

BeslutAnsvarig organisation
EkonomiavdelningenDnr
KFM 1840-2020**Budgetunderlag för Kronofogdemyndigheten
för åren 2021 – 2023**

I enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag överlämnar Kronofogdemyndigheten, nedan kallad Kronofogden eller myndigheten, budgetunderlag för åren 2021 – 2023.

Budgetunderlaget omfattar anslag 1:3, Kronofogdemyndigheten (ramanslag), inom utgiftsområde 3 Skatt, tull och exekution.

Kronofogden lämnar samtidigt i enlighet med 18c § författningssamlingsförordningen (1976:725) förteckningar över gällande författningar och allmänna råd som beslutats av Kronofogden samt anmälningfrågor (se bilaga 1 och 2).

Kronofogden föreslår satsningar inom två områden**Digitalisering**

- För att möta de kostnader som digitaliseringen innebär föreslås att Kronofogdens låneram beslutas till 520 mnkr 2021, 510 mnkr 2022 och 490 mnkr 2023 samt
- att anslaget tillfälligt höjs med 50 miljoner kronor 2021 och 2022 samt med 40 miljoner 2023.

Motverka överskuldsättning

- För att kunna minska antalet överskuldssatta föreslås att anslaget tillfälligt höjs med 30 miljoner kronor år 2021 och 2022 samt med 20 miljoner kronor 2023.

Ärendets handläggning

I detta ärende har rikskronofogde Christina Gellerbrant Hagberg beslutat. Enhetschef Anna Hultin har varit föredragande. I den slutliga handläggningen har också biträdande rikskronofogde Cecilia Hegethorn Mogensen, it-direktör Johan Acharius, kommunikationsdirektör Anna Bergqvist, chefen för ledningsstaben Jonas Bergström, produktionsdirektör Eva Carlquist, utvecklingsdirektör Tomas Höglund, hr-direktör Maria Johansson, rättschef Ulrika Lindén och ekonomidirektör Mattias Román deltagit.


Christina Gellerbrant Hagberg
Anna Hultin

Beslut

Ansvarig organisation

Ekonomiavdelningen

Dnr

KFM 1840-2020

Sändlista

Finansdepartementet

Ekonomistyrningsverket

Riksdagens utredningstjänst

Riksrevisionen

Statskontoret

Budgetunderlag för Kronofogdemyndigheten för åren 2021 – 2023

Innehåll

Kronofogden föreslår satsningar inom två områden.....	1
Ärendets handläggning	1
1 Verksamhetens framtida inriktning.....	4
2 Åtgärder för att öka effektivitet och minska kostnader	5
2.1 Vi utvecklar för att ge kunderna bättre service och kortare väntetider	5
2.2 Rätt från början – vi har lagt grunden till det fortsatta arbetet.....	5
2.3 Nytt arbetssätt har gett en effektivare skuldsanering	5
2.4 Fortsatt utveckling av digitala tjänster	6
2.5 Mer kompetens genom samverkan	6
3 Förändringar i omvärlden påverkar vår verksamhet	7
3.1 Förändrade konsumtionsmönster leder till fler krav	7
3.2 Fortsatt expansiv utlåning av konsumtionslån	7
3.3 Brottslighet ett växande hot mot välfärden	8
4 Vårt arbete med att förebygga och motverka ekonomisk brottslighet	9
5 Prioriterade områden med behov av resursförstärkning	10
5.1 Digitalisering – vi arbetar intensivt för att förbättra för våra kunder	10
5.1.1 Vår tekniska skuld är utmanande	10
5.1.2 E-tjänster underlättar för våra kunder	11
5.1.3 Digitalisering ger vinster – men kostar på kort sikt	11
5.1.4 Stärkt informationssäkerhet för att skydda kundernas integritet	12
5.2 Vi vill minska antalet överskuldsetta	12
6 Myndighetens finansiella läge	14
6.1 Förslag till verksamhetens finansiering	14
6.2 Investeringsplan – verksamhetsinvesteringar	15
7 Räntekontokredit i Riksgäldskontoret.....	16
Bilaga 1 Förteckning över gällande författningar och allmänna råd beslutade av Kronofogdemyndigheten.....	17
Bilaga 2 Anmälningsfrågor	19

1 Verksamhetens framtida inriktning

Vår vision – Alla betalar och ingen blir överskuldssatt – pekar tillsammans med våra nio strategier ut riktningen när vi utvecklar vår verksamhet.

Vi är en myndighet i stark förändring. För att motsvara förväntningarna från våra kunder, vår uppdragsgivare och våra medarbetare arbetar vi med ständiga förbättringar både i vardagen och större utvecklingssteg.

En viktig utgångspunkt i allt vi gör är att utgå från våra kunder, deras behov och förutsättningar. Genom att ta reda på mer om våra kunder, både de som vill ha betalt och de som ska betala, kan vi ge ett bättre stöd så att parterna kan lösa sina betalningsproblem utan vår inblandning.

För att erbjuda våra kunder bättre tjänster, högre tillgänglighet och för att effektivisera vår verksamhet börjar vi nu digitalisera allt mer samtidigt som vi ökar samverkan med andra.

Att vara i stark förändring ställer krav på ledning och styrning. Genom tydliga mål och prioriteringar är det enklare för alla att ta ansvar för helheten och agera utifrån förändringar.



Figur 1: Kronofogdens nio strategier

Beslut

2 Åtgärder för att öka effektivitet och minska kostnader

Vi behöver klara mer med mindre. Det gör vi genom att ha överenskomna arbetssätt som är enkla och enhetliga, genom att satsa på digitalisering och automatisering och genom att skapa mervärde i samverkan med andra. På så sätt skapar vi utrymme för utveckling och förutsättningar för oss själva att hantera förändringar i omvärlden som kräver mer resurser, till exempel ökade inflöden av ärenden. I detta avsnitt redovisar vi några av de viktigare åtgärder som vi arbetar med.

2.1 Vi utvecklar för att ge kunderna bättre service och kortare väntetider

Vi har fastställt ett nytt sätt att arbeta med utveckling, som bygger på ett tvärfunktionellt arbetssätt och agila principer. Det ger oss förutsättningar att öka utvecklingstakten.

Vi har ökat vår förmåga att driva förbättringsarbete genom fortsatt fokus på ständiga förbättringar i alla delar av verksamheten. Vi har även förbättrat produktionsstyrningen. Hela myndigheten arbetar med visuell produktionsstyrning i form av tavlor och produktionsplaner, men vi ser en potential i att ytterligare utveckla denna styrning. Inte minst behöver det befintliga förbättringsarbetet kopplas tydligare till produktionsstyrningen, så att avvikelser i verksamheten också leder till förbättringar, ökad långsiktighet och höjer vår förmåga att parera för förändringar.

2.2 Rätt från början – vi har lagt grunden till det fortsatta arbetet

Den mest centrala av våra strategier är att vi ska förstärka arbetet med att förebygga betalningsproblem och ge stöd åt parterna att själva lösa sina problem frivilligt, det vill säga göra rätt från början. Vi har tagit flera steg framåt för att öka kunskapen om kundernas behov. Nästa steg är att arbeta systematiskt för att möta behoven.

Under 2019 lade vi en grund till det fortsatta arbetet. Samtliga chefer och medarbetare med nyckelroller fick en introduktion i vad det innebär att ha kundernas fokus och arbeta behovsdrivet. Det har stärkt vår förmåga att leda det behovsdrivna utvecklingsarbetet och vi har byggt upp en större intern kompetens i frågan.

2.3 Nytt arbetssätt har gett en effektivare skuldsanering

Vi har genomfört ett utvecklingsarbete inom skuldsaneringen med syftet att korta väntetiderna, öka kvaliteten och frigöra resurser för att kunna ge kunderna bättre service och bemötande.

Som en del av utvecklingsinsatsen har vi infört ett nytt, standardiserat arbetssätt. Arbetssättet har inneburit ett trendbrott i de långa väntetiderna för skuldsaneringsärenden. Under 2019 minskade kundernas väntetider från 19 till 9 veckor. Detta skedde samtidigt som fler sökte skuldsanering och antalet ansökningar ökade med 18 procent.

2.4 Fortsatt utveckling av digitala tjänster

Vi har under en längre tid lagt stora resurser på ersättning av gamla it-system, och gått i mål med merparten av det arbetet. Nu har vi större möjligheter att få till nyutveckling som ger verklig nytta för kunderna och för verksamheten. Den nya tekniken ger oss förutsättningar att utveckla exempelvis e-tjänster.

Vi har bland annat tagit fram digitala tjänster för ansökan om vräkning och för handräckning. Vi har vidareutvecklat några av de befintliga tjänsterna med ytterligare funktionalitet, till exempel skuldutdragstjänsten. I syfte att minska hanteringen av kontanter har vi även utvecklat en ny betaltjänst i försäljningen.

2.5 Mer kompetens genom samverkan

Kronofogden har stora utvecklingsbehov och en utmaning i att attrahera och behålla it-kompetens för det. Samverkan med andra är en väg att få del av den kompetens vi behöver.

Därför har vi inlett en fördjupad samverkan med Försäkringskassan. Ett tiotal medarbetare därifrån arbetar tillsammans med oss för att utveckla våra digitala tjänster. Det skapar ett kompetensutbyte och ger ytterligare kraft i vår digitala utveckling, samtidigt som vi kan erbjuda möjligheten att testa ny teknik i vår miljö och kunskap kring modern arkitektur.

Vi deltar även i eSam, ett medlemsdrivet program för samverkan mellan 25 myndigheter och Sveriges kommuner och regioner (SKR). Programmets fortsatta inriktning innebär bland annat att mer fokus ska läggas på gemensamt utvecklingsarbete. Därutöver ger programmet möjlighet att få del av expertgruppers kunskap och olika kompetenshöjande insatser.

Beslut

3 Förändringar i omvärlden påverkar vår verksamhet

Den svenska ekonomin har gått in i en tydlig avmattningsfas, efter flera år av högkonjunktur. Avmattningen förstärks av osäkerheten kring brexit och internationella handelskonflikter. Det mesta talar för att konjunkturen fortsätter att försvagas under de kommande åren. Under förutsättning att brexit sker under ordnade former och att internationella handelskonflikter inte eskalerar ytterligare så är bedömningen att vi inte går in i en tydlig lågkonjunktur. Historiskt sett har även mindre försvagningar i ekonomin lett till fler skuldsatta och vi bedömer att antalet skuldsatta, som idag är historiskt lågt, åter kommer att vända uppåt under de närmaste åren.

3.1 Förändrade konsumtionsmönster leder till fler krav

Svenskarnas konsumtionsbeteenden har förändrats under de senaste åren. Under 2019 växte e-handeln med cirka 16 procent¹. Många kunder väljer att betala med faktura, vilket innebär att fler handlar på kredit än tidigare. Följden är att fler personer riskerar få betalningsproblem. I vår verksamhet ser vi att antalet ansökningar om betalningsföreläggande som är kopplat till betaltjänster och krediter ökar.

Ett annat exempel på förändrat beteende är betalning av parkeringsavgifter. Tidigare skedde detta kontant eller med kort, nu är det vanligare att betalningen görs med hjälp av appar som tillhandahålls av olika aktörer på marknaden. Även här finns möjligheten att samla betalningar på en faktura. Vi har sett en ökning av antalet ansökningar från aktörer som erbjuder tjänster för betalning av parkeringsavgifter.

3.2 Fortsatt expansiv utlåning av konsumtionslån

Enligt Finansinspektionens rapport "Svenska konsumtionslån" (juni 2019) står konsumtionslån med belopp över 250 000 kronor för den största delen av nyutlåningen. Med konsumtionslån avses lån utan säkerhet i fastighet eller bostadsrätt. Dessa lån växer också snabbast, och ökningen har varit särskilt stor de senaste fem åren. Den starka konjunkturen och låga ränteläget har bidragit till detta. Bolånetak och amorteringskrav har också begränsat hushållens möjlighet att utöka befintliga bostadslån, vilket kan leda till att konsumtionslån används för bostadsändamål.

Av samma rapport framgår också att konsumtionslån står för 18 procent av hushållens skulder. De har stor påverkan på hushållens ekonomi. Enligt Finansinspektionens kartläggning innebär vart sjunde lån ett inkassokrav för låntagarna, vilket indikerar att många låntagare har betalningssvårigheter. Hushåll med nya konsumtionslån och lån sedan tidigare betalar i genomsnitt en fjärdedel av sin inkomst i ränta och amorteringar. Om räntan går upp ökar risken för betalningssvårigheter.

¹Rapporten "Svensk e-handel 2019", DIBS

Beslut

Ovanstående trend är något som också syns i antalet ansökningar om betalningsföreläggande. Under 2019 har antalet ansökningar om skuldbelopp på 100 000–500 000 kronor ökat markant. Vi bedömer i dagsläget att den expansiva utlåningen på sikt är den enskilt största risken för att antalet skuldsatta åter ökar efter en period av sjunkande siffror. För även om ränteläget förväntas ligga kvar på låga nivåer så innebär en svagare konjunktur att fler personer kommer få svårigheter att klara av sina ekonomiska åtaganden.

3.3 Brottlighet ett växande hot mot välfärden

Staten undanhålls stora belopp i form av exempelvis utebliven skatt och felaktiga utbetalningar från välfärdssystemen. Här ingår exempelvis assistansbedrägerier i organiserad form och avancerade brottsupplägg mot vårt premiepensionssystem. I vår verksamhet ser vi att det blir vanligare att företag används som verktyg för att begå ekonomisk brottslighet, bland annat genom att sätta in så kallade målvakter i bolagens styrelser. Vi märker också att brottsligheten blir mer komplex med internationella kopplingar och ett ökat användande av ”kryptovalutor”, till exempel bitcoin, för att försvåra upptäckt. Detta ställer krav på vår kompetens i att efterforska och säkra tillgångar samt en fortsatt och utökad samverkan i det myndighetsgemensamma arbetet.

Beslut

4 Vårt arbete med att förebygga och motverka ekonomisk brottslighet

I budgetunderlaget för 2020-2022 begärde Kronofogden medel för att stärka det brottsförebyggande arbetet och öka vår samverkan med andra myndigheter. I budgetproposition 2019 tilldelades Kronofogden ett tillfälligt anslag om 25 miljoner kronor år 2020 och 20 miljoner kronor för år 2021 och 2022 för att i samverkan med andra motverka välfärdsbrott och annan ekonomisk brottslighet.

Med den tillfälliga resursförstärkningen kan vi samverka med andra myndigheter i ökad utsträckning för att bidra till att förhindra att bidrag och andra välfärdsförmåner betalas ut på felaktiga grunder. Vi sitter på delvis unik information som kan användas i högre grad för att delge andra berörda myndigheter för att förhindra att förmåner i välfärdssystemet, som till exempel bostadsbidrag eller andra välfärdsförmåner, eller att statlig lönegaranti betalas ut på felaktiga grunder.

Vi kommer att öka vår närvaro på platser där livsstilskriminella förväntas befinna sig, så kallade "hot spots", som till exempel vid landets gränser och flygplatser, för att göra utmätningar.

Resursförstärkningen innebär också att vi kan intensifiera vårt arbete mot penningtvätt, bland annat genom att vid kontanta inbetalningar ställa krav på tidsbokning för att mer noggrant identifiera vem inbetalaren av kontanta medel är. Samtidigt ökar vi möjligheterna för våra kunder att betala digitalt. Vi kommer också att se över möjligheterna att motverka penningtvätt i digitala kanaler.

Vi kommer att följa resultat och effekter av insatserna noggrant för att kunna utvärdera nyttan och värdet av de särskilda insatserna vi gör med anledning av de tillfälliga medel vi tilldelats.

Beslut

5 Prioriterade områden med behov av resursförstärkning

I avsnitt två beskriver vi hur vi arbetar för att öka effektiviteten och minska kostnader, och därigenom skapa utrymme för utveckling. Trots de åtgärderna återstår ett gap mellan de resurser vi har för vårt uppdrag och regeringens och kundernas förväntan.

I detta avsnitt beskriver vi prioriterade områden med behov av insatser och resurser utöver vår nuvarande förmåga.

5.1 Digitalisering – vi arbetar intensivt för att förbättra för våra kunder

Målen med vår utveckling är att möta kundernas behov och förväntningar på moderna e-tjänster samt att öka effektiviteten i vår handläggning. Samtidigt som vi utvecklar nya e-tjänster är vi i slutskedet av att ersätta och avveckla myndighetens föråldrade stordatorsystem med nya it-stöd. Det påverkar behovet av både låneram och anslag.

För perioden 2021-2023 bedöms behovet av lånefinansierad utveckling minska, beroende på att de största ersättningarna av föråldrade it-stöd nu är genomförda. Framgent kommer en större del av våra utvecklingskostnader att vara livscykelbetonade, vilket inte i samma utsträckning är möjliga att finansiera med lån. Vi begär därför en låneram på 520 mnkr 2021, 510 mnkr 2022 och 490 mnkr 2023.

Vi begär samtidigt en tillfällig ökning av anslaget. Orsaken är att de långsiktiga investeringar som vi har finansierat med lån medför ökade kostnader för drift och förvaltning på kort sikt i och med driftsättning av de nya applikationerna. Vi beräknar att vi behöver 50 miljoner kronor 2021 och 2022, samt 40 miljoner kronor 2023. Först därefter ser vi en nedtrappning av kostnaderna. Det här är tillfälliga ökningarna vi behöver för att ta oss igenom de närmaste åren.

De ovan begärda anslagsmedlen är en förutsättning för att kunna nyttja den begärda låneramen fullt ut. Utveckling går inte att finansiera helt med lån, utan kräver en blandad finansiering. Om anslagsmedlen inte skulle tillföras så kommer det att ha en dubbel negativ konsekvens på utvecklingstakten, eftersom vi då inte heller har råd att låna i samma omfattning till investeringarna. Om så skulle bli fallet kan det bli aktuellt för oss att minska det framtida lånebehovet ytterligare i framtida budgetunderlag.

5.1.1 Vår tekniska skuld är utmanande

Vi har under flera år arbetat med att modernisera våra verksamhetssystem genom att ersätta gamla stordatorsystem med nya moderna it-stöd. Moderniseringen har

BeslutAnsvarig organisation
EkonomiavdelningenDnr
KFM 1840-2020

krävt stora investeringar och tagit mycket kraft och resurser från verksamheten. Det har medfört att utrymmet för att bedriva utveckling och förvaltning i våra övriga it-stöd har varit begränsat. Vi har därmed samlat på oss en teknisk skuld i de övriga it-stöden, som nu börjar bli omoderna och behöver uppdateras. Den tekniska skulden påverkar både hur vi kan utföra våra tjänster gentemot kunderna och den inre effektiviteten i myndigheten.

För att möjliggöra förflyttningen gör vi stora investeringar, vilket medför att vi behöver fortsätta effektivisera vår verksamhet. Denna förutsättning har vi med oss i flera år framöver. Vi gör investeringar för framtiden och tar ansvar för en långsiktigt hållbar verksamhet.

Skiftet till en modern it-miljö medför också att vi får en ökad förvaltningskostnad i takt med att vi får fler nya it-stöd och samtidigt har kvar äldre. Under en tid kommer vi ha dubbla kostnader. De kommande åren har vi även stora kostnader för avskrivningar av våra investeringar. Det kommer därför ta tid innan vi kan se den fulla effekten av våra satsningar. Sammantaget har vi svårt att hantera dessa ökade kostnader inom ramen för vårt anslag utan att riskera kvaliteten.

5.1.2 E-tjänster underlättar för våra kunder

Nya digitala tjänster gör att våra kunder enklare kan utföra sina ärenden på egen hand när det passar dem. Vi är mitt uppe i en förflyttning mot att bli en mer digitalt tillgänglig myndighet. Vi har lanserat flera e-tjänster som underlättar för våra kunder via Mina Sidor, men vi behöver fortsätta att utveckla vårt digitala kundmöte.

En utmaning är att ha kraft och resurser till att nyutveckla och digitalisera, inte bara ersätta. Många goda utvecklingsaktiviteter och förslag som skulle kunna vara till direkt nytta för våra kunder eller effektivisera vår verksamhet har vi ännu inte haft möjlighet att genomföra, eftersom vi har lagt den övervägande delen av våra resurser på ersättningsarbetet.

5.1.3 Digitalisering ger vinster – men kostar på kort sikt

Vi har tagit de första stegen mot att bli mer digitala, men mycket arbete återstår innan vi lever upp till våra egna och våra kunders förväntningar. Digitaliseringen gör också att vi kan automatisera arbetsuppgifter och på sikt koncentrera det manuella arbetet till komplexa uppgifter som kräver en mänsklig bedömning eller kontakt. Digitaliseringen leder i förlängningen till att vi blir färre.

På kort sikt har vi en utmaning med att automatisera vår handläggning. En förutsättning för automatisering är att processerna är beskrivna på en tillräckligt detaljerad nivå. Många av våra processer saknar idag en sådan beskrivning. Vi har därför påbörjat ett arbete med att ta fram en ny processtandard, det vill säga ett verktyg för att kunna beskriva våra processer på ett strukturerat sätt. Det här är ett

BeslutAnsvarig organisation
EkonomiavdelningenDnr
KFM 1840-2020

exempel på hur automatisering och digitalisering kostar mer i det korta perspektivet men skapar förutsättningar för lägre kostnader på lång sikt.

5.1.4 Stärkt informationssäkerhet för att skydda kundernas integritet

Kronofogden hanterar information som rör enskilda individer. För att arbetet med informationssäkerhet ska ske på ett systematiskt och riskbaserat sätt har vi etablerat ett säkerhetsledningssystem. Därutöver arbetar vi aktivt för att stärka skyddet för kundernas integritet, vilket bland annat innefattar efterlevnad av regler för hantering av personuppgifter och säker hantering av skyddade personuppgifter.

Trots att vi de senaste åren har genomfört ett antal förbättringsåtgärder bedömer vi att vi behöver fortsätta att stärka styrningen och kontrollen av informationssäkerheten på myndigheten. Bland annat planerar vi att fortsätta utveckla säkerhetsledningssystemet, införa behörighetsstyrda roller och genomföra insatser för att öka kunskapen om informationssäkerhet bland Kronofogdens medarbetare.

Kostnaderna för arbetet med informationssäkerhet har ökat de senaste åren. Eftersom information om kunderna används i alla verksamhetssystem och i alla processer så medför även mindre förbättringar av säkerheten en stor kostnad. När vi i framtiden i allt större utsträckning vill automatisera flöden och lansera nya e-tjänster för kunderna kommer kraven på säker informationshantering i varje steg att driva allt större kostnader.

De senaste årens utveckling inom säkerhetsområdet har vi finansierat inom ram. Om vi ska fortsätta att bära de ökande kostnaderna inom ram så kommer det att ha en negativ konsekvens på utvecklingstakten, eftersom en allt större del av vår utvecklingskraft riktas mot säkerhet snarare än förbättrade tjänster för kunderna.

5.2 Vi vill minska antalet överskuldssatta

En del i regeringens strategi mot överskuldssättning är att uppnå ett skuldsaneringsförfarande som når fram till och används av de svårast skuldssatta. I enlighet med skuldsaneringslagen lämnar vi upplysningar om skuldsanering till de svårt skuldssatta som är eller har varit föremål för verkställighet.

För att kunna intensifiera våra ansträngningar med att förmå de svårast skuldssatta att ansöka om skuldsanering vill vi göra en tillfällig satsning på 30 miljoner kronor under 2021 och 2022 samt 20 miljoner kronor 2023.

2019 testade vi i ett pilotprojekt ett nytt arbetssätt, där vi tog personlig kontakt med ca 400 skuldssatta i syfte att förmå dem att ansöka om skuldsanering. Alla vi kontaktade upplevde det som positivt, och många kände inte till möjligheten. I



Beslutat av
Christina Gellerbrant Hagberg

Beslutsdatum
2020-02-17

Beslut

Ansvarig organisation
Ekonomiavdelningen

Dnr
KFM 1840-2020

den situation som de befinner sig vet vi av erfarenhet att det är svårt att själv ta steget till skuldsanering utan en aktiv och praktiskt hjälpande hand.

Vi bedömer att det i dagsläget finns drygt 60 000 personer med långvariga skuldproblem som skulle kunna kvalificera sig för skuldsanering. Vi vill ge dem en möjlighet till ekonomisk rehabilitering. Genom en kraftansträngning för att ta personlig kontakt med de svårast skuldsatta kan vi förmå fler att ansöka om skuldsanering, och på sikt göra det möjligt för fler människor att återgå till ett liv utan skulder.

Utifrån resultaten av vår pilot bedömer vi att med en tillfällig satsning på 30 miljoner kronor om året i tre år kan vi förmå omkring 15 000 överskuldsatta att genomföra en skuldsanering. Metoden är skalbar, och kan även användas i en mindre omfattning. En satsning på 20 miljoner per år i tre år kan resultera i cirka 10 000 skuldsaneringar, och för 10 miljoner per år cirka 5 000 personer på tre år.

De begärda medlen skulle vi använda för den initiala uppsökande verksamheten, för att handlägga beslut om inledande av skuldsanering för berörda personer och för att handlägga den första delen av skuldsaneringsperioden. Vi skulle även stärka samverkan med andra offentliga aktörer. Vi begär tillfälliga medel, vilket betyder att vi därefter skulle behöva bära kostnaden för handläggningen av den avslutande delen av den femåriga skuldsaneringsperioden inom ram. Vi bedömer att vi kan skapa det utrymme genom intern effektivisering. Vår befintliga kapacitet inom ram för att söka upp och inleda skuldsanering för många fler är däremot inte tillräcklig för att uppnå den positiva samhällseffekt som skulle kunna skapas.

6 Myndighetens finansiella läge

6.1 Förslag till verksamhetens finansiering

I tabellen nedan redovisas prognos för anslagsbehov åren 2021 – 2023 utifrån de behov av resursförstärkningar som lyfts fram i avsnitt 5.

Kronofogden föreslår en anslagsnivå på 2 114 miljoner kronor 2021, 2 145 miljoner kronor 2022 och 2 105 miljoner kronor för 2023 avseende myndighetens förvaltningsanslag. År 2023 försvinner den tillfälliga satsningen för att motverka välfärdsbrott på 20 miljoner kronor. Den föreslagna anslagsnivån innebär en viss ökning jämfört med vad som anges i budgetpropositionen för 2020 (prop. 2019/20:1

Tabell 1: Verksamhetens finansiering (tkr), 2020 års prisnivå

(tkr)	2019 Utfall	2020 Prognos	2021 Beräknat	2022 Beräknat	2023 Beräknat
Anslag					
Förvaltningsanslag BP (UO3 1:2, ap. 2)	1 960 295	2 009 009	2 034 028	2 065 091	2 045 091
Skuldsanering minska antalet överskuldsatta			30 000	30 000	20 000
Digitalisering*			50 000	50 000	40 000
Förslag till anslag**	1 960 295	2 009 009	2 114 028	2 145 091	2 105 091
Trängselskatt i Stockholm (UO22 1:11, ap. 4)	3 400	3 400	3 400	3 400	3 400
Trängselskatt i Göteborg (UO22 1:14, ap. 5)	1 650	1 650	1 650	1 650	1 650
Totalt anslag***	1 965 345	2 014 059	2 039 078	2 070 141	2 050 141
Avgiftsinkomster som disponeras					
Administration av ålderspension	11 795	9 795	12 210	11 215	11 215
Övriga avgifter som disponeras (tjänsteexport, bidrag, fin. Intäkter, övr.)	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000
Totalt avgiftsinkomster som disponeras	14 795	12 795	15 210	14 215	14 215
SUMMA ANSLAG OCH AVGIFTER	1 980 140	2 026 854	2 054 288	2 084 356	2 064 356

*Inkl. förvaltnings-, drift-, avskrivnings- samt räntekostnader

** Förslag till anslag inkluderar de yrkanden som beskrivs i avsnitt 5

*** Totalt anslag exkluderar myndighetens yrkanden

Beslut

6.2 Investeringsplan – verksamhetsinvesteringar

Vår investeringsplan påverkas av det amorteringsutrymme som finns inom anslagsramen vilket gör att utrymmet för nyupplåningen sjunker 2023.

Förslag till låneram:

Tabell 2: Kronofogdens låneram (tkr), 2020 års prisnivå

Låneram och räntor för verksamhetsinvesteringar	2019	2020	2021	2022	2023
	Utfall	Prognos	Beräknat	Beräknat	Beräknat
IB lån i Riksgäldskontoret	485 837	527 108	520 744	508 843	499 388
Nyupplåning (+)	131 073	110 000	109 100	109 800	105 600
Amorteringar (-)	-89 802	-116 364	-121 001	-119 255	-132 735
UB lån i Riksgäldskontoret	527 108	520 744	508 843	499 388	472 253
Beslutad/föreslagen låneram	535 000	545 000	520 000	510 000	490 000
Ränteutgifter	0	0	1 030	2 016	1 943
Finansiering av räntor och avskrivningar					
Övrig finansiering	89 802	116 364	122 031	121 271	134 678
Summa finansiering	89 802	116 364	122 031	121 271	134 678
Summa amorteringar och ränteutgifter	89 802	116 364	122 031	121 271	134 678

Tabell 3: Kronofogdens verksamhetsinvesteringar (tkr), 2020 års prisnivå

Verksamhetsinvesteringar	2019	2020	2021	2022	2023
	Utfall	Prognos	Beräknat	Beräknat	Beräknat
Immateriella investeringar					
Datasystem, rättigheter m.m.	115 914	95 000	95 000	95 000	90 000
Materiella investeringar					
Maskiner, inventarier och installationer m.m.	15 159	15 000	14 100	14 800	15 600
Byggnader, mark och annan fast egendom					
Övriga verksamhetsinvesteringar					
Summa verksamhetsinvesteringar	131 073	110 000	109 100	109 800	105 600
Finansiering					
Lån i Riksgäldskontoret (2 kap. 1 § kapitalförsörjningsförordningen)	131 073	110 000	109 100	109 800	105 600
Bidrag (2 kap. 3 § kapitalförsörjningsförordningen)					
Finansiell leasing (2 kap. 5 § kapitalförsörjningsförordningen)					
Summa finansiering	131 073	110 000	109 100	109 800	105 600

Beslut

Tabell 4: Särskild information om verksamhetsinvesteringar (tkr), 2020 års prisnivå

Särskild information om verksamhetsinvesteringar	Totalt	Ack. utfall	2020 Prognos	2021 Beräknat	2022 Beräknat	2023- Beräknat
Verksamhetsinvesteringar per objekt						
Nytt it-stöd för Mål- och gäldenärshantering	318 619	284 992	33 626	0	0	0
Nytt it-stöd för summarisk process	128 847	127 847	1 000	0	0	0
Informations- och stödtjänster	143 523	103 759	19 764	20 000	0	0
Ersättningsprogrammet	39 884	39 884	0	0	0	0
Digitala Tjänster	65 607	14 715	25 892	25 000	0	0
Medelshantering leverans 4b-7	81 894	81 894	0	0	0	0
Skuldsanering	33 232	33 232	0	0	0	0
Summa utgifter för investeringar	811 605	686 323	80 282	45 000	0	0
Finansiering						
Lån i Riksgäldskontoret (2 kap. 1 § kapitalförsörjningsförordningen)	811 605	686 323	80 282	45 000		
Bidrag (2 kap. 3 § kapitalförsörjningsförordningen)	0	0	0	0		
Finansiell leasing (2 kap. 5 § kapitalförsörjningsförordningen)	0					
Summa finansiering	811 605	686 323	80 282	45 000	0	0
Varav investeringar i anläggningstillgångar						
Datasystem, rättigheter m.m.	811 605	686 323	80 282	45 000		
Maskiner och inventarier	0					
Fastigheter och mark	0					
Övriga verksamhetsinvesteringar	0					
Summa investeringar i anläggningstillgångar	811 605	686 323	80 282	45 000	0	0

*Dessa summor skiljer sig från dem i tabell 3 som även inkluderar investeringar som uppgår till belopp under 20 miljoner kronor.

7 Räntekontokredit i Riksgäldskontoret

Tabell 5: Räntekontokredit i Riksgäldskontoret

Räntekontokredit i Riksgäldskontoret	2019 Utfall	2020 Prognos	2021 Beräknat
Maximalt utnyttjad räntekontokredit under året	0	0	0
Minsta behållning på räntekontot under året	122 337	100 838	106 328
Behållning på räntekonto i Riksgäldskontoret	202 228	207 859	209 041
Räntekontokredit i Riksgäldskontoret	0	0	0
Beslutad/föreslagen räntekontokredit	190 000	190 000	190 000

Beslut**Bilaga 1 Förteckning över gällande författningar och allmänna råd beslutade av Kronofogdemyndigheten***Föreskrifter*

2007 Kronofogdemyndighetens föreskrifter (KFMFS 2007:1) om vid vilka tillfällen särskilt tjänstekort får användas av Kronofogdemyndighetens fältpersonal

Bemyndigande: 4 § andra stycket förordningen (1958:272) om tjänstekort.

2008 Kronofogdemyndighetens föreskrifter (KFMFS 2008:1) om hantering av vissa borgenärsuppgifter

Bemyndigande: 26 § indrivningsförordningen (1993:1229)

2011 KFMFS 2011:1 Innehåll i föreläggande för svarande i mål om betalningsföreläggande eller handräckning.

Bemyndigande: 12 § förordningen (1991:1339) om betalningsföreläggande och handräckning.

2016 Kronofogdemyndighetens föreskrifter (KFMS 2016:2) om skyddat belopp vid arbetsgivares kvittning

Bemyndigande: 18 kap. 3 § utsökningsförordningen (1981:981)

2017 Kronofogdemyndighetens föreskrifter (KFMS 2017:1) om verkställigheten vid avräkning

Bemyndigande: 1 § förordningen (2016:1137) om bemyndigande för Kronofogdemyndigheten att meddela föreskrifter om avräkning vid återbetalning av skatter och avgifter

2018 Kronofogdemyndighetens föreskrifter (KFMSFS 2018:1) om bestämmande av förbehållsbeloppen vid utmätning av lön m.m. under år 2019

Bemyndigande: 7 kap. 4 § utsökningsförordningen (1981:981)

2019 Kronofogdemyndighetens föreskrifter (KFMFS 2019:1) om bestämmande av förbehållsbeloppet vid löneutmätning under 2020

Bemyndigande: 7 kap. 4 § utsökningsförordningen (1981:981)

BeslutAnsvarig organisation
EkonomiavdelningenDnr
KFM 1840-2020*Allmänna råd*

2019 Kronofogdemyndighetens allmänna råd (KFM A 2019:1) om bestämmande av förbehållsbeloppet vid löneutmätning under 2020

BeslutAnsvarig organisation
EkonomiavdelningenDnr
KFM 1840-2020**Bilaga 2 Anmälingsfrågor***Ett nytt konto- och värdefackssystem*

Ett nytt konto- och värdefackssystem ingår i genomförandet av det femte penningtvättsdirektivet och avser brottsbekämpning. Syftet är att brottsbekämpande myndigheter ska få tillgång till information som kan leda till att penningtvätt stoppas. Direktivet har i huvudsak genomförts genom lagstiftning som trädde i kraft den 1 januari 2020. Det svenska förslaget innehåller ett förslag med allmän åtkomst till uppgift om bankkonto och bankfack vid tillgångsundersökning. Det förslaget har brutits ut som ett särskilt lagstiftningsärende och har fått namnet Ett nytt konto- och värdefackssystem. Förslaget har beräknats medföra en ökning av antalet förfrågningar och kommer också att leda till fler utmätningar. De merkostnader som förslaget leder till ska hanteras inom befintliga ekonomiska ramar. Kronofogden har beräknat kostnaderna för it-utveckling till 1,8 miljoner kronor och högre personalkostnader till 10,6 miljoner kronor.

Lagändringarna föreslås genomförda den 10 september 2020.

Lösöreköp och registerpant (SOU 2015:18)

Utredningen föreslår en övergång till avtalsprincipen. Antalet sakutmätningar bedöms minska något, men för att Kronofogden ska komma fram till att det saknas förutsättningar för sådan utmätning bedöms det i vissa fall krävas en större arbetsinsats än i dag. Reformen kan leda till en fördubbling av arbetsinsatsen vilket ökar Kronofogdens kostnader med omkring 1,5 miljoner kronor årligen. En ytterligare osäkerhetsfaktor är att de aktuella ärendena kan kräva en annan kompetens hos handläggarna.

Till den årliga kostnaden för en reform kommer också en engångskostnad för att anpassa it-system om cirka 1,9 miljoner kronor. Utbildnings- och informationskostnader när det gäller en övergång till avtalsprincipen och en registerpant bedöms uppgå till cirka 3,5 miljoner kronor, också det såsom en engångskostnad. Om Kronofogden inte blir ansvarig registreringsmyndighet enligt lagen om panträtt i lösöre genom registrering blir kostnaderna lägre.

Kronofogden beräknar att utredningens förslag leder till ökade kostnader om cirka 1,5 miljoner kronor per år och en engångskostnad på cirka 5,4 miljoner kronor.

Konkursförfarandet, Ds 2019:31

Konkursförfarandet, Ds 2019:31, gick på remiss 18 december 2019 med svarsdag den 23 april 2020. Förslagen beräknas träda i kraft den 1 januari 2022.

Beslut

Ansvarig organisation

Ekonomiavdelningen

Dnr

KFM 1840-2020

I promemorian lämnas förslag om ett mer effektivt och ändamålsenligt konkursförfarande. Många av förfarandets olika delar ses över och moderniseras. En del i översynen rör ansvarsfördelningen mellan domstolen, Kronofogden (tillsynsmyndigheten i konkurser) och konkursförvaltaren. Domstolens verksamhet renodlas och tillsynsmyndighetens och förvaltarens ansvar för hanteringen utökas. Tillsynsmyndigheten föreslås ta över uppgiften att i flertalet fall besluta om avslutande av konkursen och om förvaltararvode.

Förslagen bedöms enligt promemorian innebära en initial kostnad om i vart fall 15 miljoner kronor för Kronofogden bestående av huvudsakligen kostnader för it-utveckling och därefter en årlig kostnadsökning på i vart fall 17 miljoner kronor. De kostnadsökningar för Kronofogdemyndigheten som förslagen innebär bör finansieras genom att sådana medel som reformen frigör förs över från anslaget för Sveriges Domstolar till anslaget för Kronofogden. Kronofogden har beräknat att digitaliseringen medför en engångskostnad om 18,5 miljoner kronor.

Utsökningsutredningen (SOU 2016:81)

Utsökningsutredningen avslutade sitt arbete i november 2016. Utredningen har gjort en översyn av utsökningsbalken och ändringarna kommer att påverka hela verkställighetsprocessen. Detta innebär behov av mycket omfattande förändringar i it-stödet. Vidare kommer det att krävas omfattande utbildningsinsatser och översyn av myndighetens blanketter, interna och externa webbsidor, handböcker och styrande dokument. Utredningen diskuterar verkställighet av förvaltningsmyndigheters beslut vilket kan innebära en påverkan på antalet mål som kommer in till betalningsföreläggande. Utredningen ser även över hur gäldenärens förbehållsbelopp vid löneutmätning beräknas. I och med att skuldsaneringen använder samma metod för beräkning av gäldenärens betalningsutrymme så kommer förslaget även att påverka dem.

Myndigheten har gjort en preliminär beräkning av kostnaderna.

Införandekostnaden beräknas till mellan 82 – 86 miljoner kronor och de löpande kostnaderna till mellan 1,6 – 8,3 miljoner kronor.