets-planering och beslut.	Verksamheten genomsyras av ett jämställdhets-perspektiv som leder till likvärdig service och beslutsfattande för kvinnor och män.	Bidrar till delmål 2: Ekonomisk jämställdhet.
Uppdatera skrivhandledningen för att säkerställa könsneutralt språk (implementerad 2023). Se avsnitt 3.4.	Den uppdaterade skrivhand-ledningen är tillgänglig och används av våra medarbetare.	Medarbetare använder råd om könsneutralt språk i sin tjänsteutövning.	Våra kunder får ett bättre bemötande genom en inkluderande, jämlik och könsneutral kommunikation från myndigheten.	Bidrar till delmål 2: Ekonomisk jämställdhet.
Utarbeta och införa handledning om våld i nära relationer (implementerad 2023). Se avsnitt 3.2.2.	Handläggare har tillgång till handledningen och använder den i sitt arbete.	Handläggare identifierar ekonomiskt våld och agerar enligt fastställda rutiner.	Våldsutsatta får relevant stöd och bemötande i kontakt med myndigheten, vilket minskar risken för ekonomisk utsatthet och överskuldsättning.	Bidrar till delmål 2: Ekonomisk jämställdhet & delmål 6: Att mäns våld mot kvinnor ska upphöra.

Aktiviteter (implementerad, pågående eller planerad)	Prestationsmål	Prestationsnära effekt	Effekt för individer i samhället	Effekt på samhällsnivå
Genomföra myndighets-gemensam konferens om kvinnofrid (implementerad 2023). Se avsnitt 3.3.1.	Deltagande myndigheter utbyter erfarenheter och sprider kunskap.	Erfarenheter och kunskaper sprids och används i myndigheternas tjänsteutövning.	Vårdsutsatta får bättre och mer samordnat stöd.	Bidrar till delmål 6: Att mäns våld mot kvinnor ska upphöra.
Genomföra intern föreläsning om ekonomiskt våld (implementerad 2024). Se avsnitt 3.2.3.	Medarbetare får ökad kunskap om ekonomiskt våld.	Medarbetare använder kunskapen i sitt arbete och identifierar ekonomiskt våld.	Vårdsutsatta får rätt stöd och bemötande i kontakt med myndigheten.	Bidrar till delmål 2: Ekonomisk jämställdhet & delmål 6: Att mäns våld mot kvinnor ska upphöra.
Ta fram och genomföra obligatorisk internutbildning med del om ekonomiskt våld (implementerad 2025). Se avsnitt 3.2.3.	Alla medarbetare har genomgått utbildningen och fått grundläggande kunskap om ekonomiskt våld.	Medarbetare använder kunskapen i sitt arbete och handläggare identifierar och hanterar ekonomiskt våld enligt våra rutiner.	Vårdsutsatta får rätt stöd och bemötande i kontakt med myndigheten, vilket minskar risken för överskuldssättning.	Bidrar till delmål 2: Ekonomisk jämställdhet & delmål 6: Att mäns våld mot kvinnor ska upphöra.
Genomföra dialoger i verksamheten om ekonomiskt våld (implementerad 2025). Se avsnitt 3.2.2.	Handläggare får ökad kunskap om och förståelse för ekonomiskt våld och hur det kan upptäckas.	Handläggare använder kunskapen i sitt arbete, identifierar ekonomiskt våld och agerar enligt rutiner.	Vårdsutsatta får rätt stöd och bemötande i kontakt med myndigheten.	Bidrar till delmål 2: Ekonomisk jämställdhet & delmål 6: Att mäns våld mot kvinnor ska upphöra.
Etablera en arbetsgrupp för jämställdhetsintegrering (implementerad 2025). Se avsnitt 3.5	Avdelningarna inkluderar jämställdhetsfrågorna i sin planering och verksamhet.	Myndigheten arbetar systematiskt och långsiktigt med jämställdhetsintegrering för att bidra till de jämställdhetspolitiska målen.	Verksamheten genomsyras av ett jämställdhetsperspektiv som leder till likvärdig service och beslutsfattande för kvinnor och män.	Bidrar till delmål 2: Ekonomisk jämställdhet & delmål 6: Att mäns våld mot kvinnor ska upphöra.
Genomföra samverkansdag med myndigheter om ekonomiskt våld (implementerad 2025). Se avsnitt 3.3.2.	Deltagande myndigheter utbyter erfarenheter, sprider kunskap och stärker förutsättningarna för samverkan kring ekonomiskt våld.	Erfarenheter och kunskaper används i myndigheternas arbete. Samverkan sker.	Vårdsutsatta får bättre stöd från myndigheterna.	Bidrar till delmål 2: Ekonomisk jämställdhet & delmål 6: Att mäns våld mot kvinnor ska upphöra.