

Yttrande över SOU 2008:34, "Lättare att samverka — förslag om förändringar i samtjänstlagen"

Dnr 801 11692-08/112

2008-08-07

Finansdepartementet
103 33 STOCKHOLM

Kronofogdemyndigheten har beretts möjlighet att lämna synpunkter på rubricerad utredning, om förslag till förändringar i samtjänstlagen.

Kronofogdemyndigheten är en processtyrd organisation och har under de senaste åren koncentrerat stora delar av sin verksamhet, till färre orter och större handläggande enheter. Myndigheten kan därför inte möta medborgarna med samma geografiska närhet som tidigare. Det finns därmed ett behov av att hitta nya kanaler för kommunikation med medborgare och företag. Att genom samverkan erbjuda kostnadseffektiv, men god service med en större bredd är en mycket tilltalande lösning på bristen med gläsnare geografisk närhet.

Kronofogdemyndigheten deltar vid servicekontoret i Göteborg, Nordstan, tillsammans med Skatteverket och Försäkringskassan. I samband med uppbyggnaden och starten av servicekontoret i Nordstan har myndigheten samlat på sig erfarenheter just kring den formella hanteringen av bland annat samtjänstavtal och uppdragsavtal. Kronofogdemyndigheten har valt att avvakta ytterligare deltagande i fler servicekontor och avser att utvärdera sitt deltagande och ta tillvara erfarenheter från nuvarande medverkan. På sikt kommer myndigheten att med största sannolikhet att ingå i olika samverkanslösningar och ser därför med tillförsikt på föreslagna förändringar.

Kronofogdemyndigheten välkomnar det fortsatta utredningsarbetet kring hanteringen av personuppgifter vid servicekontoren. Det får anses angeläget att även möjligheten till författningsändringar i materiell lagstiftning beaktas i sammanhanget. Kronofogdemyndigheten instämmer helt i vad utredning skriver om att avvägning måste göras mellan å ena sidan effektivitet och service och å andra sidan skyddet för den enskildes personliga integritet. Att ett samlat grepp tas kring alla de regleringar som samspelar för att skydda den enskildes personliga integritet, anser Kronofogdemyndigheten vara ett steg helt i rätt riktning.

Kronofogdemyndigheten ser mycket positivt på att det blir enklare att samverka med andra myndigheter, men framför allt att samverkan med kommunerna förenklas i formellt hänseende. Kronofogdemyndighetens verksamhet har många beröringspunkter med andra myndigheter, men också till stor del med kommunernas, inte minst vad gäller socialtjänstens verksamhetsområde. Att samverka med kommunerna kring service skulle ge myndigheten värdefulla verktyg för sitt förebyggande och rehabiliterande arbete i syfte att motverka överskuldssättning och social utslagning.

Kronofogdemyndigheten har inget ytterligare att tillägga, utan tillstyrker förslaget i sin helhet.

Yttrande i detta ärende har meddelats av undertecknad rixskronofogde. I den slutliga handläggningen har även deltagit verksjurist Malin Nordgren som föredragande.

Eva Liedström Adler

Malin Nordgren