Slutrapport för Uppstart av Kronofogdens arbete med öppna data

**Innehållsförteckning**

1 Bilagor och begrepp 1

2 Inledning 2

3 Arbetsgruppen 2

4 Arbetet 2

5 Produktmålen 2

5.1 P1 3

5.2 P2 3

5.3 P3 3

5.4 P4 4

5.5 P5 4

5.6 Övriga leveranser 4

6 Erfarenheter 5

7 Fortsatt arbete med öppna data 5

7.1 Uppdrag och organisation för öppna data 5

7.2 Handlingsplan för öppna data 5

# Bilagor och begrepp

Bilagor

| Nr | Beteckning | Version |
| --- | --- | --- |
| 1 | Uppdrag och organisation för öppna data | 1 |
| 2 | Handlingsplan för öppna data | 1 |
| 3 | Process ”Tillgängliggöra information” (finns dokumenterad i Sparx EA) | 1 |
| 4 | Checklista för verksamhet och publicering av öppna data | 1 |
| 5 | Checklista för teknik och publicering av öppna data | 1 |
| 6 | Checklista för metadata och dokumentation för öppna data | 1 |
| 7 | Mall för beslut om publicering av öppna data | 1 |

Begrepp

|  |  |
| --- | --- |
| Begrepp | Definition |
| Öppna data | Information som fritt får vidareutnyttjas utan krav på avgifter eller begränsande licensvillkor. |
| PSI | Public sector information. Ett begrepp myntat av EU som ligger till grund för den svenska så kallade PSI-lagen. Kan till skillnad från öppna data vara otillgänglig eller så kan det finnas krav på avgifter eller begränsande licensvillkor. |

# Inledning

Uppdraget var planerat att löpa under våren 2017 men förlängdes till mitten på oktober för att synkroniseras med ett projekt inom it-avdelningen. Huvudbeställare var Pär Rasmusson som under tiden ersattes med Johan Acharius.

# Arbetsgruppen

Arbetsgruppen har bestått av:

* Patrik Fälth (Delegerad beställare)
* Björn Hagström (Uppdragsledare och konsult)
* Johan Krantz
* Sven Boman
* Mattias Nyberg Lind
* Maciej Kochanowicz (deltagare sedan Maj)

# Arbetet

Arbetsgruppen har arbetat med att förstå öppna data, sprida kunskap om öppna data samt att skapa förutsättningar för arbete med öppna data inom myndigheten genom att ta fram processer, organisation och andra stöddokument som är nödvändiga för ett strukturerat arbete. Statistik har publicerats på kronofogden.se/psidata som öppna data enligt de rekommendationer som finns nationellt och en handlingsplan med rekommendationer om kommande insatser har tagits fram. Mycket av arbetet har byggt på tidigare genomförda arbeten av andra offentliga organisationer som Naturvårdsverket och Göteborgs stad och det har sparat mycket tid i uppdraget och höjt kvaliteten på leveransen.

Det har också tagits fram ett tekniskt stöd för att publicera information om myndighetens öppna data på kronofogden.se samt att sprida denna till den nationella portalen öppnadata.se.

# Produktmålen

Uppdraget hade 5 produktmål som skulle uppfyllas. Vi anser att samtliga uppfyllts och att vi också levererat mer inom vissa områden i samråd med beställaren.

Produktmålen

* P1, En webbsida om Öppna Data/PSI publicerad samt en ansvarig för öppna data utsedd.
* P2, Prioriterade intressenter har en positiv inställning till, samt ökad kunskap om möjligheterna med att arbeta systematiskt med, öppna data
* P3, Minst en informationsmängd är publicerad som öppna data
* P4, Grundläggande organisation, process och andra stöddokument för att skapa öppna data finns etablerade
* P5, Resurssatt målbild och handlingsplan för öppna data för Kronofogden finns.

## P1

En webbsida är skapad på kronofogden.se/psidata. Detta följer rekommendationen på Riksarkivets webbplats vidareutnyttjande.se.

Med “Ansvarig för öppna data” avsågs en kontaktperson för öppna data och denna är Patrik Fälth. Angående formellt ansvarig se P4.

## P2

Sex formella intervjuer med chefer och utvalda medarbetare har genomförts för att få kunskap om inställning till öppna data och för att påverka deras inställning. De intervjuade är Johan Krantz, Ulrika Lindén, Anna Bergqvist, Jessika Karlberg, Joakim Angermund och Henrik Wallman.

Uppdraget har även genomfört 3 workshopar med ca 60 deltagare totalt. Bedömningen är att deltagarnas inställning till öppna data är positiv eller rent av mycket positiv efter deltagandet. Inbjudna till workshoparna var kundansvariga, verksamhetsutvecklare, processutvecklare, it-samordnare, verksamhets- och it-arkitekter, controllers samt it-handläggare samt några som uttryckte önskemål om att få vara med.

Ett möte med Eva Carlquist i rollen som informationsägare för stora delar av myndighetens information har genomförts för att förankra arbetet. Eva har också fattat myndighetens första beslut om att publicera öppna data och har hjälpt oss att ta fram en mall för kommande beslut om öppna data.

En dragning har genomförts i ledningsgruppen för att öka deras kunskap om öppna data och för att förankra arbetet och bereda vägen för att få dem att fatta formella beslut om öppna data framöver. Ledningsgruppens tyngd bakom arbetet är nödvändig för att skapa legitimitet då öppna data lätt uppfattas som ett särintresse av medarbetare.

## P3

Syftet med att publicera öppna data inom uppdraget har varit att testa processer och organisation, inte att publicera ny information.

Statistik, som redan publiceras externt på kronofogden.se, valdes ut som informationsmängd att publicera som öppna data. Vi strävade efter att kunna publicera en mer avancerad tjänst för tillgängliggörande av öppna data i samverkan med ett befintligt förvaltningsuppdrag på it-avdelningen men arbetet drog ut på tiden och vi publicerade istället en mer statisk version av statistiken. Skillnaden mot dagens befintliga publicering är att vi säkerställt att informationen är publicerad på ett korrekt sätt och vi har också satt en formell licens på den så att den räknas som öppna data fullt ut. Till exempel har formatet ändrats från pdf till Excel som underlättar för vidareutnyttjande.

## P4

Ett förslag på organisation och process är framtaget, se bilagor till slutrapporten för uppdraget.

Processen bygger vidare på en generell process för tillgängliggörande från Naturvårdsverket och en tillämpning av processen hämtad från Göteborgs stad. Inom uppdraget har vi testat de anvisningar som blev resultatet av materialet från Göteborgs stad på informationsmängden ”Antal privatpersoner med skulder under indrivning hos Kronofogden” för att se till att den är ändamålsenlig. Informationsmängden innehåller statistik fördelat på kön, åldersintervall, belopp, år, löneutmätning, län och kommun från år 2010. Testet har fallit väl ut men vissa delar har visat sig vara utmanande.

Steget med behovsanalys utifrån externa målgrupper och test av tillgängliggörande som öppna data har inte lyckats fullt ut. Bedömningen är att det till stor del beror på att myndigheten inte har verktyg för att genomföra denna typ av arbete. Det visar att kulturresan, att påverka attityder och inställningar till öppenhet, är fortsatt viktiga delar av det fortsatta arbetet. Detta tas upp i uppdraget till den organisation som ska fortsätta driva arbetet med öppna data efter uppdragets avslutande.

Uppdraget har också skapat ett antal anvisningar för att underlätta skapandet av öppna data.

## P5

En handlingsplan finns framtagen och resurser är uppskattade på ett övergripande plan. Att skapa öppna data kan ske på många sätt och typen av genomförande påverkar resursåtgången en hel del. Att publicera statiska filen är ofta snabbt, enkelt och billigt men ett mer avancerat tekniskt gränssnitt (api) kan vara avsevärt dyrare att ta fram. Detta betyder att den faktiska resursåtgången beror på de beslut som fattas efter detta uppdrags avslut.

## Övriga leveranser

En teknisk lösning för att presentera öppna data och sprida data om öppna data har skaffats. Lösningen heter Entryscape och avropades gemensamt med Skatteverket (som redan använder lösningen). Entryscape är en molntjänst som gör att Kronofogden kan leverera metadata om öppna data till den nationella portalen öppnadata.se på det sätt som Riksarkivet kräver.

# Erfarenheter

För att kunna arbeta med öppna data på ett bra sätt behöver Kronofogden stärka sin kompetens inom behovsdriven utveckling med fokus på att kartlägga målgrupper och deras behov samt att testa att rätt effekter levereras. Detta kan med fördel också kopplas till en större kulturresa där medarbetares inställning till myndigheten och myndighetens förhållande till målgrupper utvecklas till att ha ett utifrån-in-perspektiv.

Att arbeta med tekniska införanden och förändringar är utmanande då mycket av genomförandet sker i en annan myndighet. Det tekniska tillgängliggörandet av öppna data har varit komplicerat och omständligt. Framtida projekt behöver ta höjd för detta.

# Fortsatt arbete med öppna data

Uppdraget levererar en organisation med ett löpande uppdrag samt ett antal dokument som kan användas för att fortsätta driva arbetet med öppna data inom myndigheten.

## Uppdrag och organisation för öppna data

Ett långsiktigt och hållbart arbete med öppna data kräver en stabil organisation med mandat och uppdrag. För mer information se bilaga ”Uppdrag och organisation för öppna data”.

## Handlingsplan för öppna data

Handlingsplanen för öppna data innehåller ett antal förslag på aktiviteter som kan och bör genomföras för att myndighetens arbete med öppna data ska drivas framåt på ett bra sätt.