

För dig som driver eller tänker starta företag

Vad kan du som företagare göra om du inte får betalt eller själv får betalningsproblem? Här får du några tips.

Om kunden inte betalar

Om du inte fått betalt för en faktura kan du få hjälp av oss. Vi måste då först fastställa skulden och utfärda ett bevis på att den stämmer. Det görs genom att du ansöker om ett betalningsföreläggande. Du hittar mer information på vår webbplats.

Om du inte kan betala

Om du inte kan betala en faktura bör du alltid kontakta den du är skyldig pengar. Kanske kan ni göra upp om en avbetalningsplan eller ett uppskov. När skulden lämnats till oss kan vi inte förhandla om sådana lösningar.

En vanlig anledning till att företag får skulder hos oss är underskott på skattekontot. Om du får ett krav från Skatteverket är det viktigt att du betalar både underskottet och innevarande månads belopp.

Om betalningsanmärkningar

För bolag och andra juridiska personer registreras en betalningsanmärkning samtidigt som någon lämnar in en ansökan om betalningsföreläggande mot dem. På Datainspektionens webbplats finns mer information om betalningsanmärkningar.

Om du får en bluffaktura

Om du får en faktura för något som du inte har beställt är det viktigt att du direkt invänder mot kravet. Om ärendet ändå lämnas till Kronofogden är det viktigt att du snabbt bestrider kravet skriftligt. På vår webbplats hittar du mer information om hur du ska göra.

Bra att tänka på

- Skriv avtal med tydliga betalningsvillkor. Då minskar risken för utebliven eller försenad betalning.
- Se över dina faktureringsrutiner och vänta inte för länge med att skicka fakturorna.
- Om du ska sluta nya avtal kan du få skuldinformation om din nya affärspartner hos oss. Det kostar ingenting.
- Om du får högre eller lägre intäkter än du räknat med bör du se över din preliminära deklARATION och kontakta Skatteverket så att du betalar rätt F-skatt.

Vill du veta mer?

Du hittar mer information på vår webbplats och om du söker på ”koll på läget” kommer du direkt till vår särskilda information för företagare. Du får också gärna kontakta vår kundservice på telefon 0771-73 73 00. Där svarar vi på allmänna frågor vardagar mellan klockan 8 och 18.



www.kronofogden.se
Kundservice: 0771-73 73 00