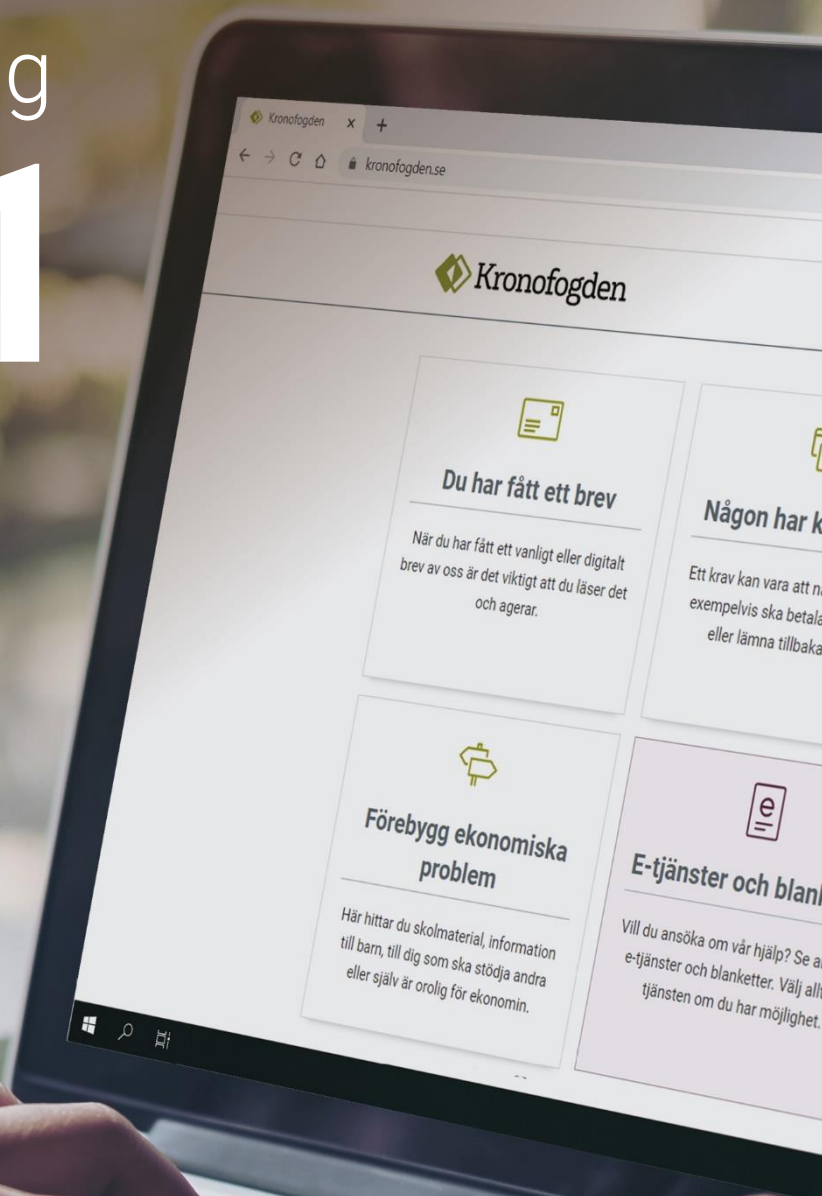


Årsredovisning 2021



Innehåll

Rikskronofogden har ordet.....	3
Året i korthet.....	4
Det här är Kronofogden	5
Resultatredovisning	7
Sammanfattning och läsanvisning	9
Kundmötet.....	12
Summarisk process.....	16
Verkställighet och indrivning.....	19
Skuldsanering	26
Konkurstillsyn.....	30
Förebygga och motverka ekonomisk brottslighet.....	33
Förebygga och motverka överskuldsättning.....	36
Verksamhetsutveckling.....	39
Kronofogden bidrar till ett hållbart samhälle.....	42
Kompetensförsörjning	45
Ekonomiska förutsättningar	49
Statistiksammanställning.....	52
Finansiell redovisning.....	66
Resultaträkning	67
Balansräkning	68
Anslagsredovisning	70
Redovisning mot inkomstitel.....	72
Finansieringsanalys.....	74
Tilläggsupplysningar och noter	76
Sammanställning av väsentliga uppgifter.....	90
Ersättningar och andra förmåner	91
Intern styrning och kontroll	92
Intern styrning och kontroll	93
Underskrift och bedömning av den interna styrningen och kontrollen	96

Rikskronofogden har ordet

Kunderna möter en modernare myndighet

Under 2020 avslutade vi ett omfattande och resurskrävande arbete med att ersätta de gamla stordatorerna. 2021 är därför året när kunderna på allvar har börjat möta en modernare myndighet. Tillsammans med våra kunder har vi utvecklat fler digitala tjänster som ger kunderna en bättre överblick över sina ärenden och gör det enklare för dem att agera.

Ett exempel är vårt skuldsaneringstest där de med skulder får en preliminär uppskattning av möjligheterna till skuldsanering. Om skuldsanering inte bedöms vara en framkomlig väg, ger vi vägledning utifrån den individuella situationen. Ett annat exempel är de många krav som vi måste delge. Under året har det blivit möjligt för kunderna att digitalt bekräfta eller bestrida ett krav. Den nya tjänsten uppskattas – på kort tid har våra prognoser för antalet digitala delgivning under året överträffats.



Rikskronofogde Christina Gellerbrant Hagberg

Vi motverkar brottslighet och driver in skulder

Under året har vi haft ökade anslagsmedel för att stärka vårt arbete med att förebygga och motverka ekonomisk brottslighet och bidra i arbetet mot grov och organiserad brottslighet. Satsningen har bidragit till att välfärdssamhället sparar stora belopp och till att bland annat brottsoffer kan få betalt. En stor del av arbetet genomförs tillsammans med andra myndigheter.

Bättre möjligheter att motverka överskuldsättning

På Kronofogden arbetar vi varje dag för att hjälpa människor som är oroliga för sin privatekonomi, och som vill få en ekonomi i balans. Vi arbetar också med att förhindra svår skuldsättning, själva och genom andra – de som i sitt yrke eller i ideella uppdrag möter människor som har eller riskerar att få ekonomiska problem. Under året har vi dessutom intensifierat vårt arbete för att förhindra att barn får skulder.

Covid-19 förändrar uppfattningen om en attraktiv arbetsgivare

Under covid-19 har vi behövt hitta nya sätt att arbeta och mötas. Mycket av detta, som fler digitala möten, tar vi med oss framåt. Vi gör det också möjligt att arbeta på distans för att vara en attraktiv arbetsgivare som rekryterar i hela Sverige.

Förtroendet för Kronofogden har ökat

Jag är glad och stolt över att förtroendet för Kronofogden ökade i Kantar Sifos anseendeindex för svenska myndigheter 2021. För oss är det ett tecken på att fler känner till oss, vårt viktiga uppdrag och vårt bidrag till samhällsnytta.

Året i korthet

Lättare att utföra ärenden på nya kronofogden.se

I september tryckte vi på knappen för nya kronofogden.se. Ny struktur, ny design och uppdaterade texter gör det enklare för besökaren att hitta till våra tjänster och utföra sina ärenden. Den nya webbplatsen är också bättre anpassad för användning i mobilen.



Ökat förtroende för Kronofogden

Kronofogden klättrade fem punkter i Kantar Sifos undersökning och uppnådde med anseendeindex 47 sitt bästa resultat hittills. 2021 var genomsnittligt index för deltagande myndigheter 35.



Dela din kunskap

Vi lanserade "Dela din kunskap" – en digital utbildning som vänder sig till den som i sitt arbete möter människor med ekonomiska problem. Syftet är att få fler att prata om ekonomi och skulder.

Vi motverkar brottslighet i gemensamma insatser

I september deltog Kronofogden i Operation Klöver 2 i Helsingborg – en myndighetsgemensam insats under polisens ledning mot organiserad brottslighet. Den gemensamma insatsen resulterade i intäkter på cirka 4,6 miljoner kronor i form av viten, böter och utmäta tillgångar med mera för de medverkande myndigheterna. Insatsen bidrog också till ökad kunskap och erfarenhet samt nya kontakter som främjar framtida samverkan.



Skuldsaneringstest ger preliminärt svar

Ett skuldsaneringstest lanserades under året på kronofogden.se. Testet ger ett preliminärt svar till den som har svårt att betala sina skulder på egen hand. Den som bedöms sakna förutsättningar för skuldsanering får vägledning utifrån sin situation.



Enklare svara på krav med digital delgivning

Under hösten passerade vi 100 000 digitala delgivningar. Det betyder att många, redan tre månader efter lanseringen, valde e-tjänsten för att svara på krav. Digital delgivning blev därmed den vanligaste delgivningsformen.



Nytt material till barn

"Även jobbiga saker kan bli okej" – ett nytt material som riktar sig till barn – blev under året tillgängligt på webben. Här får barn svar på frågor om skulder och om Kronofogden. Barnkonventionen har varit vägledande i arbetet med att ta fram materialet.

Hela Sverige – vår arbetsplats

Covid-19 har medfört erfarenheter av att arbeta flexibelt. Under året rekryterade Kronofogdens it-avdelning medarbetare till tjänster med "ospecificerad arbetsort", och vi välkomnade nya kollegor i hela landet.



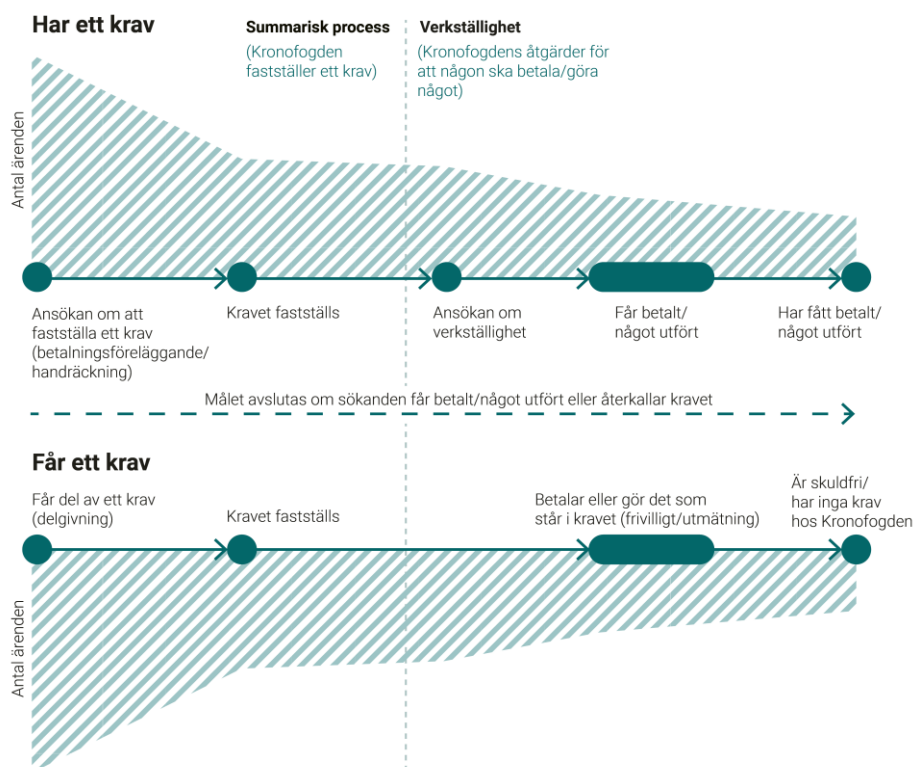
Det här är Kronofogden

Kronofogden är en statlig myndighet som arbetar med skulder. Vi har i uppdrag att hjälpa de som inte får betalt och att vägleda de som ska betala.

Kronofogden arbetar med att fastställa och verkställa krav, till exempel genom att driva in skulder efter beslut om att någon är skyldig att betala eller genom att genomföra vräkningar. Vi beslutar också om skuldsanering och granskar konkursförvaltare. På så sätt bidrar vi till ett väl fungerande samhälle för allmänhet och företag – ett samhälle där skulder och andra krav blir fastställda och indrivna på ett rättssäkert sätt. Vi bidrar samtidigt till att finansiera den offentliga sektorn.

I Kronofogdens uppdrag ingår att verka för en god betalningsvilja och att motverka överskuldssättning. Vi ska ge allmänhet och företag information och god service så att de kan fatta långsiktiga och hållbara beslut. Vi ska även förebygga och motverka ekonomisk brottslighet. Våra uppgifter ska utföras på ett sätt som är rättssäkert och kostnadseffektivt samt enkelt för allmänhet och företag.

Figur 1. Processen för företag och privatpersoner som ansöker om att fastställa respektive tar emot krav. Krav från staten, regioner och kommuner går normalt direkt till verkställighet.



Ur Kronofogdens instruktion

1 § Kronofogdemyndighetens huvudsakliga uppgifter är indrivning, verkställighet, betalningsföreläggande och handräckning, skuldsanering samt tillsyn i konkurs.

2 § Kronofogdemyndigheten ska verka för att en god betalningsvilja upprätthålls i samhället och att överskuldssättning motverkas.

3 § Kronofogdemyndigheten ska tillhandahålla information och god service så att allmänhet och företag har goda förutsättningar för att kunna fatta långsiktiga och hållbara beslut.

4 § Kronofogdemyndigheten ska förebygga och motverka ekonomisk brottslighet.

Kronofogdemyndigheten ska delta i det myndighetsgemensamma arbetet mot den grova och organiserade brottsligheten. Förordning (2020:100).

5 § Kronofogdemyndigheten ska bidra till ett väl fungerande samhälle och utföra sina uppgifter på ett sätt som är rättssäkert, kostnadseffektivt och enkelt för såväl allmänhet och företag som Kronofogdemyndigheten.

6 § Kronofogdemyndigheten får bedriva tjänsteexport som är direkt förenlig med myndighetens uppgifter och verksamhetsområde.

Vem ansöker?



Vår organisation

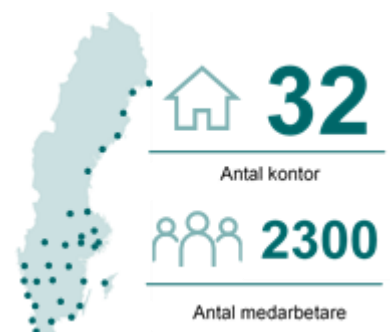
Kronofogdens verksamhet bedrivs i fyra kärnprocesser:

- summarisk process
- verkställighet och indrivning
- skuldsanering
- konkurstillsyn.

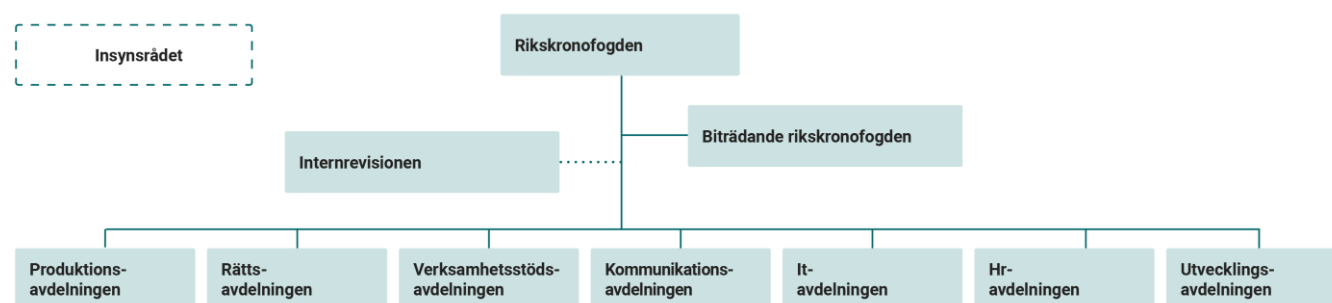
Kärnprocesserna är placerade på produktionsavdelningen, med verksamhet i hela landet. Till produktionsavdelningen hör även stödprocesserna kundservice och förebyggande verksamhet. På huvudkontoret finns avdelningar för it, hr, kommunikation, utveckling, rättsliga frågor och verksamhetsstöd.

Kronofogden leds av en myndighetschef, rikskronofogden. Internrevisionen rapporterar direkt till rikskronofogden. Vidare finns ett insynsråd som har till uppgift att utöva insyn och ge rikskronofogden råd.

Kronofogden har ungefär 2 300 medarbetare. I början av året upphörde vi med vår verksamhet i Hudiksvall, och utvecklade den i motsvarande grad i Gävle och Sundsvall. Vid årets utgång hade Kronofogden verksamhet på 32 orter. Huvudkontoret ligger i Sundbyberg.



Figur 2. Kronofogdens organisation



Vision

Kronofogdens vision är att ”alla betalar och ingen blir överskuldssatt”. Utgångspunkten i allt vi gör är att ha kundernas fokus, både utifrån den som vill ha betalt och den som ska betala. Genom att utgå från kundernas behov och förutsättningar utvecklar vi våra tjänster och vår service. Vi ger också ett bättre stöd till parterna så att de kan lösa sina mellanhavanden på frivillig väg.



**Alla betalar
och ingen blir
överskuldssatt**

Myndighet i förändring

Kronofogden är en myndighet i stark förändring. De senaste åren har vi tagit stora steg mot att bli en mer modern myndighet, till exempel genom att införa mer enhetliga arbetssätt och genom att ersätta gammal teknik med ny. Det har gett oss förutsättningar för att ge en bättre service. För att kunna erbjuda ännu bättre tjänster, högre tillgänglighet och för att bli mer effektiva fortsätter vi digitaliseringsarbetet.

Resultatredovising



Året i siffror



94,4 miljarder

Hushållens sammanlagda
skuldbelopp



12,6 miljarder

Så mycket drev vi in



2,1 miljarder

Vårt anslag från staten



3,3 miljoner

Antal inkomna ärenden

Vanliga skulder



Skatter



Fordons-
relaterade
skulder



Studielån



Underhållsstöd



Lån och andra
krediter



Kommunikations-
skulder

Könsfördelning skuldsatta



454 000

Antalet skuldsatta i våra register
(privatpersoner och företag)

Sammanfattning och läsanvisning

Bedömning av resultat

Vi bedömer att Kronofogden under året har uppnått målen i regleringsbrevet och i vår instruktion. Vi har bidragit till att uppnå målet för utgiftsområde 3 Skatt, tull och exekution.

Ur statens budget

Kronofogden ska bidra till regeringens mål för utgiftsområde 3 Skatt, tull och exekution: att säkerställa finansieringen av den offentliga sektorn och bidra till ett väl fungerande samhälle för allmänhet och företag samt motverka brottslighet.

Årets resultat – en sammanfattning

Det indrivna beloppet ökade

2021 drev Kronofogden in 12,6 miljarder kronor. Vi är därmed tillbaka på ungefär samma höga nivå som 2019. Det indrivna beloppet har ökat med 30 procent på ett decennium. Av årets indrivning utgjorde 5,7 miljarder kronor – eller 45 procent – skulder till den offentliga sektorn.

Hushållens sammanlagda skuldbelopp växte

Hushållens skulder hos Kronofogden fortsatte att öka och uppgick till 94,4 miljarder kronor. Skulder till företag och privatpersoner ökade, medan skulder till offentlig sektor minskade. Det sistnämnda beror till stor del på att företag har fått anstånd med skatt under covid-19. De vanligaste skulderna var skatteskulder, fordonsrelaterade skulder och konsumentskulder.

Färre skuldsatta blev skyldiga större belopp

Det totala skuldbeloppet växte under 2021, men antalet skuldsatta privatpersoner blev färre. Vid årets slut fanns totalt 454 000 privatpersoner och företag i Kronofogdens skuldregister, en minskning med två procent. Även antalet skuldsatta barn och unga under 18 år minskade, bland annat som ett resultat av myndighetssamverkan. Skulderna per skuldsatt blev större under året. Medianskulden var 65 000 kronor för privatpersoner och 25 000 kronor för företag och andra juridiska personer.

Färre ärenden än förväntat kom in till Kronofogden

Under 2021 minskade det sammanlagda antalet ärenden som kom in till Kronofogden något, till 3,3 miljoner. Det är en lägre nivå än Kronofogden tidigare befarade skulle bli följden av covid-19. Antalet inkomna ärenden om betalningsföreläggande och konkurstillsyn var till och med något lägre än före pandemin. Minskningen är sannolikt en effekt av regeringens stödåtgärder och anstånd med skatt. Antalet ansökningar om skuldsanering låg kvar på föregående års höga nivå. Vid årets slut hade något fler personer än 2020 en pågående löneutmätning. Vi avslutade under året fler äldre ärenden.

Fler än någonsin genomgick ekonomisk rehabilitering

Under året hade 53 000 personer en pågående skuldsanering, vilket är något fler än 2020. Fler än tidigare nåddes också av information som vi tagit fram i syfte att motverka överskuldsättning. Vi samverkar med andra aktörer för att nå fram till våra målgrupper.

2021 kontaktade vi till exempel fler skolor och blivande lärare för att öka användningen om Skuldkollen, vårt stödmaterial om privatekonomi till unga.

Kortare väntetider för våra kunder

Korta väntetider för kunderna är en viktig service. Det bidrar också till en väl fungerande kreditmarknad. Under året kortade vi väntetiderna i flera kärnprocesser – mest i den summariska processen. Hanteringen av in- och utbetalningar var korrekt och effektiv. Produktiviteten var något lägre än 2020. Liksom föregående år har kvaliteten bedömts som åtminstone godkänd för all verksamhet. Den sammanvägda bedömningen för alla kärnprocesser är godkänd.

Stark digital utveckling med kundens behov i fokus

Kunderna började märka resultaten av vårt behovsdrivna utvecklingsarbete. De erbjöds under året ett stort antal nya digitala tjänster. E-tjänsterna förenklar för kunderna, som får en översikt över sina ärenden och själv kan agera. De skapar också bättre förutsättningar för en effektiv verksamhet. Under 2021 tog vi ytterligare steg för att stärka förmågan i hela organisationen att arbeta mot ekonomisk brottslighet. Genom att använda våra verktyg i samverkan med andra nådde vi sammantaget ett ännu bättre resultat.

Läsanvisning

Återrapporteringskrav

I Kronofogdens regleringsbrev för budgetåret 2021 finns flera återrapporteringskrav och uppdrag. I denna resultatredovisning redogör vi för och återrapporterar kraven som avser medelshantering (avsnitt om verkställighet och indrivning), att bekämpa välfärdsbrott och annan ekonomisk brottslighet (avsnitt om att förebygga och motverka ekonomisk brottslighet), rapportering av it-incidenter (avsnitt om verksamhetsutveckling), barnkonventionen (avsnitt Kronofogden bidrar till ett hållbart samhälle) samt hållbart arbetsliv (avsnitt om kompetensförsörjning). Återrapporteringen av kravet som avser verksamhetsutveckling för ökad digitalisering och automatisering görs löpande, med tonvikt på avsnitten om kundmötet, summarisk process samt verksamhetsutveckling. Påverkan av covid-19 rapporteras som en integrerad del i hela resultatredovisningen. De generella redovisningskraven gällande skillnader mellan kvinnor och män rapporteras löpande och lyfts fram i statistikbilagan.

Bedömningar av årets resultat

Kronofogden gör i resultatredovisningen en samlad bedömning av resultatet på fem områden: i kundmötet samt i varje kärnprocess. Bedömningarna är kvalitativa och görs huvudsakligen utifrån tre indikatorer, som beskrivs nedan.

Vi använder från och med 2021 följande tre nivåer i bedömningarna:

- väl godkänt
- godkänt
- inte godkänt.

Bedömningen väl godkänt innebär att minst två av de tre indikatorerna bedöms komma upp i nivån väl godkänt. Bedömningen inte godkänt innebär att minst en av indikatorerna inte kommer upp till nivån godkänt. I övriga fall bedöms det sammanvägda resultatet som godkänt. När det gäller kundmötet vägs även Kronofogdens kundfokuserade digitala utveckling in.

Återrapporteringskrav regleringsbrev 2021

Generella redovisningskrav

Skillnader mellan kvinnors och mäns möjligheter och villkor ska inkluderas i Kronofogdemyndighetens analyser. Myndigheten ska i relevanta delar använda och redovisa individbaserad statistik med ålder som indelningsgrund och 10-åriga tidsserier. En sammanställning över de indikatorer som används ska redovisas i en bilaga.

Indikatorer

I avsnitten om kundmötet och de fyra kärnprocesserna redovisar vi resultatet utifrån de tre indikatorerna produktivitet och inre effektivitet, väntetider och kvalitet.

Produktivitet och effektivitet

För kundmötet syftar produktivitet på antalet besvarade telefonsamtal och e-postmeddelanden per årsarbetskraft i kundservice. Uppgifter om antal avslutade ärenden är hämtade från myndighetens uppföljningssystem. Antal årsarbetskrafter utgår från inrapporterad tid i vårt tidredovisningssystem. Uppgifter om antal besvarade samtal inom kundservice är hämtade från vårt uppföljningssystem för telefonin. Uppgifter om antalet besvarade e-postmeddelanden är hämtade från myndighetsbrevlådan. Inom kärnprocesserna – summarisk process, verkställighet och indrivning, skuldsanering och konkurstillsyn – avser produktivitet antalet avslutade ärenden per årsarbetskraft.

För kundmötet redovisas inre effektivitet genom styckkostnaden per besvarat samtal och e-postmeddelande i kundservice. I kärnprocesserna avser den inre effektiviteten styckkostnaden per avslutat ärende. Styckkostnader har beräknats utifrån den totala kostnaden per kärnprocess dividerat med antalet avslutade ärenden. Med beräknade kostnader avser vi faktiska kostnader såsom löner, allmänna omkostnader (OH-kostnader, till exempel kostnader för lokaler och huvudkontor) samt kostnader för förebyggande verksamhet och kundservice. Fördelningen av allmänna omkostnader fördelas utifrån andelen arbetad tid per kärnprocess. I kundservice har styckkostnaden beräknats utifrån den totala kostnaden för kundservice, dividerat med antalet besvarade samtal och e-postmeddelanden.

Kvalitet

Kronofogden gör en samlad bedömning av vad som är en god kvalitet i verksamheten utifrån följande aspekter:

- att handläggningen är rättsligt korrekt
- att dokumentationen är god
- att medarbetarna följer interna styrdokument
- att handläggningen efter påbörjat ärende sker utan onödiga väntetider för kund
- att språket är vårdat, enkelt och begripligt, både mot kund och i dokumentationen
- om det förekommit skillnader i kvinnor och mäns möjligheter och villkor i handläggningen.

Varje höst granskas vanligt förekommande ärenden i kundservice och kärnprocesser. I bedömningen använder vi tre nivåer för att beskriva graden av kvalitet:

- väl godkänt: ärenden har handlagts på ett korrekt sätt utan brister av nämnvärd betydelse
- godkänt, men kan förbättras: ärenden har överlag handlagts korrekt, men med något eller några tydliga förbättringsområden som inte är av allvarlig karaktär
- inte godkänt: ärenden har allvarliga brister i handläggningen, till exempel rättsliga fel eller avsteg från interna styrdokument utan motivering eller rimliga skäl.

Kundmötet

Allt fler kunder möter oss digitalt. Vi har under året skapat en ny webbplats och utvecklat fler och bättre e-tjänster. Kunderna har fått överblick över sin situation och kan utföra en rad ärenden digitalt. Väntetiden till kundservice har kortats.

Bedömning av resultat

Kronofogden bedömer att resultatet för kundmötet under 2021 har varit väl godkänt.

Produktiviteten och effektiviteten bibehölls på samma nivå som föregående år avseende volymer och styckkostnader för samtal och e-postmeddelanden. För att öka effektiviteten och förbättra kundernas möjligheter att själva utföra sina ärenden fortsatte Kronofogden under året att utveckla e-tjänster. Kundernas väntetid minskade, både vid kontakt per telefon och e-post. De flesta som försökte nå oss per telefon kom fram på första försöket. Kvaliteten i kundservice var fortsatt väl godkänd.

Förbättringsområdena är främst den digitala servicen som behöver utvecklas ytterligare. Väntetiden i telefon är också ett förbättringsområde, då kundernas medelväntetid under vissa månader har varit för lång.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

3 § Kronofogdemyndigheten ska tillhandahålla information och god service så att allmänhet och företag har goda förutsättningar för att kunna fatta långsiktiga och hållbara beslut.

Kronofogdens kunder

Våra främsta kundgrupper är de som vi möter i våra kärnprocesser: Kunderna vill få hjälp att få betalt eller få något utfört. De vill också betala eller göra det som står i kravet. Vissa kunder vill få ekonomisk rehabilitering genom skuldsanering. Våra kunder är också organisationer som arbetsgivare, a-kassa, pensionsutbetalare och konkursförvaltare.

Allt enklare för våra kunder att möta oss digitalt

Under 2021 har Kronofogden presenterat en rad digitala nyheter för kunderna, och allt fler har utfört sina ärenden via våra e-tjänster. Vi har förnyat den externa webbplatsen, framförallt med tydligare ingångar till e-tjänster och bättre information. Merparten av kunderna föredrar att göra sina ärenden i mobilen, och därför har vi anpassat gränssnittet till mobilanvändning och förbättrat tillgängligheten.

På den personliga digitala ytan Mina sidor har kundernas möjlighet att se, följa och agera i sina ärenden förbättrats. Den som får ett krav uppmärksammas nu genom notiser på Mina sidor. I notisen står det om kunden behöver göra något, till exempel bekräfta att handlingarna har mottagits. Under 2021 har Mina sidor haft cirka 533 000 unika besökare. Vår förbättrade skuldsaldotjänst har cirka 65 000 unika besökare per månad.

Möjligheten att digitalt bli delgiven och bestrida ett krav infördes i mars. Totalt har redan cirka 198 000 digitala delgivning genomförts under 2021, vilket är 26 procent av alla delgivningar. För ansökan om skuldsanering väljer 58 procent e-tjänsten. I avsnittet om verksamhetsutveckling framgår fler exempel på resultat där kundernas behov varit vägledande för vår digitala utveckling.

Mina meddelanden minskar mängden pappersbrev

Vårt kundmöte har utvecklats med fler möjligheter till digital post från Kronofogden. Under året har vi anslutit ytterligare 52 försändelsetyper (blanketter) till Mina meddelanden. Där finns nu 61 procent av myndighetens totalt 102 blanketter tillgängliga.

Under 2021 har vi gjort cirka 2,9 miljoner utskick till digital brevlåda. Det ökar hastigheten på utskicken till mottagaren och minskar myndighetens pappers- och portokostnader. Under året har de digitala utskicken medfört en besparing på ungefär 12,5 miljoner kronor. En ytterligare fördel med den digitala delgivningen är att vi nu kan nå kunder som saknar känd bostadsadress.

Nya e-tjänster

Under 2021 har flera helt nya e-tjänster tillkommit och befintliga tjänster har utvecklats. Vi erbjuder:

- utökad information på Mina sidor
- digital delgivning och digitalt bestridande via Mina sidor
- vidareutvecklad tjänst för skuldsaldo
- skuldsaneringsstest
- prognosverktyg för skuldsatta
- ansökan om skadestånd i brottmål.

Allt fler ingivare använder våra filtjänster

Under året har vi haft regelbundna dialogmöten med kundgruppen större ingivare, som ofta är inkassoföretag eller myndigheter. Ett syfte med dialogerna är att få en bättre förståelse för våra gemensamma kunders hela process och att förbättra kvaliteten i den. Cirka 130 av våra större ingivare är anslutna till en eller flera av våra tjänster för filöverföring, till exempel för ansökan om betalningsföreläggande. Tio av dessa ingivare anslöts under 2021. De främsta fördelarna med filöverföring är att det är snabbt, säkert och effektivt. Antalet ärenden som skickas via filöverföring har minskat med åtta procent till cirka 2,7 miljoner ärenden, vilket beror på att antalet inkomna ärenden minskat. Andelen ärenden som kommer via filöverföring är i stort sett oförändrad, 86 procent för 2021.



2,9 miljoner

Antal utskick till digital brevlåda under året.

Det fysiska mötet ger möjlighet att vägleda

En viktig del i Kronofogdens verksamhet består i att vi möter våra kunder i samband med olika förrättningar. Under 2021 har vi genomfört cirka 46 000 fysiska delgivningar i den summariska processen, 6 000 förrättningar i samband med tillgångsutredningar och 2 600 vräkningar. Vid dessa kontakter försöker vi möta kunden i den aktuella situationen, genom att till exempel informera om vad som är nästa steg i processen och hjälpa kunden att själv agera.

Våra kunder träffar oss även på våra kontor. Under 2020 införde vi enbart förbokade besök i våra receptioner på grund av covid-19, förutom i Sundbyberg och i Göteborg. Detta arbetsätt har vi behållit under 2021. Det har visat sig att de förbokade besöken ofta håller en högre kvalitet och ger nöjdare kunder då besöken kan förberedas och planeras i förväg.

Kronofogdens auktioner och visningar innebär också ett kundmöte. I dessa fall är det allmänheten som är intresserade av att köpa utmäta tillgångar. För att undvika smittspridning införde Kronofogden föranmälan till alla auktioner och visningar under 2021. Även detta har bidragit till bättre kvalitet genom att vi har möjlighet att anpassa visningar och auktioner till rätt antal personer.

Fler kontakter Kronofogden genom e-post

Volymen av e-post har fortsatt att öka under 2021, med 11 procent. Det innebär att det totala antalet inkomna mejl till myndigheten är cirka 798 000. Ökningen har skett i ärendespecifika mejl som besvarats av handläggare i verksamheten. Mängden enklare mejl, exempelvis registerförfrågningar, har minskat och kommer nu istället via e-tjänsterna på webbplatsen. Med fler funktioner i våra e-tjänster kan till exempel inkassobolagen enklare använda de digitala kanalerna för sina förfrågningar.



1,2 miljoner

Antalet besvarade kundfrågor under 2021.

Många kunder kontaktar Kronofogden per telefon. Under året har antalet samtal varit på samma nivå som 2020, vilket har inneburit cirka 1,16 miljoner samtal till kundservice. För att förbättra servicen till våra kunder har vi fortsatt att utveckla uppringningsfunktionen. Cirka 254 000 kunder valde att använda funktionen i år, vilket är en minskning med nästan 14 procent jämfört med 2020 då antalet var 294 000 kunder. Minskningen beror på att våra väntetider har kortats, vilket medfört att färre kunder fått erbjudande om återuppringning och istället kopplats fram direkt. Under året har vi också gjort tekniska förändringar för att färre kunder ska avisas. De ges istället möjlighet att placeras i telefonkö. Andelen besvarade telefonsamtal har under året ökat från 82 till 86 procent. Det är framförallt den vidareutvecklade uppringningsfunktionen och utökningen av platser i kön som har bidragit till det förbättrade resultatet.

Tabell 1. Telefonsamtal och e-postmeddelanden, kundservice

	2021	2020	2019
Inkomna kundfrågor till kundservice	1 348 663	1 351 070	1 331 682
- varav telefonsamtal	1 155 916	1 141 045	1 163 189
- varav e-post	192 747	210 025	168 493
Besvarade kundfrågor	1 182 722	1 145 615	1 139 177
- varav telefonsamtal	989 975	935 590	970 684
- varav e-post	192 747	210 025	168 493
Andel besvarade telefonsamtal	86 %	82 %	83 %

Klarspråk gör det enkelt att göra rätt

Enkla och begripliga texter underlättar för kunderna att ta nästa steg och göra rätt. Detta bekräftades i en kundundersökning som inledde arbetet med att ta fram en ny webbplats under året. Alla texter på myndighetens webbplats är därför skrivna med ett enkelt och tydligt språk där svåra ord förklaras. Vi har också publicerat en ordlista med Kronofogdens termer på webbplatsen. Under 2021 har arbetet med klarspråk i vår muntliga och skriftliga kommunikation fortsatt. Våra medarbetare har erbjudits utbildning och effekten av klarspråksarbetet har följts upp, till exempel i den interna kvalitetsuppföljningen.

Närvaro i sociala medier sänker trösklar

Under året har vi vidareutvecklat vår närvaro i sociala medier. Genom aktuella inlägg och klargörande svar på Facebook är målet att öka kunskapen om Kronofogdens uppdrag och opartiska roll, samt att sänka tröskeln för kunderna att ta kontakt med oss. Antalet personer som följer oss på Facebook har ökat med 18 procent från 2020, och vid årets slut hade vi drygt 11 400 följare. Kronofogden finns även på Youtube, framförallt med filmer riktade till unga, liksom på LinkedIn. De inlägg som fått störst räckvidd har handlat om samverkan med andra myndigheter och arbetet mot organiserad brottslighet. Inlägg om vår verksamhet har också fått uppmärksamhet.

Ökat förtroende för Kronofogden

Undersökningsföretaget Kantar Sifo gör årligen en mätning av hur den svenska allmänheten uppfattar myndigheter. Resultatet sammanfattas i ett anseendeindex. Kronofogdens index för 2021 är 47, vilket är en ökning med fem enheter jämfört med 2020. Genomsnittet för alla myndigheter i mätningen är 35. Generellt är Kronofogdens anseende högre bland kvinnor än män. Anseendet har ökat inom alla åldersgrupper, men mest i gruppen 30–44 år. Allmänheten svarar positivt på att Kronofogden har en viktig roll i samhället och att Kronofogden är en myndighet de respekterar. Undersökningen visar att kännedomen om Kronofogden har ökat och att källan till kännedomen framförallt är media.

47 

Vårt anseendeindex är 47 år 2021.
Genomsnittet för myndigheter i Kantar Sifos mätning är 35.

Produktivitet och effektivitet

Tabell 2. Produktivitet och inre effektivitet, kundservice

	2021	2020	2019
Besvarade samtal och e-postmeddelanden per årsarbetskraft	10 192	10 214	9 875
Verksamhetens kostnader (tkr)*	74 730	71 699	71 193
Verksamhetens intäkter (tkr)*	201	413	95
Kostnad per besvarat samtal och e-postmeddelande (kr)	63	63	63

*Intäkter och kostnader för kundservice har fördelats ut proportionerligt på kärnprocesserna när vi beräknat intäkter och kostnader för dessa.

Bibehållen produktivitet

Under 2021 har vi kunnat bibehålla vår produktivitet i kundservice. Kostnaden per kundfråga var i nivå med föregående år: 63 kronor.

Väntetider

Tabell 3. Samtalstid och väntetider, kundservice

	2021	2020	2019
Medelväntetid per telefonsamtal (min:sek)	11:48	19:11	12:29
Medelsamtalstid per telefonsamtal (min:sek)	04:17	04:21	04:15
Andel besvarade e-post inom 24 timmar	98 %	88 %	83 %

 **98%**

Andel besvarade e-post inom 24 timmar.

Kortare väntetider i telefon

Kundernas medelväntetid i telefon har minskat jämfört med föregående år. Den kortaste medelväntetiden uppmättes i november: 4 minuter och 39 sekunder. Medelsamtalstiden är i stort sett oförändrad.

Kvalitet

Tabell 4. Handläggningens kvalitet, kundservice

	2021	2020	2019
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Väl godkänt	Väl godkänt	Väl godkänt

Kvaliteten fortsatt väl godkänd

Under 2021 har vi följt upp kvaliteten i kundmötet i telefon genom medlyssning vid cirka 180 samtal. Den samlade bedömningen var att kvaliteten var väl godkänd i 75 procent av samtalen, vilket kan jämföras med 77 procent föregående år. Dokumentation av kontaktoppgifter är fortfarande ett förbättringsområde.

Summarisk process

Kronofogden har under året arbetat målmedvetet för att minska väntetiderna genom förbättringar i systemstöd och arbetssätt, och genom att stärka ledning och styrning. Vi fick in cirka 1,2 miljoner ansökningar, vilket är en minskning med tolv procent. Kundrelationen har blivit mer digitaliserad.

Bedömning av resultat

Kronofogden bedömer att resultatet för den summariska processen under 2021 har varit godkänt.

Produktiviteten och effektiviteten var på samma nivå avseende både antalet avslutade ärenden per arbetskraft och kostnaden per avslutat ärende. Väntetiderna minskade. Kvaliteten i verksamheten var fortsatt god.

Förbättringsområdet är väntetiderna som behöver fortsätta att minska och stabiliseras.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

1 § Kronofogdemyndighetens huvudsakliga uppgifter är indrivning, verkställighet, **betalningsföreläggande och handräckning**, skuldsanering samt tillsyn i konkurs.

Kronofogdens kärnprocesser

→ Summarisk process

Verkställighet och indrivning

Skuldsanering

Konkurstillsyn

För många kunder är den summariska processen den första kontakten med Kronofogden. Här beslutar vi om (fastställer) krav som riktas mot fysiska och juridiska personer.

Färre ansökningar under året

Tabell 5. Inkomna och avslutade ärenden i summarisk process

	2021	2020	2019
Inkomna ärenden	1 207 703	1 370 754	1 334 352
Avslutade ärenden	1 303 172	1 405 932	1 204 930

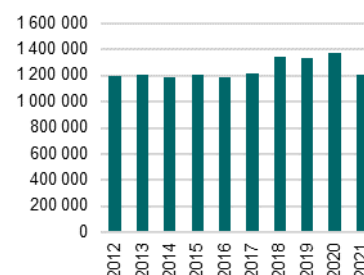
Antalet kunder som vände sig till Kronofogden för att få sina krav fastställda minskade under året. Totalt 1,2 miljoner ansökningar kom in, vilket är en minskning med tolv procent jämfört med föregående år. Kronofogdens bedömning är att olika åtgärder med anledning av covid-19 minskade inflödet av ansökningar. Vi såg också en ökad trend med sammanslagna och överlåtna fordringar.

Kraven handlade i 97,3 procent av fallen om att företag eller privatpersoner ville få betalt genom att ansöka om betalningsföreläggande. Det innebär att någon vill att vi fastställer ett krav på betalning. Kraven handlade om till exempel telekom- och energirelaterade tjänster, fordringar från banker och finansbolag samt obetalda avgifter.

Därutöver fick vi in drygt 31 000 ansökningar om vanlig handräckning, vilket innebar en oförändrad nivå jämfört med 2020. Majoriteten av dessa ärenden – 94 procent – handlade om vräkning.

Övriga ärendetyper i den summariska processen var betalningsfastställelse i pant (fordringar där panträtt finns i fastigheter, skepp eller luftfartyg) och särskild handräckning som innebär ansökningar om att någon ska sluta göra något olovligt, till exempel lämna någons byggnad eller mark. Under 2021 inkom totalt cirka 2 300 ansökningar, vilket var en minskning med ungefär 17 procent.

Diagram 1. Antal inkomna ärenden, summarisk process 2012–2021



Lägre andel återkallade ärenden

En ansökan om betalningsföreläggande till Kronofogden leder ofta till att den som har fått ett krav betalar. I många fall når parterna också en uppgörelse. Det innebär att en stor mängd krav återkallas innan vi fattar beslut. Andelen ansökningar som återkallades under året uppgick till 41 procent, vilket kan jämföras mot 44 procent 2020.

I ärenden där den som har fått ett krav invänder mot (bestriider) kravet kan ärendet efter begäran lämnas över för fortsatt hantering i tingsrätten. Av alla ärenden som avslutades under 2021 utgjorde bestridanden 6,9 procent medan 0,9 procent lämnades vidare till domstol.

Privatpersoner mellan 26 och 34 år får flest krav

En stor majoritet av betalningskraven riktades mot privatpersoner. De flesta var 26–34 år, följt av åldersgruppen 35–44 år. Dessa åldrar utgör sammantaget 44 procent av alla privatpersoner i Kronofogdens register. Av dessa åldersgrupper var cirka 43 procent kvinnor och 57 procent män. Såväl könsfördelningen som åldersfördelningen har i stort sett varit oförändrad de senaste åren. I 24 procent av ansökningarna var skuldbeloppet 500 kronor eller lägre. Endast 12 procent av betalningskraven var ställda till en juridisk person, till exempel ett företag.



I vart fjärde ärende är skuldbeloppet 500 kronor eller lägre.

Framgång för digitala utskick

I juni öppnade Kronofogden möjligheten att skicka ut handlingar digitalt till kunder som har digital brevlåda. Samtidigt lanserade vi möjligheten att bli delgiven digitalt (se avsnitten om kundmötet och verksamhetsutveckling). Sedan starten har vi skickat ut en miljon digitala försändelser, vilket motsvarar 37 procent av utskicken inom summarisk process. Den vanligaste sorten var förelägganden, som utgjorde 39 procent av alla utskick under året.

De digitala utskicken har haft en stor påverkan på delgivningen: cirka 45 procent av alla delgivningar från juni till årets slut signerades digitalt. Den digitala delgivningen har inneburit ett kanalskifte som bidrar till en ökad kundnytta och är mer resurseffektivt för Kronofogden.



45%

Andel delgivningar som signerades digitalt (sedan juni 2021).

Delgivningsverksamheten har utvecklats för att förkorta väntetiderna

Under året har vi delgivit 767 000 ärenden, vilket är ungefär samma antal som 2020. Närmare hälften av kunderna svarar på vårt första delgivningsförsök – på papper eller digitalt. Vi har under året utvecklat våra arbetssätt för att snabbare komma i kontakt med den som fått ett krav, och därmed korta svarstiden.



767 000

Antal delgivna ärenden under året.

Produktivitet och effektivitet

Tabell 6. Produktivitet och inre effektivitet, summarisk process

	2021	2020	2019
Avslutade ärenden per årsarbetskraft	4 462	4 696	4 540
Intäkter av anslag (tkr)	378 875	355 914	320 463
Övriga intäkter (tkr)	1 071	2 958	3 788
Intäkter av ansökningsavgifter (tkr) Disponeras ej av myndigheten	352 950	437 876	397 158
Kostnader (tkr)	379 946	358 872	324 252
Kostnad per avslutat ärende (kr)	292	254	269

Produktiviteten minskade något

Den minskade produktiviteten under 2021 berodde i huvudsak på att färre ärenden kom in till Kronofogden. Det gav även färre avslutade ärenden, samtidigt som de personella resurserna varit i princip oförändrade.

Verksamheten har haft en påtaglig personalomsättning med många nyanställda, samt höga sjuktal under vissa perioder. Detta har sammantaget skapat arbetsanhopningar som tagit tid och resurser att lösa upp.

I den ordinarie manuella handläggningen bedömer vi produktiviteten som likvärdig mellan åren. Kostnaden per avslutat ärende har ökat. Det beror delvis på det minskade inflödet och på att verksamheten har lagt resurser på fler delgivningningar tidigare i processen.

Väntetider

Tabell 7. Väntetid, summarisk process

	2021	2020	2019
Antal dagar från ansökan till utslag*	106	123	74
Antal dagar från ansökan till beslut*	165	180	113
Andel avslutade ärenden inom 2 mån	57 %	48 %	66 %
Andel avslutade ärenden inom 4 mån	75 %	69 %	88 %

*Ett ärende avslutas efter att Kronofogden har meddelat utslag eller beslut. Vi meddelar utslag när den som fått ett krav har blivit delgiven och inte invänder mot (bestridit) kravet. Beslut fattar vi i övriga fall, till exempel när den som fått ett krav bestridit kravet eller inte kunnat nås för delgivning.

Kortare väntetider på utslag och beslut

Kundernas väntetider i den summariska processen har minskat under året. För 2022 förväntas tiderna minska ytterligare, i och med att de digitala utskicken och delgivningarna blir allt fler.

Kvalitet

Tabell 8. Handläggningens kvalitet, summarisk process

	2021	2020	2019
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Väl godkänt	Väl godkänt	Väl godkänt

Väl godkänd kvalitet i handläggningen trots långa väntetider

I den årliga kvalitetsuppföljningen har vi granskat 300 ärenden. Den samlade bedömningen var väl godkänt i 71 procent av fallen, jämfört med 89 procent under föregående år.

Försämringen avsåg framför allt väntetider, där det fanns klara brister. Målet att ärenden ska hanteras inom 30 dagar nåddes endast i åtta av 300 ärenden (2,7 procent). Det kan jämföras med förra årets utfall där 23 av 300 ärenden – 7,7 procent – klarade målet på 30 dagar. Den största skillnaden jämfört med 2020 är att väntetiderna mellan de olika processtegen har ökat under 2021. Det har tagit för lång tid för ärendena att gå vidare.

Resultatet för övriga kvalitetskriterier var väl godkänt. Vår samlade bedömning av kvaliteten blir därför också väl godkänt, trots de långa väntetiderna. Anledningen till att väntetiderna för helåret 2021 inte överensstämmer med väntetiderna i granskningen beror på att den endast behandlade ärenden inkomna i början av året. Väntetiderna i summarisk process lyfts fram som förbättringsområde i avsnittet om intern styrning och kontroll.

Verkställighet och indrivning

Antalet verkställighetsärenden minskade något under 2021. Det totala indrivna beloppet ökade samtidigt till 12,6 miljarder kronor – 6,3 procent mer än 2020. Det var framför allt kundernas egna inbetalningar och utmätning av lön som ökade, och utgjorde sammantaget 74 procent av indrivningen.

Bedömning av resultat

Kronofogden bedömer att resultatet för verkställigheten och indrivningen under 2021 har varit godkänt.

Produktiviteten och effektiviteten minskade något avseende antalet avslutade ärenden per årsarbetskraft. Kostnaden per avslutat ärende hölls på samma nivå, men den totala väntetiden ökade något. Det indrivna beloppet ökade. Kvaliteten i handläggningen bedöms vara godkänd, men kan förbättras. Väntetiderna för inbetalningar och utbetalningar hade stabilt goda resultat hela året och kvaliteten i handläggningen var god, snabb och korrekt.

Förbättringsområden är främst väntetiderna och kvaliteten i handläggningen av indrivningsärenden, särskilt näringsindrivning.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

1 § Kronofogdemyndighetens huvudsakliga uppgifter är **indrivning**, **verkställighet**, betalningsföreläggande och handräckning, skuldsanering samt tillsyn i konkurs.

Kronofogdens kärnprocesser

Summarisk process

→ Verkställighet och indrivning

Skuldsanering

Konkurstillsyn

Kronofogden driver in skulder genom utmätning av lön och annan egendom. När vi arbetar med att driva in en skuld kallas det för verkställighet.

Färre nya ärenden 2021

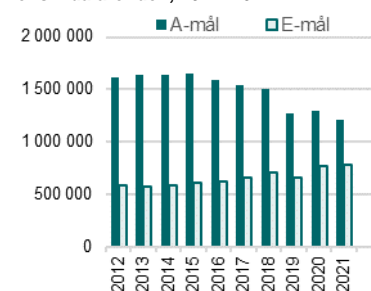
Kronofogden handlägger ärenden från två typer av ingivare: staten, regioner och kommuner (allmänna mål), respektive företag och privatpersoner (enskilda mål, som fastställs genom summarisk process). Ärenden från staten, regioner och kommuner minskade under året med cirka sex procent. Minskningen beror på att Skatteverket på grund av covid-19 beviljade fler anstånd med skatteinbetalningar. Många företags skatteskulder registrerades av denna anledning inte hos Kronofogden. Ärenden från företag och privatpersoner ökade med en procent.

Tabell 9. Inkomna och avslutade ärenden, verkställighet och indrivning

	2021	2020	2019
Totalt antal inkomna ärenden	1 991 373	2 069 465	1 958 255
- Stat, region och kommun (allmänna mål)	1 212 068	1 295 732	1 272 080
- Företag och privatpersoner (enskilda mål)	779 305	773 733	686 175
Totalt antal avslutade ärenden	2 297 950	2 322 893	2 349 592
- Stat, region och kommun	1 544 292	1 660 300	1 663 671
- Företag och privatpersoner	753 658	662 593	685 921
Totalt antal fullbetalda ärenden*	1 165 503	1 183 578	1 282 250
- Stat, region och kommun	916 596	952 516	1 036 408
- Företag och privatpersoner	248 907	231 062	245 842

* Fullbetalda ärenden ingår som en del i avslutade ärenden.

Diagram 2. Antal inkomna allmänna och enskilda ärenden, 2012–2021



Andelen skuldsatta kvar på historiskt låg nivå

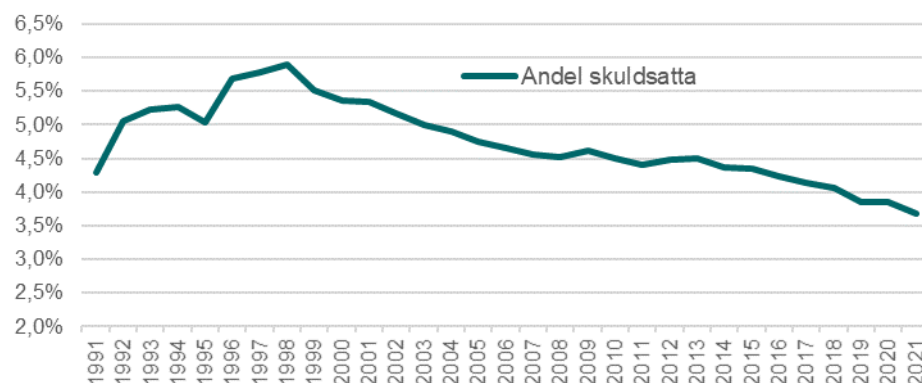
Vid utgången av 2021 hade totalt cirka 454 000 företag och privatpersoner skulder registrerade hos Kronofogden, varav 86 procent var privatpersoner. Antalet har varit relativt stabilt under en längre tid. Samtidigt har befolkningen ökat, vilket innebär att andelen skuldsatta i befolkningen ligger kvar på en historiskt låg nivå.



454 000

Antalet skuldsatta i våra register
(privatpersoner och företag)

Figur 3: Andelen privatpersoner med skulder registrerade hos Kronofogden 1991–2021



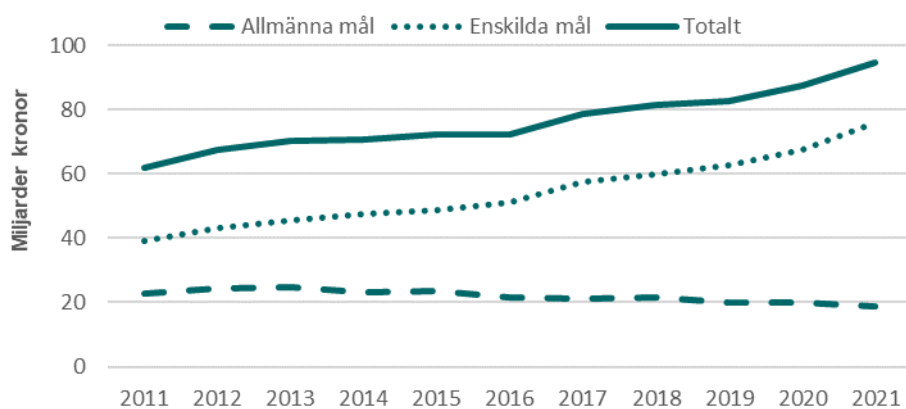
Fler män än kvinnor har skulder

Bland de privatpersoner som har skulder registrerade hos Kronofogden är cirka två av tre män. Män har också fler skulder till stat, kommun och regioner, med undantag för studiemedelsavgifter. Störst är överrepresentationen av män för obetalda böter och skulder till Brottsofferfonden. Den största åldersgruppen skuldsatta hos Kronofogden är 35–44 år, följt av åldersgruppen 45–54 år.

Hushållens skulder fortsätter att växa

Även om antalet skuldsatta personer minskade under 2021 fortsatte hushållens totala skuldbelopp hos Kronofogden att öka.

Figur 4. Hushållens totala skuldbelopp hos Kronofogden



12,6 miljarder

Totalt indrivet belopp 2021, en ökning
med 6,3 procent.

Vi har drivit in 12,6 miljarder kronor

Kronofogden driver in skulder genom utmätning av lön och andra ersättningar och genom utmätning av egendom. Under 2021 drev Kronofogden in 12,6 miljarder kronor. Indrivningsnivån innebar en ökning med 6,3 procent – eller 743 miljoner kronor – jämfört med 2020.

Tabell 10. Verkställighetsåtgärder och indrivet belopp (miljarder kronor)

	2021	2020	2019
Antalet nya beslut om löneutmätning	126 670	127 718	126 210
Pågående löneutmättningsbeslut	110 156	108 177	107 277
Antal beslut om utmätning	92 650	92 944	92 618
Avslutade tillgångsundersökningar	198 293	215 090	205 626
Totalt indrivet belopp*	12,57	11,83	12,61
- varav indrivet belopp allmänna ärenden*	5,65	5,68	6,73
- varav indrivet belopp enskilda ärenden*	6,92	6,15	5,88

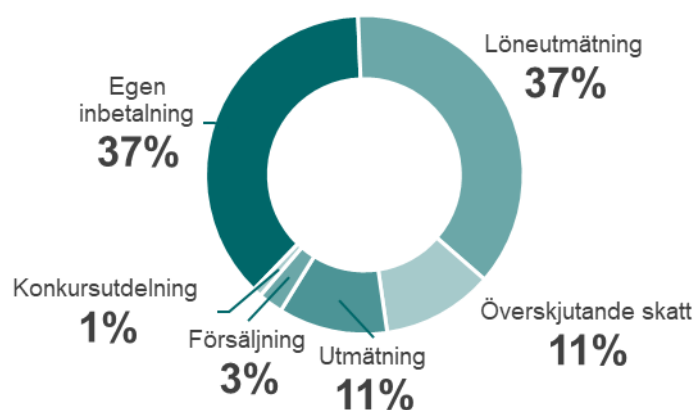
* Indrivet belopp till staten, regioner och kommuner har minskats med 1,7 procent respektive 2,4 procent 2020 och 2019 jämfört med årsredovisningen 2020. Indrivet belopp till företag och privatpersoner har minskats med 5,5 procent respektive 3,4 procent samma år. Totalt är minskningen 3,5 procent 2020 och 2,9 procent 2019. Orsaken till minskningen är en tidigare feltolkning av ett begrepp i verksamhetssystemet i samband med uppföljningen.

Av det indrivna beloppet avsåg 45 procent – eller 5,7 miljarder kronor – skulder till offentlig sektor, vilket bidrog till dess finansiering. Beloppet var tre miljoner kronor lägre i förhållande till föregående år.

Indrivning genom utmätning av lön har ökat

Indrivningen har till störst del bestått av egna inbetalningar från de skuldsatta, löneutmätning samt överskjutande skatt. Löneutmätning och egna inbetalningar stod för 74 procent av indrivningen. Under året har indrivningen genom löneutmätning ökat med sex procent, egna inbetalningar med fyra procent och överskjutande skatt med tolv procent. Antalet nya löneutmättningsbeslut och pågående löneutmättningsbeslut har varit i nivå med 2020. Vid årets slut hade Kronofogden cirka 110 000 pågående löneutmättningsbeslut, vilket resulterade i 4,6 miljarder kronor i indrivning. Likaså var antalet beslut om utmätning av andra ersättningar än lön och egendom i nivå med föregående år. Utmätning av pengar på bankkonto var vanligast.

Figur 5. Fördelning av indrivet belopp



Det belopp vi driver in fördelas på följande sätt: Egna inbetalningar och löneutmätningar står för 37 procent vardera, överskjutande skatt och utmätning av medel på bank bidrar med vardera elva procent, försäljning av fordon, lösöre, fastigheter och bostadsrätter står för tre procent och konkursutdelning utgör en procent.

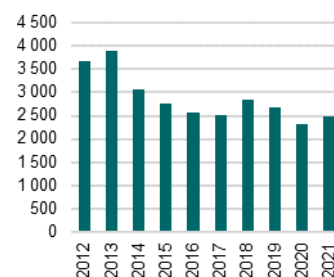
Försäljning av fastigheter och bostadsrätter ökar

Antalet ärenden som rörde försäljning av fastigheter och bostadsrätter ökade med cirka 200 till 2 500 ärenden. Utvecklingen hade två orsaker: Dels genomförde Kronofogden färre förrättningar i början av covid-19, dels medförde prisökningarna på dessa egendomar att objekt som tidigare saknade utmätningbart värde kunde utmätas. Av de fastigheter och bostadsrätter som lämnas in för försäljning blir cirka 35 procent sålda – en andel som varit konstant över tid och beror på att objekt kan dras tillbaka före försäljning efter överenskommelse mellan parterna.

Tabell 11. Inkomna och avslutade försäljningsärenden

	2021	2020	2019
Inkomna fastighets- och bostadsrättsförsäljningsärenden	2 475	2 317	2 677
Avslutade fastighets- och bostadsrättsförsäljningsärenden	2 468	2 595	2 797
Antal sålda fastigheter och bostadsrätter	814	808	866
Andel sålda fastigheter/bostadsrätter i förhållande till inkomna	33 %	35 %	32 %
Antalet sålda objekt genom nätauktion	6 779	6 451	6 212

Diagram 3. Antal inkomna fastighets- och bostadsrättsförsäljningar, 2012–2021



Något minskad väntetid vid försäljning

I 67 procent av fastighetsärendena har Kronofogden gjort ett första försäljningsförsök inom fyra månader. Det är en liten förbättring jämfört med 2020, då motsvarande siffra var 66 procent. När det gäller försäljning av lös egendom har vi gjort ett första försäljningsförsök inom två månader i 52 procent av ärendena, vilket är på samma nivå som 2020.

Mer lösöre har sålts

Personbilar var den egendomstyp som under året stod för det största försäljningsbeloppet vid våra nätauktioner: 51,3 miljoner kronor. Därefter följde smycken och klockor, med försäljningar under året på sammanlagt 8,5 miljoner kronor. Vi har sålt cirka 6 800 objekt på nätauktion, vilket är en ökning med fem procent jämfört med 2020. Det totala försäljningsbeloppet för lösöre var 105,3 miljoner kronor – en ökning med 14,6 miljoner kronor.

Tillgångar säkrade genom kvarstad

Under året har Kronofogden säkrat 847 miljoner kronor genom så kallad kvarstad i ärenden relaterade till ekonomisk brottslighet. Det betyder att vi har tagit egendom som säkerhet för en viss skuld i avvaktan på en dom. Beloppet för året motsvarade 50 procent av borgenärernas krav. Det motsvarande beloppet för 2020 var 3,6 miljarder kronor, eller 49 procent av yrkat belopp. Den stora skillnaden mellan 2020 och 2021 beror på ett individuellt ärende där beloppet var högt föregående år.

Fler ansökningar om vräkning

Tabell 12. Vräkningar, verkställighet och indrivning

	2021	2020	2019
Inkomna ansökningar om vräkning	6 675	6 102	5 752
Verkställda vräkningar	2 672	2 209	2 506
Barn berörda av verkställd vräkning	572	449	467

Antalet ansökningar om vräkning var nio procent fler än året före. En sannolik förklaring är att hyresvärdar avvaktade med att lämna in ärenden under 2020 på grund av covid-19, för att istället göra det under 2021. De genomförda vräkningarna ökade med 21 procent, och därmed även antalet berörda barn.

Under året har vi fortsatt vårt arbete med att ta hänsyn till barnperspektivet vid alla typer av möten med barn i vår verksamhet, inklusive vräkningssituationer (se avsnitt om förebyggande och motverkande av överskuldssättning respektive Kronofogden bidrar till ett hållbart samhälle).

Internationell verkställighet

Tabell 13. Indrivning till och från utländska stater

	2021	2020	2019
Inkomna ärenden från utländska stater	2 519	3 184	2 955
Skickade ärenden till utländska stater	2 244	2 193	2 402
Indrivet belopp utländska ärenden (mnkr)	33,6	34,0	31,8

Under de senaste åren har antalet ärenden som lämnats över till Kronofogden för indrivning från andra stater ökat – men 2021 vände trenden. Antalet överlämnade ärenden minskade istället till cirka 2 500. Under 2021 har Kronofogden lämnat cirka 2 200 ärenden till andra stater för indrivning, vilket är en ökning med två procent.

Ett nytt bilateralt avtal slöts under 2021 mellan Sverige och Storbritannien. Avtalet innebär att verkställighet efter Brexit kan utföras på ett liknande sätt som med länderna inom EU.

Kronofogden har deltagit i internationella konferenser om indrivning och it med fokus på minskad administrativ börda för medlemsstaterna, respektive ökat digitalt informationsutbyte. I EU-arbetet med indrivningskommitténs expertgrupp har bland annat det nya avtalet med Storbritannien avhandlats. Erfarenheter om utmätning av kryptovalutor har också utbytt.

In- och utbetalningar hanteras snabbt och korrekt

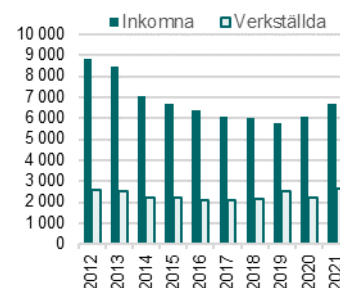
Kronofogden hanterar cirka 260 000 inbetalningar varje månad för att reglera skulder. Dessa inbetalningar består av intäkter från utmätning och medel direkt från de skuldsatta. Under året har Kronofogden totalt hanterat cirka tre miljoner inkomna betalningar, varav cirka 360 000 har hanterats manuellt.

Den genomsnittliga väntetiden för en utbetalning är kort: Cirka 85 procent av alla betalningar hanteras maskinellt och betalas ut samma dag som de kommer in. Den genomsnittliga handläggningstiden för samtliga inkomna betalningar – såväl manuella som maskinella – är två dagar. Kronofogden arbetar löpande för en hållbar, effektiv och rättssäker hantering av in- och utbetalningar. Andelen ärenden där det förekommit fel är mycket låg i den maskinella hanteringen: 0,011 procent.

De manuella felen i handläggningen är jämförbara med resultatet för 2020 och uppgick under året till 167 stycken. Felen uppkommer till största del på grund av den mänskliga faktorn.

Antalet fel har ökat något trots att Kronofogden arbetat med att försöka minska antalet fel genom att systematiskt följa upp och förbättra arbetssätten. Detta beror på en förbättrad förmåga att upptäcka fel.

Diagram 4. Antal inkomna och verkställda vräkningar, 2012–2021



Åtterrporteringskrav regleringsbrev 2021

Medelshantering

Kronofogdemyndigheten ska ha en långsiktig effektiv, rättssäker och hållbar hantering av in- och utbetalning av medel. Myndigheten ska redovisa handläggningstiderna, vilka fel som förekommer, i vilken omfattning de förekommer och vilka konsekvenser de medför. Myndigheten ska även beskriva hur felen åtgärdas och förebyggs.

Antalet skadeståndsanspråk minskar

Tabell 14. Skadeståndsärenden

	2021	2020	2019
Inkomna ärenden	260	295	290
Avslutade ärenden	265	268	256
Godkända (bifall)	46	34	90
Avslag	219	234	166
Beslutad ersättning (kr)	1 874 381	1 787 229	2 752 842

De flesta skadeståndsanspråk som riktas mot Kronofogden rör verkställighet: främst utmätningar, försäljning av utmätt egendom och vräkningar. Vi förbättrar verksamheten genom att rättsavdelningen löpande återkopplar skadeståndsbesluten till berörda avdelningar. Vid behov ändrar vi våra arbetssätt.

Under 2021 registrerade Kronofogden 260 skadeståndsärenden. Det är en minskning jämfört med 2020 då antalet var 295. Andelen skadeståndsärenden var mindre än 0,1 procent av det totala antal ärenden som vi hanterade under 2021 (cirka 3,2 miljoner ärenden), en nivå som har varit stabil över tid.

Kronofogden och Justitiekanslern har under 2021 meddelat beslut i 265 ärenden jämfört med 268 ärenden under föregående år. Skadeståndsanspråk har godkänts helt eller delvis i 46 ärenden under året, jämfört med 34 ärenden 2020 och 90 ärenden 2019. För 2021 motsvarar antalet godkända anspråk 17 procent av de skadeståndsärenden som vi har handlagt under året.

Totalt har cirka 1,9 miljoner kronor betalats ut som skadestånd under 2021, vilket är något högre än förra året. Ökningen beror delvis på ett enskilt ärende där Justitiekanslern beslutade att Kronofogden skulle betala närmare en miljon kronor. Vid utgången av 2021 fanns tio pågående skadeståndsärenden i domstol eller hos Justitiekanslern som rör anspråk mot Kronofogden där yrkat belopp uppgår till en miljon kronor eller mer. Motsvarande för 2020 var sex sådana ärenden.

Produktivitet och effektivitet

Tabell 15. Produktivitet och inre effektivitet, verkställighet och indrivning

	2021	2020	2019
Avslutade ärenden per årsarbetskraft*	4 589	4 813	4 555
Intäkter av anslag (tkr)	1 374 850	1 343 415	1 361 610
Övriga intäkter (tkr)	21 209	19 717	26 842
Intäkter av grundavgifter m.m. (tkr). Disponeras ej av myndigheten	1 117 390	1 081 512	1 018 089
Kostnader (tkr)	1 392 799	1 364 849	1 386 909
Kostnad per avslutat ärende (kr)*	782	783	767

* Vid kostnadsberäkningen per avslutat ärende undantas preskriberade allmänna mål. Det innebär att avslutade ärenden i tabell 9 inte kan ställas mot kostnaden ovan för att beräkna kostnaden per avslutat ärende. Avslutade försäljningsärenden ingår inte heller i beräkningen. Detta gäller i både produktivitetsberäkningen och beräkningen av inre effektivitet.

Vi har avslutat färre ärenden per årsarbetskraft

Under 2021 har myndigheten avslutat fem procent färre ärenden om verkställighet per årsarbetskraft, jämfört med 2020. Kronofogden har fortsatt att effektivisera och standardisera processerna och kontrollera att vi arbetar på ett enhetligt sätt. Kostnaden per avslutat ärende har minskat marginellt.

Väntetider

Tabell 16. Väntetid, verkställighet och indrivning

	2021	2020	2019
Andel gäldenärer utredda inom 9 mån	97 %	98 %	98 %
Andel förstagångsgäldenärer handlagda inom 3 mån	72 %	89 %	96 %
Andel första försäljningsförsök av fastigheter inom 4 mån	67 %	66 %	55 %
Andel första försäljningsförsök av lös egendom inom 2 mån	52 %	52 %	43 %

Tillgångsutredning inom nio månader

I 97 procent av ärendena har vi gjort en utredning av den skuldsattas tillgångar inom nio månader. Tiden är beräknad från att ärendet kommit in för verkställighet – eller från att en tidigare utredning inte längre är giltig – fram till dess att vi genomfört en ny utredning. I de flesta fall är dock utredningstiden kortare än nio månader. I de fall vi inte har genomfört en utredning inom denna tid beror det vanligtvis på att vi utreder komplicerade tillgångsförhållanden. Det kan till exempel handla om försäljning av fastigheter eller bero på att en rättslig prövning pågår.

Vi följer särskilt handläggningstiderna för den som får en skuld registrerad hos Kronofogden för första gången. Vi har handlagt 72 procent av sådana ärenden inom tre månader, en försämring med 17 procentenheter jämfört med 2020.

Kvalitet

Tabell 17. Handläggningens kvalitet, verkställighet och indrivning

	2021	2020	2019
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Godkänt, men kan förbättras	Godkänt, men kan förbättras	Väl godkänt

Godkänd kvalitet

I den årliga kvalitetsuppföljningen har vi granskat 175 ärenden, varav 77 procent nådde upp till godkänt eller väl godkänt. Jämfört med 2020 års kvalitetsgranskning har kvaliteten förbättrats avseende personindrivning och fastighetsutredning, men det finns ett förbättringsbehov inom näringsindrivning. Avseende personindrivning var nio av tio ärenden godkända, vilket är ett gott resultat.

Förbättringsområden och brister var vanligast i efterlevnaden av styrdokument och rättslig kvalitet. Bristerna rörande den rättsliga kvaliteten var oftast interna utan direkt påverkan på utfallet för kund.

Skuldsanering

Antalet överskuldssatta som ansökte om skuldsanering hos Kronofogden var i nivå med föregående år, drygt 39 000 inkomna ärenden. Ansökningar från unga som inte uppfyller kraven för skuldsanering minskade, vilket vi bedömer bero på det digitala skuldsaneringstest med självskattning som infördes i februari.

Bedömning av resultat

Kronofogden bedömer att resultatet för skuldsaneringsverksamheten under 2021 har varit godkänt.

Den kraftiga produktivetsökning som skedde 2020 bibehölls under året avseende avslutade ärenden per årsarbetskraft. Effektiviteten förbättrades genom att kostnaden per avslutat ärende minskade. Fler ärenden avslutades än vad som inkom under året. Väntetiderna i verksamheten var oförändrade. Kvaliteten i handläggningen var fortsatt god.

Förbättringsområdet är främst väntetiderna, som fortsatt är för långa.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

1 § Kronofogdemyndighetens huvudsakliga uppgifter är indrivning, verkställighet, betalningsföreläggande och handräckning, **skuldsanering** samt tillsyn i konkurs.

Kronofogdens kärnprocesser

Summarisk process

Verkställighet och indrivning

→ Skuldsanering

Konkurstillsyn

Skuldsanering innebär att en person som är svårt och långvarigt skuldssatt kan få delar av sina skulder avskrivna. Kronofogden är den enda myndighet som kan fatta beslut om skuldsanering.

Antalet ansökningar i nivå med föregående år

Tabell 18. Inkomna och avslutade ärenden, skuldsanering

	2021	2020	2019
Totalt antal inkomna ärenden	39 498	39 235	28 963
- varav skuldsaneringsärenden	30 399	30 555	21 603
- varav omprövningar	9 099	8 680	7 360
Totalt antal avslutade ärenden	40 593	35 622	30 075
Avslutade skuldsaneringsärenden	32 035	27 724	23 419
- varav beviljade skuldsaneringar	11 661	12 010	12 250
- varav avslag/avvisningar/avskrivningar	20 374	15 714	11 169
Avslutade omprövningar	8 558	8 578	6 656
- varav beslut om ändring	2 683	2 992	2 257
- varav beslut att upphäva	438	323	284
- varav avslagna/avvisade/avskrivna ansökningar om omprövning	3 497	3 460	2 873
- varav avslut genom samordnad handläggning*	1 940	1 803	1 242

* En pågående skuldsanering kan vara föremål för flera ärenden om omprövning samtidigt. Detta hanterar vi genom så kallad samordnad handläggning. Då fattas endast ett beslut om omprövning. Resterande omprövningar avslutas utan att registreras som beslut.

Ansökningar om skuldsanering på fortsatt hög nivå

Antalet ansökningar om skuldsanering som inkom till Kronofogden var i nivå med 2020. Samtidigt ökade antalet skuldsaneringsärenden som vi avslutade under året med 16 procent.

De flesta ansökningarna kom från kunder i åldern 35–44 år, följt av åldersgruppen 26–34-år. 45 procent av ansökningarna kommer från kvinnor och 55 procent från män.

Av alla de som fick sin ansökan handlagd under året beviljades 36 procent skuldsanering – en minskning med sju procentenheter jämfört med föregående år. Att en lägre andel fick skuldsanering förklaras av att många unga inte uppfyllde kriterierna utan fick avslag. Det var också få av de som ansökte om skuldsanering digitalt som hade varit hos en budget- och skuldrådgivare.

De kunder som beviljades skuldsanering 2021 hade sammantaget skulder på cirka 9,9 miljarder kronor som omfattades av besluten. Det innebar att skulder på 8,4 miljarder kronor – eller 85 procent av skulderna – avskrevs direkt vid beslutstillfället. Återstående 1,5 miljarder kronor ska betalas av under den femåriga skuldsaneringsperioden.

De vanligaste orsakerna till överskuldssättning som framkom i samband med ansökan var överkonsumtion, arbetslöshet och sjukdom. Detta angavs av både kvinnor och män.

Cirka 58 procent av ansökningarna kom in digitalt. Det var mest frekvent hos kunder under 35 år att ansöka digitalt: 75 procent i åldersgruppen använde sig av e-tjänsten.

Insatser för att öka träffsäkerheten i ansökningar om skuldsanering

I februari 2021 lanserade Kronofogden ett skuldsaneringstest med självskattning. Testet innebär att den som funderar på att ansöka fyller i uppgifter digitalt och får en automatisk bedömning av sin möjlighet att få skuldsanering. På så sätt kan kunden undvika att lägga tid på att ansöka om skuldsanering i onödan och istället söka andra vägar för att lösa sina ekonomiska problem. Vår analys är att testet har haft önskad effekt. Antalet ansökningar minskade från yngre sökanden som inte uppfyller kriterierna. Samtidigt ökade andelen med möjlighet att få skuldsanering. I relation till andra åldersgrupper är andelen yngre som beviljas skuldsanering fortsatt låg, då de inte når bedömningsgrunderna om att inte kunna betala sina skulder på egen hand inom överskådlig tid.

Kommunernas budget- och skuldrådgivare har en viktig roll i att stödja skuldsatta som vill ansöka om skuldsanering hos Kronofogden. Därför har vi under 2021 haft regelbundna kontakter för att utbyta erfarenheter.

Fler omprövningar till följd av fler skuldsaneringsärenden

I slutet av 2021 hade ungefär 52 600 personer en pågående skuldsanering, vilket är 1 600 fler än föregående år. I och med att antalet pågående skuldsaneringar blivit fler under de senaste åren så ökar också antalet omprövningar av beslut. Antalet ärenden om omprövning ökade med fem procent.

Oftast är det de som har en pågående skuldsanering som vill få sin betalningsplan ändrad med anledning av en lägre inkomst. Samtidigt är det inte heller ovanligt att omprövning begärs för att inkomsten ökat. När en borgenär begär omprövning beror det oftast på att betalningsplaner i skuldsaneringsbeslut inte följs.

Skuldsaneringsbesluten är hållbara

Tabellen nedan visar att skuldsaneringsbesluten är hållbara över tid. Endast två procent av besluten har upphävts efter två år.

Tabell 19. Skuldsaneringsbeslutens hållbarhet

	2021	2020	2019
Andelen beslut om skuldsanering som inte har upphävts två år efter beslutsåret	97,9 %	98,1 %	98,3 %



58%

Andel ansökningar som kom in digitalt under året.



8,4 miljarder

Årets beslut om skuldsanering innebar att skulder på 8,4 miljarder kronor skrevs av vid beslutstillfället.

Förbättrad kontroll av betalningsförmedling

Kronofogden tar emot inbetalningar från kunder med skuldsanering – pengar som sedan fördelas till de som ska få betalt i varje enskilt ärende. Betalningsförmedlingen har kontinuerligt förbättrats sedan den infördes 2016 för att minska risken för fel. Under året har vi bland annat förbättrat rapporteringen om missade betalningar enligt betalningsplaner.

Produktivitet och effektivitet

Tabell 20. Produktivitet och inre effektivitet, skuldsanering

	2021	2020	2019
Avslutade ärenden per årsarbetskraft	198	199	163
Intäkter av anslag (tkr)	279 362	260 574	254 091
Övriga intäkter (tkr)	821	1 684	2 510
Intäkter av avgift för betalningsförmedling (tkr) (disponeras inte av myndigheten)	14 012	12 399	9 757
Kostnader (tkr)	280 183	262 258	256 601
Kostnader för betalningsförmedlingen (tkr)	16 122	16 555	12 907
Kostnad per avslutat ärende (kr)	6 902	7 224	8 532

Oförändrad produktivitet men ökad kostnadseffektivitet

Produktiviteten, mätt som antal avslutade ärenden per årsarbetskraft, var oförändrad jämfört med föregående år. Under 2020 ökade produktiviteten med 22 procent och bibehölls på samma höga nivå. Vi har avslutat 198 ärenden per årsarbetskraft. Kostnaden per avslutat ärende minskade med fyra procent.

Vi har fortsatt att effektivisera och standardisera våra processer, och vi har kontinuerligt säkerställt att vi arbetar på ett enhetligt sätt. Vi använder oss av löpande kvalitetssäkring för att säkerställa att alla arbetar enligt överenskomna arbetssätt.



-4%

Kostnaden per avslutat ärende minskade med 4%.

Väntetider

Tabell 21. Väntetid, skuldsanering

	2021	2020	2019
Andel beslut om skuldsanering inom 7 mån	57 %	59 %	20 %
Andel avslag inom 3 mån	54 %	46 %	16 %
Andel omprövningar avslutade inom 3 mån	78 %	81 %	89 %
Antal pågående skuldsaneringsärenden äldre än 9 mån	346	357	521

Oförändrande väntetider för kunderna

Väntetiderna har i stort sett varit oförändrade jämfört med 2020. De är dock fortsatt långa. Produktionen i form av handlagda skuldsaneringsärenden har ökat, och är också högre än antalet nya ansökningar. Denna trend måste upprätthållas även kommande år för att väntetiderna ska kunna kortas.

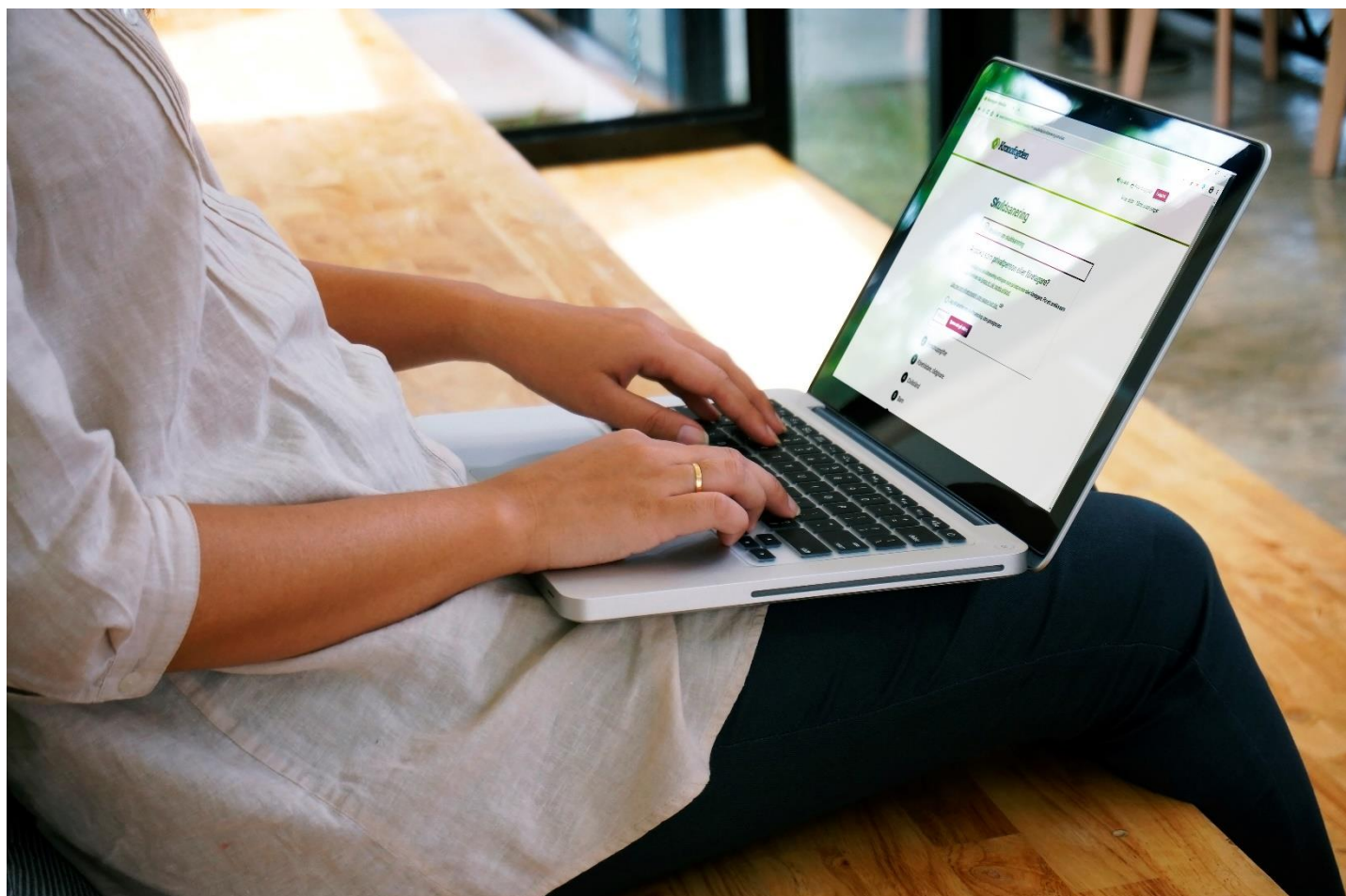
Kvalitet

Tabell 22. Handläggningens kvalitet, skuldsanering

	2021	2020	2019
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Väl godkänt	Väl godkänt	Väl godkänt

Bibehållen kvalitet i skuldsaneringsärenden

I den årliga kvalitetsuppföljningen har vi granskat 150 ärenden. Den samlade bedömningen av kvaliteten var väl godkänt i 62 procent av ärendena. Det är sex procentenheter högre än föregående år. De främsta bristerna har förekommit inom dokumentation och utredning, men även inom motivering och bedömning av beslut.



Konkurstillsyn

Antalet konkurser minskade med tio procent under året trots covid-19, och cirka 7 100 konkursärenden kom in till Kronofogden. Vi har haft fokus på att förhindra konkursrelaterad ekonomisk brottslighet för att motverka fusk med den statliga lönegarantin.

Bedömning av resultat

Kronofogden bedömer att resultatet för konkurstillsynen under 2021 har varit godkänt.

Produktiviteten och effektiviteten minskade under året, delvis beroende på att konkursförvaltarna lämnade in färre konkurser för avslut i domstol, vilket innebar att andra arbetsuppgifter kunde prioriteras. Kostnaden per avslutat ärende ökade. Väntetiderna var i nivå med föregående år och påverkas av domstolarnas handläggning. Kvaliteten i verksamheten bedömdes som godkänd, men kan förbättras.

Förbättringsområdet är främst en bättre uppföljning av att konkursförvaltarna avslutar konkurserna utan onödigt dröjsmål.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

1 § Kronofogdemyndighetens huvudsakliga uppgifter är indrivning, verkställighet, betalningsföreläggande och handräckning, skuldsanering samt **tillsyn i konkurs**.

Kronofogdens kärnprocesser

- Summarisk process
- Verkställighet och indrivning
- Skuldsanering

→ Konkurstillsyn

Kronofogden har tillsyn över samtliga konkursförvaltare i Sverige.

Färre konkurser under våren

Tabell 23. Inkomna och avslutade ärenden, konkurstillsyn

	2021	2020	2019
Inkomna konkursärenden	7 089	7 873	8 067
Avslutade konkursärenden	7 351	8 613	7 625
Inkomna lönegarantiprocesser	58	58	72
Avslutade lönegarantiprocesser	72	75	46

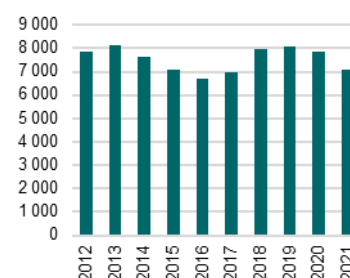
Under 2021 inkom cirka 7100 konkursärenden till Kronofogden, vilket är tio procent färre än under föregående år. Det var framförallt under våren som antalet konkurser minskade jämfört med motsvarande period 2020. Då var antalet högt på grund av det försämrade ekonomiska läget till följd av covid-19. Även antalet företagsrekonstruktioner minskade: från cirka 350 under 2020 till 180. Antalet avslutande konkursärenden minskade med 15 procent.

Bland konkurser som avsåg privatpersoner var 21 procent kvinnor och 79 procent män. Av dem som försatts i konkurs återfanns de flesta i åldern 65 år och äldre, följt av åldersgruppen 45–54-år.

Fördjupade insatser mot fusk med lönegarantin

Även under 2021 har Kronofogden haft ett särskilt fokus på att förhindra missbruk av det statliga lönegarantisystemet, både i konkurser och i företagsrekonstruktioner. Utbetalningarna från lönegarantisystemet har minskat betydligt jämfört med förra året, vilket beror på att de temporärt ökade kraftigt till följd av covid-19. Den utökade kontrollverksamheten har förhindrat felaktiga utbetalningar på 1,1 miljoner kronor och givit förutsättningar för återkrav på grund av felaktigt gjorda utbetalningar på cirka 28 miljoner kronor.

Diagram 5. Antal inkomna konkursärenden, 2012–2021



En viktig förutsättning för framgång är fördjupade kontakter med andra myndigheter och aktörer. Inom ramen för Rubicon-samarbetet – som avser rutiner för brottsutredningar vid konkurs – har vi tillsammans med Ekobrottsmyndigheten, Skatteverket, Rekonstruktör- och konkursförvaltningskollegiet (Rekon) och Ackordscentralen haft ett informationsutbyte. Rubicon-samarbetet har haft fokus på olika former av missbruk av det statliga lönegarantisystemet och hur det kan identifieras och motverkas.

Under året har vi nyttjat rätten att ansöka om näringsförbud. Vi har identifierat ett betydande antal personer som kan komma ifråga för näringsförbud, bland annat genom att utveckla ett nytt arbetssätt för att identifiera misstänkta målvakter och personer. Det har hittills inneburit tolv ansökningar om näringsförbud, varav sex resulterade i slutgiltiga förbud och fyra i tillfälliga förbud. En framgångsfaktor har varit att samverka internt över processgränserna.

Kronofogden säkerställer oberoende konkursförvaltare

Tingsrätten utser konkursförvaltare i samband med en konkurs, men före beslut får Kronofogden möjlighet att bedöma den föreslagna förvaltarens lämplighet på grund av att förvaltaren måste vara opartisk i sin handläggning av konkursen. Under 2021 har Kronofogden arbetat för att säkerställa att det inte finns något samband mellan de föreslagna konkursförvaltarna och de som lämnat förslag på förvaltare i respektive konkurs. Det har vi gjort genom att utreda eventuella kopplingar mellan förvaltare och parterna. Under året har Kronofogden avstyrkt ett antal förslag från likvidatorer och genomgående fått gehör i tingsrätterna.

Nedsättning av arvoden på samma nivå

Tingsrätten beslutar om förvaltarens arvode. Kronofogden får först bedöma storleken på arvodet. Under 2021 har vi föreslagit nedsättning av arvoden i två procent av de avslutade ärendena, vilket är i nivå med föregående år. Av dessa har vi fått godkänt från domstolarna i 80 procent av fallen, vilket är fyra procentenheter högre än föregående år.

Produktivitet och effektivitet

Tabell 24. Produktivitet och inre effektivitet, konkurstillsyn

	2021	2020	2019
Avslutade ärenden per årsarbetskraft	215	255	235
Intäkter av anslag (tkr)	55 706	52 681	48 104
Övriga intäkter (tkr)	129	342	472
Kostnader (tkr)	55 835	53 023	48 576
Kostnad per avslutat ärende (kr)	7 596	6 156	6 371

Färre avslutade ärenden

Antalet avslutade ärenden per årsarbetskraft har minskat med 16 procent, delvis beroende på att förvaltarna lämnat in färre konkurser för avslut samtidigt som de personella resurserna har varit i princip oförändrade. Kronofogden kan endast till viss del påverka avslutstakten, eftersom det i första hand är konkursförvaltaren som avgör när konkursen är färdig att avslutas.

Väntetider

Tabell 25. Väntetid, konkurstillsyn

	2021	2020	2019
Yttrande inom sex veckor	95 %	96 %	96 %

Vi har granskat inkomna sluthandlingar och lämnat yttranden över förvaltarens arvode till tingsrätten inom sex veckor i 95 procent av ärendena under året som helhet, även om väntetiderna ökade tillfälligt under våren. Vi har hållit en genomsnittlig yttrandetid på under 20 dagar i de mindre konkurserna.

I genomsnitt pågår en konkurs under ungefär ett år. Den genomsnittliga handläggningstiden för de konkurser som avslutades under året var 389 dagar, jämfört med 384 dagar 2020.

Kvalitet

Tabell 26. Handläggningens kvalitet, konkurstillsyn

	2021	2020	2019
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Godkänt, men kan förbättras	Väl godkänt	Väl godkänt

Godkänd kvalitet inom konkurstillsyn

I den årliga interna kvalitetsuppföljningen har vi granskat 60 ärenden. Den samlade bedömningen av kvaliteten var väl godkänd i 48 procent av ärendena, jämfört med 73 procent föregående år. Resultatet bedöms vara godkänt, men kan förbättras som helhet. De främsta förbättringsområdena är bättre uppföljning av att förvaltarna avslutar konkurserna utan onödigt dröjsmål samt bättre dokumentation.



Förebygga och motverka ekonomisk brottslighet

Kronofogden har under året stärkt arbetet med att motverka ekonomisk och organiserad brottslighet. Med stöd av särskilda medel från regeringen har vi fortsatt att etablera en bredd av brottsförebyggande arbetsmetoder i samtliga kärnprocesser.

Kronofogdens brottsförebyggande förmåga ökar

Kronofogdens anslag har 2021 innehållit en tillfällig förstärkning på 20 miljoner kronor för att stärka arbetet mot välfärdsbrott, organiserad kriminalitet och annan ekonomisk brottslighet. Under året har vi genomfört fler insatser mot brottslighet – insatser som vi annars inte skulle ha haft ekonomiskt utrymme för. Flera av de åtgärder och resultat som redovisas nedan är en effekt av förstärkningen.

När regeringen tillförde tillfälliga medel 2020 var Kronofogdens brottsförebyggande arbete i första hand koncentrerat till den verkställande verksamheten. I dag är arbetet breddat: Vid utgången av 2021 bidrar samtliga kärnprocesser till att motverka och förebygga brott. Vi har också deltagit i fler och mer träffsäkra samverkansinsatser tillsammans med andra myndigheter. Parallellt med nya arbetssätt och fler samverkansinsatser pågår även ett brottsförebyggande arbete inom vår specialverkställighet.

Hela Kronofogden bidrar till att förebygga och motverka brott

Nedan följer några exempel på hur Kronofogden arbetat för att förstärka arbetet med att förebygga och motverka brott i hela myndigheten.

Kronofogdens utredningar inför beslut om skuldsanering har utvecklats genom att vi nu löpande identifierar skulder med koppling till organiserad brottslighet eller brott mot välfärdssystemet. Under året har vi avslagit 140 ansökningar om skuldsanering till ett totalt värde av cirka 500 miljoner kronor. Vi har i samband med avslag om skuldsanering anmält cirka 870 fall av felaktig folkbokföring till Skatteverket. Anmälningarna försvårar för den organiserade brottsligheten att systematiskt utnyttja felaktiga folkbokföringsuppgifter som underlag för till exempel felaktiga utbetalningar av välfärdsmedel.

Kronofogdens arbetsmetoder för att upptäcka missbruk av det statliga lönegarantisystemet har också utvecklats under året. Ett nytt arbetssätt har börjat användas för att upptäcka misstänkt missbruk av lönegaranti i ett tidigare skede. Vi bedömer att våra iakttagelser bidrar till färre felaktiga utbetalningar (se avsnitt om konkurstillsyn).

Det förekommer att personer och företag lämnar in krav på osanna fakturor eller fiktiva skulder. Under 2021 har vi fortsatt att utveckla vår systematik för att tidigt i processen upptäcka sådana bedrägeriförsök. Under året stoppade vi 963 ogrundade ansökningar från 24 företag om betalningsföreläggande, till ett totalt värde av 26,2 miljoner kronor. Motsvarande antal ogrundade ansökningar 2020 var cirka 340, till ett totalt belopp på 160 miljoner kronor. För den som är skuldsatt innebär det nya arbetssättet en starkt rättssäkerhet i processen. Kronofogden har under året sett över de interna rutinerna för att motverka penningtvätt inom kontanthantering och skapat kontaktvägar med samverkande myndigheter.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

4 § Kronofogdemyndigheten ska förebygga och motverka ekonomisk brottslighet.

Kronofogdemyndigheten ska delta i det myndighetsgemensamma arbetet mot den grova och organiserade brottsligheten. Förordning (2020:100).

Återrapporteringskrav regleringsbrev 2021

Bekämpa välfärdsbrott och annan ekonomisk brottslighet

Kronofogdemyndigheten har tillförts tillfälliga medel under 2020–2022 för att stärka bekämpningen av välfärdsbrott och annan ekonomisk brottslighet, bland annat penningtvätt. Kronofogdemyndigheten ska redovisa vilka åtgärder som vidtagits för att förstärka arbetet med att förhindra och motverka ekonomisk brottslighet samt resultatet av åtgärderna. Vidare ska Kronofogdemyndigheten redovisa vilka åtgärder som vidtagits för att utveckla samverkan med relevanta statliga och kommunala myndigheter.

Fler och bättre myndighetsgemensamma samverkansinsatser på fältet

Kronofogden har under året utformat effektivare arbetssätt för den brottsförebyggande verksamheten inom ramen för myndighetssamverkan – i synnerhet i kärnprocessen verkställighet. Tillsammans med andra myndigheter gör vi utmätningar hos skuldsatta personer direkt på plats, till exempel av bilar, märkeskläder, smycken, klockor och andra värdesaker. Livsstilskriminellas skulder är ofta skatteskulder eller skulder till brottsoffer.

Utmätta tillgångar begränsar den organiserade brottslighetens möjligheter att investera i nya brottsupplägg, och vi motverkar på så sätt i förlängningen både kriminalitet och nyrekrytering till kriminell verksamhet. Under 2021 har de samlade myndighetsgemensamma insatserna mot organiserad brottslighet resulterat i ett utmätt belopp på totalt cirka 20,5 miljoner kronor. Detta belopp avser enbart samverkansinsatserna på fältet.

Gemensamma insatser har betydelse för Kronofogdens brottsförebyggande uppdrag genom att de bidrar till en ökad kunskap om de andra myndigheternas verktyg, juridiska förutsättningar, operativa arbete och organisation. Förståelsen för Kronofogdens uppdrag har också ökat hos andra myndigheter under 2021. De har exempelvis breddat sin förståelse för vilka tillgångar som går att utmäta, vilka frågor som behöver ställas och vilken dokumentation som krävs för att Kronofogdens verktyg ska få störst genomslag. Gemensamma insatser innebär sammanfattningsvis att träffsäkerheten och den brottsförebyggande förmågan stärks, både på Kronofogden och i de andra myndigheterna.

Operation Klöver 2

I september 2021 deltog Kronofogden i en bred samverkansinsats i Helsingborg: Operation Klöver 2. Insatsen leddes av Polisen och fokuserade på den svarta ekonomin med kopplingar till organiserad brottslighet. I operationen deltog även Tullverket, Räddningstjänsten Skåne Nordväst, Kustbevakningen, Helsingborgs stad, Skatteverket, Länsstyrelsen, Arbetsmiljöverket, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Genom samplanering och koordinering kunde Polisens arbete med fokus på brott bland annat kombineras med kommunens arbete med miljö och hälsa, Tullverkets kontroll av inkommande trafik, Försäkringskassans arbete inför eventuella återkrav och Kronofogdens tillgångsundersökningar.

Operationen fick ett stort genomslag hos allmänheten, på plats i Helsingborg och i media. För Kronofogden var erfarenheten av samlokaliserad operativ styrning och daglig utvärdering en särskild framgång. Insatsen resulterade i utmätningar till ett värde av 2,7 miljoner kronor inklusive 25 fordon – något bättre än föregående års insats inom ramen för Operation Klöver. Samverkansinsatsen innebar också att vi kunde:

- fördjupa vår kartläggning av ekonomisk brottslighet och få del av uppgifter som kan användas i vårt fortsatta arbete
- fördjupa samverkan vid förrättning mot företag
- genomföra utmätningar som vi inte hade klarat på egen hand.

Framgångsrika insatser vid transportknutpunkter

I samarbete med Tullverket, Kustbevakningen och Polisen har Kronofogden under året utvecklat metoder för insatser vid ”hot spots”, det vill säga knutpunkter eller platser där skuldsatta med koppling till organiserad brottslighet passerar med tillgångar. Tidigare år genomfördes motsvarande insatser vid enstaka tillfällen. Under året har vi utmätt tillgångar till ett värde av 4,4 miljoner kronor på flygplatser, i hamnar, vid Öresundsbron och i stadsmiljöer. Efterfrågan från de samverkande myndigheterna överstiger i dag våra möjligheter att medverka.



20,5 miljoner

Så mycket pengar drev vi in genom myndighetsgemensamma insatser mot ekonomisk brottslighet.



I september 2021 deltog Kronofogden i en bred samverkansinsats i Helsingborg: Operation Klöver 2.

Ökat belopp till Brottsofferfonden

En trend är att beloppet som drivs in till Brottsofferfonden ökar. Från en indrivningsnivå på 16,7 miljoner kronor 2018 har beloppet successivt ökat till 26,3 miljoner kronor 2021.

Trenden sammanfaller med bättre förutsättningar att genomföra myndighetsgemensamma insatser mot organiserad kriminalitet, samt förbättrad intern metodutveckling.

Tillgångar fortsätter att säkras genom Riksjouren

Sedan 2010 bemannas Riksjouren av Kronofogdens medarbetare efter kontorstid, året runt. Hit ringer framför allt Polisen och Tullverket, men också andra myndigheter. Syftet är att snabbt kunna säkra tillgångar hos personer med koppling till organiserad eller ekonomisk brottslighet. Under året har Riksjouren tagit emot cirka 2 400 samtal. Arbetet har resulterat i cirka 7,3 miljoner kronor i utmäta tillgångar, vilket är på samma nivå som 2020.

Bättre motståndskraft hos utbetalande och rättsvårdande myndigheter

Kronofogden ingår i MUR, Motståndskraft hos utbetalande och rättsvårdande myndigheter, ett fördjupat samarbete mot välfärdsbrott där 22 myndigheter deltar. Vi samverkar kring informationsutbyte, metodutveckling, myndighetsövergripande risker, attityder och sociala normer samt så kallad sammanhållen identitetsförvaltning. Under året har Kronofogden – tillsammans med två andra myndigheter – tagit fram kortfilmer om välfärden som vänder sig till studerande på gymnasiet.



Landvetter januari 2021: Kronofogden säkrar drygt 1,3 miljoner kronor i kontanter som återfinns i en resväska. Resenären var på väg att lämna landet och pengarna utmättes i sin helhet.

Förebygga och motverka överskuldsättning

Kronofogden har under året bidragit till ett väl fungerande samhälle genom att erbjuda information och stöd till privatpersoner och företag samt till de som i sin yrkesroll möter människor i en ekonomiskt besvärlig situation.

Verktyg för hållbara ekonomiska beslut

I det förebyggande arbetet ökar vi kunskapen och medvetenheten om överskuldsättning samt ger förutsättningar för privatpersoner och företag att fatta långsiktiga beslut om sin ekonomi. Informationsinsatser är viktiga för att minska riskerna för överskuldsättning. Vi har också vidareutvecklat andra metoder, till exempel digitala verktyg och fördjupat samarbete med andra aktörer. I våra dagliga kontakter – både med den som har en skuld och med den som vill ha betalt – ger vi vägledning så att parterna i första hand kan lösa sin situation frivilligt.

Antalet förstagångsgäldenärer minskade

Kronofogden har som mål att minska antalet nya och återkommande skuldsatta. 2021 kom det in cirka 105 500 förstagångsgäldenärer för verkställighet, vilket är en minskning med åtta procent jämfört med föregående år. Stödåtgärder till företag och minskad konsumtion med anledning av covid-19 bedömer vi vara orsaker till denna minskning. Antalet återkommande gäldenärer uppgick till cirka 139 700, vilket är i nivå med föregående år.

Insatser för att minska antalet barn och unga i våra register har effekt

Barn och unga vuxna är en prioriterad målgrupp hos Kronofogden och vi arbetar aktivt för att förhindra skuldsättning i unga år. Antalet barn och unga under 18 år som har skulder i Kronofogdens indrivningsdatabas fortsätter att minska, från 611 barn 2020 till 545 barn 2021. De skulder som förekommer bland barn är i de flesta fall brottsrelaterade. Det handlar om böter, skulder till Brottsofferfonden och skadestånd samt skatteskulder. Ett samarbete med Trafikverket har resulterat i att myndigheten ändrat sina rutiner och numera tar betalt i förskott av minderåriga för körkortsrelaterade tjänster, för att barn inte ska skuldsättas.

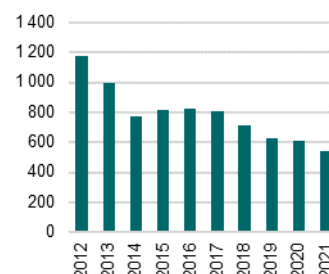
”Skuldkollen” är Kronofogdens digitala skolmaterial. Materialet används av lärare för att ge ungdomar kunskap i privatekonomi inför vuxenlivet. Materialet följer kursplanerna för högstadiet respektive gymnasiet. För att öka kännedomen om och användningen av Skuldkollen har Kronofogden under 2021 träffat 300 lärare, och genomfört både digitala och fysiska seminarier för hem- och konsumentkunskapslärare. Vi har även föreläst på olika universitet för sammanlagt 120 blivande lärare. Under året har Skuldkollens filmer på Youtube visats cirka 104 000 gånger, jämfört med cirka 73 000 visningar under 2020.

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

2 § Kronofogdemyndigheten ska verka för att en god betalningsvilja upprätthålls i samhället och att överskuldsättning motverkas.

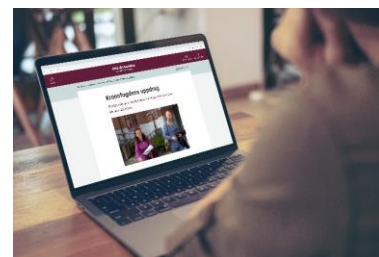
3 § Kronofogdemyndigheten ska tillhandahålla information och god service så att allmänhet och företag har goda förutsättningar för att kunna fatta långsiktiga och hållbara beslut.

Diagram 6. Antalet barn i Kronofogdens indrivningsdatabas 2012–2021



Kunskapsförmedling för att nå personer i riskzonen

Kronofogdens webb utbildning ”Dela din kunskap” lanserades 2021. Den vänder sig till dem som i sitt yrke eller ideella uppdrag möter personer som har eller riskerar att få ekonomiska problem – exempelvis gode män och socionomer. Webb utbildningen ger kunskap om vägen från obetald räkning till registrerad skuld hos Kronofogden. Den innehåller information om vårt uppdrag och underlättar samtal och vägledning av utsatta grupper i ekonomiska frågor.



Vår webb utbildning ”Dela din kunskap” lanserades 2021.

Uppsökande stöd för långvarigt skuldsatta

Kronofogden har under året via telefon och informationsutskick kontaktat cirka 5 500 svårt skuldsatta personer. I samtalen har vi bland annat informerat om Kronofogdens skuld-saneringstest (se avsnitt om skuldsanering) och kommunernas budget- och skuldrådgivning. Syftet har varit att motivera personerna att ansöka om skuldsanering och ge dem verktyg så att de kan komma tillbaka till ett skuldfritt liv.

Tidiga insatser för att förebygga vräkningar

Under 2021 har Kronofogden fortsatt samverka med hyresvärdar och socialtjänst för att förhindra vräkningar, eftersom detta ofta resulterar i en ökad social utsatthet. Det är många faktorer som påverkar antalet vräkningar, men genom tidiga stödinsatser kan vräkningar förhindras. Under året har vi etablerat eller utvecklat samarbeten i 94 kommuner för att förebygga vräkningar. Kronofogden har även medverkat i 13 digitala seminarier i länsstyrelsernas regi. Vid dessa tillfällen har vi berättat om hur en lokal samverkan kan förebygga vräkningar. Vidare har vårt vräkningsförebyggande metodstöd ”Hemma” spridits med hjälp av samverkansaktörer över hela Sverige.

Myndighetssamverkan och branschdialog

Kronofogden samverkar med en rad olika myndigheter och andra aktörer för att förebygga och motverka överskuldsättning. Under 2021 har vi haft en nära dialog med Finansinspektionen och Konsumentverket som bland annat resulterade i ett gemensamt webinarium om konsumtionslån. Inbjudna var olika långgivare, kreditupplysningsföretag och branschföreningar. Vårt samlade myndighetsbudskap till branschen var att stärka skyddet för konsumenter, till exempel genom att göra ordentliga kreditprövningar och ta fasta på skyldigheten enligt lag att sätta låntagarnas intressen främst. Kronofogden deltar tillsammans med flera myndigheter och konsumentbyråer i ”Hallå konsument”, som samordnas av Konsumentverket. Tillsammans bidrar vi till en upplysningstjänst som ger råd om konsumentrelaterade frågor.

Kunskapsspridning om spelrelaterade skulder

Kronofogden har under 2021 arbetat för att öka förståelsen för skulder som uppstår på grund av spel om pengar. Resultatet finns i rapporten ”Skulder hos Kronofogden och spel om pengar”. Kronofogden medverkar även i Folkhälsomyndighetens nationella nätverk om spelande.

Under året har vi också föreläst för länsstyrelser respektive branschrådet Oberoende spelsamverkan, för att tillsammans arbeta med insatser mot spelproblem. Därigenom har vi höjt kunskapen om sambandet mellan spel om pengar och skulder.

Podd för att sänka trösklar

Kronofogden har under 2021 tagit fram ett antal poddavsnitt. Serien heter ”Skuldpodden” och handlar om hur skulder påverkar tillvaron, med personliga berättelser och råd från experter på Kronofogden. Målsättningen med podden är att skapa diskussion om ekonomiska problem, och att fler människor ska våga be om hjälp i en svår skuldsituation. Ett viktigt syfte är också att öka kunskapen om Kronofogdens verksamhet och förebygga överskuldsättning i samhället.



Skuldpodden handlar om hur skulder påverkar tillvaron.

Verksamhets- utveckling

Kronofogden har under de senaste åren tagit stora och viktiga steg för att modernisera verksamheten genom att göra det möjligt för kunderna att i större utsträckning se sina ärenden och agera digitalt. Vi har under året kunnat öka takten i att digitalisera och automatisera vår verksamhet tack vare särskilda medel från regeringen för utvecklingsarbete.

Kundernas behov driver utvecklingen

Under 2021 har Kronofogden fortsatt med det behovsdrivna arbetet, både genom att ta tillvara befintliga kundinsikter i den pågående digitala utvecklingen och genom samutveckling med kunder och medarbetare i olika initiativ. Exempel på utvecklingsarbeten tillsammans med kunderna är Kronofogdens nya webbplats och projektet ”Utbetalning utan hinder”. I det sistnämnda har vi, tillsammans med ett femtiotal kunder, undersökt hur Kronofogden kan bli bättre på att betala ut pengar som vi har drivit in. I avsnitten om kundmötet respektive den summariska processen framgår fler exempel på resultat där kundernas behov drivit utvecklingen, till exempel att det är lättare att möta oss digitalt.

Fortsatt digital utveckling

Under 2021 har Kronofogden utvecklat och driftsatt flera nya digitala tjänster för våra kunder och fortsatt vidareutveckla befintliga tjänster. Vi har också tagit de första stegen för att digitalisera vår information och bygga in automatisering i våra handläggsystem. Först i ledet står verkställighetsprocessen, som hanterar stora volymer av ärenden och där potentialen för effektivisering bedöms som störst.

Fokus under året har varit de e-tjänster som ger störst nytta för våra kunder, till exempel att beräkna skuldfrihet, digital delgivning och möjlighet till digital återkoppling till våra kunder. I samband med detta har vi gjort ett omfattande arbete med användbarhet och tillgänglighetsanpassningar.

Bättre digitalt bemötande av brottsoffer

Kronofogden har under 2021 haft regeringsuppdraget att tillsammans med Brottsoffermyndigheten utveckla en digital ansökan om verkställighet av skadestånd. Brottsoffermyndigheten har varit delaktig i kravarbetet och bidragit med kunskap om brottsoffrens behov och förutsättningar.

Uppdraget innefattade även att Kronofogden ska ansluta relevanta meddelandeflöden till brottsoffer via Mina meddelanden. Vi har etablerat kontakt och påbörjat ett samarbete med Domstolsverket. Syftet är att myndigheterna tillsammans ska utreda behov och genomförbarhet för att ansluta målgruppsanpassade meddelandeflöden till Mina meddelanden. Arbetet kommer att fortgå till 2023.

Återrapporteringskrav regleringsbrev 2021

Verksamhetsutveckling

Kronofogdemyndigheten har tillförts tillfälliga medel under 2021–2023 för att digitalisera och automatisera verksamheten. Myndigheten ska redovisa de viktigaste verksamhets- och it-utvecklingsinsatserna som har genomförts under året. Redovisningen ska göras utifrån förväntad nytta, påverkan på myndighetens sätt att utföra sina uppgifter och när effekten förväntas uppstå. Vidare ska myndigheten redovisa vilka större framtida utmaningar som har identifierats, men där något utvecklingsarbete ännu inte har inletts. Kronofogdemyndigheten ska även redovisa de effekter som har uppkommit under året som härrör från verksamhetsutveckling som genomförts under året eller tidigare.

Förbättringsarbete i vardagen

En viktig del av vårt utvecklingsarbete är arbetet med ständiga förbättringar. Ett exempel som vi arbetat med under året är träffsäkerheten vid Kronofogdens förrättningar, som har förbättrats genom att urskilja skuldsatta som har tillgångar. Vi har också tagit fram en ny rutin som gör att kunderna inte längre behöver få meddelanden om utebliven betalning efter att en gäldenär med skuldsanering har avlidit.

Hackaton leder till utveckling

Kronofogden genomförde myndighetens tredje ”hackaton” i digital form under våren 2021. Under tre dagar tog blandade lag av medarbetare fram innovativa förslag för verksamhetsutveckling. De två vinnande lagens bidrag syftade båda till att effektivisera och öka kvaliteten i hanteringen av förbokningar till fastighetsvisningar och fastighetsauktioner. Dessa förslag kommer att förverkligas under 2022.

It-investeringar

Tabell 27. investeringsbudget

Verksamhetsinvesteringar per objekt (tkr)	Budget	Utfall
Informations- och stödtjänster	32 000	37 097
E-tjänster	34 000	26 956
Övriga it-investeringar	111 100*	71 122
Materiella anläggningstillgångar	17 100	11 334
Summa utgifter för investering	194 200	152 508
Finansiering (tkr)		
Lån hos Riksgäldskontoret	107 100	84 583
Anslag	87 100*	67 925
Summa finansiering	194 200	152 508

* Prognosen för övriga it-investeringar och finansiering med anslag var 17 100 tkr för höga i regleringsbrevet för 2021 på grund av felaktigt inlagda belopp.

Kronofogden har investerat cirka 153 miljoner kronor i it-utveckling och materiella anläggningstillgångar under 2021. Vi arbetar med prioriteringar av utvecklingsinsatser löpande under året, och budgetbeslut tas efter hand. I övriga it-investeringar ryms exempelvis digitalisering av handlingar i verkställighetsprocessen, ett nytt verksamhetsstöd för skuldsaneringsprocessen, en ny webbplats och betalning via Swish på Mina Sidor. Under 2021 har vi inte investerat lika mycket som budgeterat, på grund av bland annat svårigheter att rekrytera it-resurser.

Fortsatt stabil drift under 2021

Under 2021 har Kronofogden haft ett högt förändringstryck i it-miljön. Genom att arbeta metodiskt och i nära samarbete med Skatteverket har vi säkrat en stabil drift med ett lågt produktionsbortfall i myndighetens it-stöd. Kronofogden har haft färre incidenter än tidigare år och klarat det uppsatta årsmålet för 2021 med god marginal.

Kronofogdens process för it-incidenter

Kronofogden har en funktion som ansvarar för incidenter och håller ihop it-incidentprocessen. I processen ingår återkommande statusmöten och möjligheten att eskalera. Representanten kan eskalera en incident och anmäla den till Myndigheten för samhällsskydd och beredskap (MSB) om incidenten i fråga bedöms vara allvarlig.

Återrapporteringskrav regleringsbrev 2021

Rapportering av it-incidenter

Kronofogdemyndigheten ska kortfattat och övergripande redovisa processer och rutiner för att identifiera och rapportera it-incidenter i enlighet med 20 § förordningen (2015:1052) om krisberedskap och bevakningsansvariga myndigheters åtgärder vid höjd beredskap.

Skatteverket är Kronofogdens driftleverantör, vilket kräver ett nära samarbete och ett gemensamt och systematiskt tillvägagångssätt när det inträffar it-incidenter. Skatteverket kontakter oss då it-incidenter kan ha en påverkan på vår driftsmiljö.

Utveckling i samverkan med andra

Inom ramen för eSam (Offentlig samverkan för ökad digitalisering) har Kronofogden tagit ansvar för att samordna arbetet med att utveckla några myndigheters tillgång till och hantering av medborgares finansiella status. Medverkande myndigheter är Bolagsverket, Lantmäteriet, Migrationsverket, Skatteverket, Transportstyrelsen, Sveriges kommuner och regioner (SKR) och Centrala studiestödsnämnden. Vi ser att samarbetet kring finansiell status kan effektivisera myndigheternas handläggning och hjälpa privatpersoner i kontakten med myndigheterna. Sammanställd information om enskilda privatpersoners finansiella status är ett av de fem områden där behovet av informationsutbyten mellan myndigheter är som störst. Det visar en tidigare inventering.

I maj 2021 påbörjade Kronofogden ett arbete tillsammans med flera andra myndigheter – bland andra Skatteverket – för att analysera alternativ till Teams som samarbetsplattform. Detta eftersom tjänsten lyder under amerikansk lag och kan medföra exponering av känsliga uppgifter. Slutrapporten från november visar att det finns flera alternativa lösningar på marknaden som kan möta den offentliga sektorns varierande behov. En lösning är en förutsättning för ett fortsatt gränsöverskridande samarbete mellan myndigheter.

Utmaningar i vårt utvecklingsarbete

Kronofogden behöver i större utsträckning möta kundernas grundläggande behov och ge dem förutsättningar att ta sig framåt i sina processer genom att erbjuda tjänster. Vi behöver också stärka kompetensen internt och öka samverkan med andra myndigheter och aktörer. Kunderna behöver få bättre förutsättningar för att se, förstå, agera och få återkoppling i sina ärenden. Det innebär att vi behöver utveckla vårt sätt att långsiktigt driva verksamheten med kundernas fokus. Under 2021 har Kronofogden arbetat med att öka den gemensamma förståelsen för den utveckling vi har framför oss. Vi har också tagit fram nya prioriteringar och mål för 2022 som stödjer oss i detta.

Kronofogden bidrar till ett hållbart samhälle

Vår verksamhet syftar till samhällsförbättring och vi medverkar till en långsiktigt hållbar utveckling.

Insatser för en ekonomiskt, socialt och miljömässigt hållbar utveckling

Att verka för hållbarhet följer av FN:s Agenda 2030 och de globala mål som Sverige har anslutits till. I vårt arbete bidrar vi främst till de mål som rör ekonomisk och social hållbarhet, men också till miljömässig hållbarhet.



Agenda 2030 och de globala målen har flera direkta kopplingar till Kronofogdens arbete.

Kronofogdens arbete med att motverka överskuldssättning och främja jämställdhet har direkt stöttat målen 1 till 5: Ingen fattigdom, ingen hunger, god hälsa och välbefinnande, god utbildning för alla samt jämställdhet. Kunskap om privatekonomi och skulder bidrar till att förhindra ekonomiska problem. Informationsinsatser har under året varit en viktig del i vårt uppdrag för att minska riskerna för överskuldssättning. Vidare har vi på olika sätt förebyggt att barn kan bli skuldsatta och hjälpt överskuldssatta att komma tillbaka till ett skuldfritt liv. Vi har också underlättat för våldsutsatta kvinnor med löneutmätning att kunna lämna en våldsam relation. Läs mer i avsnitten om förebyggande och motverkande av överskuldssättning respektive skuldsanering, samt i detta avsnitt om barnrättsperspektivet och lika villkor och möjligheter för kvinnor och män.

I vårt arbete med att motverka välfärdsbrott och annan ekonomisk brottslighet, och genom att delta i myndighetsgemensamt arbete mot grov och organiserad brottslighet, har vi stöttat framförallt mål 16: Ett fredligt och inkluderande samhälle (se avsnitt om förebyggande och motverkande av ekonomisk brottslighet).

Kronofogden har genom samverkan med nationella och internationella partners stöttat mål 17: genomförande och globalt partnerskap. Samverkan har inneburit att vi utbytt kunskap och delat med oss av vår expertis. Inom EU har Kronofogden medverkat i expertgrupper med våra europeiska motsvarigheter, för informationsutbyte och för att möjliggöra verkställighet och indrivning. Vi har under året bistått med tjänsteexport av vår expertis som en del av det svenska biståndet. Tillsammans med Skatteverket har vi till exempel slutfört ett

Sida-finansierat utvecklingsamarbete till stöd för Moldaviens skattemyndighet. Det övergripande målet för samarbetet har varit att genom kompetensöverföring öka den moldaviska myndighetens utvecklingskapacitet. Vidare har Kronofogden under året fortsatt det treåriga Sida-finansierade expertstödet till domstolar i Bosnien-Hercegovina, ett stöd som syftar till att utveckla indrivningsprocessen för ökad effektivitet. Vi har bland annat stöttat pilotdomstolar med processutveckling samt en nationell expertgrupp med uppgift att se över indrivningslagstiftningen. Vidare har Kronofogden under året deltagit i en skatteworkshop i regi av OECD om konkursutvecklingen till följd av covid-19. Möten inom det nordiska samarbetet har på grund av covid-19 flyttats fram till 2022.

Kronofogden har också arbetat med miljörelaterad hållbarhet och bidragit framförallt till mål 12 och 13: hållbar konsumtion och produktion samt att bekämpa klimatförändringarna. Vi har tagit tillvara erfarenheterna från covid-19 som visat att vi kan lösa vårt uppdrag på ett effektivt sätt med en större andel digitala möten och arbetsverktyg samt färre tjänsteresor. Myndighetens pågående digitaliseringsarbete har också inneburit hushållning med naturresurser, till exempel i form av minskade transporter och förbrukning av papper genom att fysisk post istället skickas till digitala brevlådor. I samband med upphandling ställer vi strikta miljökrav: Vi har till exempel krav på 100 procent förnybara energikällor vid upphandling av el, och miljöaspekter vägs in vid hyreskontrakt.

Barnrättsperspektivet genomsyrar verksamheten

Sedan den 1 januari 2020 gäller barnkonventionen som svensk lag. Kronofogden jobbar kontinuerligt för att barns rättigheter ska tas tillvara i alla delar av vår verksamhet.

Under året har vi stärkt vår styrning och samordning av barnfrågorna genom att arbeta tvärfunktionellt i myndigheten. Arbetet bygger på de insatser som gjordes 2020 inom kunskapslyftet. Barnperspektivet är nu en integrerad del i både den löpande verksamheten och i utvecklingsarbetet.

Kronofogdens barnriktlinje reviderades i samband med att barnkonventionen blev svensk lag. Bland våra särskilda åtgärder för att tillämpa lagen och att ta tillvara barns rättigheter i våra processer märks följande:

- Nya rutiner för att stärka skyddet för barn inom den summariska processen så att de inte får krav på betalning. Vi meddelar inte beslut om betalningsskyldighet för avtal som barn inte får ingå.
- Nytt arbetssätt med tydligare barnperspektiv när ärendet handlar om en bostad där barn bor. Det påverkar hur och när vi genomför förrättningar, utmätningar och vräkningar.
- Båda vårdnadshavarna får besked när barnet har en skuld – även om de bor på olika adresser.
- Större hänsyn till barn då bufferten (förbehållsbeloppet) ska bestämmas vid en vårdnadshavares skuldsanering.

Barn har rätt till information som är anpassad till dem, utöver att vi kommunicerar med deras vårdnadshavare. Vi har därför tagit fram det nya informationsmaterialet ”Även jobbiga saker kan bli okej”, som riktar sig direkt till barn i åldersgruppen 9–13 år. Materialet är anpassat för att möta barnets behov av kunskap om Kronofogdens uppdrag och arbete. Syftet har varit att öka förståelsen och mildra barnens oro och känsla av att vara ensamma i sin situation.

En viktig del i arbetet är att samverka med andra myndigheter för att förhindra att barn skuldsätts, till exempel Barnombudsmannen, Konsumentverket och Transportstyrelsen (se avsnitt om förebyggande och motverkande av överskuldsättning).

Kronofogdens uppgifter enligt instruktionen

6 § Kronofogdemyndigheten får bedriva tjänsteexport som är direkt förenlig med myndighetens uppgifter och verksamhetsområde.

Återrapporteringskrav regleringsbrev 2021

Kronofogdemyndigheten ska redovisa hur erfarenheterna från kunskapslyftet om barnets rättigheter omhändertagits och vilka resultat som uppnåtts.

Kvinnor och män ska ha samma möjligheter och villkor

Kronofogden har under 2021 haft i uppdrag att ta fram inriktningen för myndighetens fortsatta arbete med jämställdhetsintegrering för åren 2022–2025. Detta arbete har genomförts med bred involvering inom myndigheten. Vi har identifierat framförallt två problemområden där vi kan bidra inom vårt ansvarsområde. Dessa är att fånga tecken på våld i nära relationer och att ta hänsyn till kostnader för att lämna en våldsamt relation vid löneutmätning.

Bland de som har skulder hos Kronofogden är löneutmätning en vanligare åtgärd bland kvinnor än bland män. Kvinnor har också generellt sett lägre inkomster än män, och är oftare än män ensamstående föräldrar. Mot bakgrund av detta kommer Kronofogden att se över riktlinjerna för löneutmätning, när det gäller möjligheten att beakta kostnader som uppkommer när en person ska lämna en våldsamt relation. Kronofogden har i år justerat riktlinjerna som gäller anstånd med löneutmätning, beträffande situationen när en person hastigt fått lämna sitt hem.

Vi har under 2021 informerat och utbildat om vår verksamhet för olika samhällsaktörer. Detta arbete kommer att fortsätta och utvecklas under de närmaste åren, enligt planen för arbetet med jämställdhetsintegrering.

Vi genomför årligen en kvalitetsuppföljning av handläggningen. Vid granskningen tittar vi även på om det finns några osakliga skillnader i kvinnors och mäns möjligheter och villkor när vi handlägger deras ärenden. Årets granskning har inte visat att sådana kvalitetsbrister finns.

Kompetensförsörjning

Kronofogden har fortsatt att dra nytta av erfarenheter från covid-19 genom att rekrytera it-medarbetare i hela landet. Under året har vi också utformat riktlinjer och rutiner för flexibla arbetsformer. Vi har även stärkt vår förmåga att arbeta långsiktigt med kompetensförsörjning och fortsatt att omfördela arbetsuppgifter mellan enheter för att minska väntetiderna för våra kunder.

Bedömning av vidtagna åtgärder

Kronofogden bedömer att arbetet med kompetensförsörjning och arbetsmiljö sammantaget har bidragit till att myndigheten fullgjort sina uppgifter.

Vi fortsätter att införa flexibla arbetsformer

Kronofogden bedömer att flexibla arbetsformer bidrar till ett hållbart arbetsliv. Det är också ett verktyg för att attrahera och behålla viktig kompetens framöver.

Myndigheten har dragit lärdomar av tiden med covid-19, då hemarbete och digitala lösningar har utvecklats. Vi drar nu nytta av dessa när vi utvecklar flexibla arbetsformer som gynnar kunderna, verksamheten och medarbetarna. Samtliga chefer har haft i uppdrag att utveckla spelregler och rutiner lokalt, i dialog med sina medarbetare. Utifrån verksamhetens, gruppens och individens behov och förhållningssätt kommer medarbetarna framöver att ha stor möjlighet att välja var, när och hur arbetet ska utföras.

Alla medarbetare som kunnat har arbetat hemifrån under covid-19. Våra förrättningar som innebär kontakt med kunder har påverkats. Därför har vi prövat och infört nya arbetssätt och tekniska lösningar för att göra det möjligt att genomföra vårt samhällsviktiga uppdrag.

Kronofogdens lokaler i Sundbyberg har under året börjat byggas om till en mötesplats som bättre ska möta våra behov av flexibilitet. Det ger en möjlighet att arbeta med olika uppgifter på ett anpassat sätt, och det ger en variation i arbetsmiljö och ergonomi för medarbetarna. Ombyggnationen innebär också en kostnadsbesparing genom att lokalytan minskas.

Nya sätt att kompetensförsörja

Liksom många andra organisationer har Kronofogden utmaningar i att rekrytera och behålla kompetens, särskilt inom vissa kritiska kompetensområden och på vissa orter.

Geografiberoende rekrytering

Medarbetare inom it är fortsatt en kritisk kompetens att attrahera och behålla. Hittills har verksamheten inom it varit geografiskt koncentrerad till huvudkontoret i Sundbyberg. I takt med digitalisering och flexibla arbetsformer har Kronofogden tagit vara på möjligheten att ha medarbetare spridda över hela landet. Det har inneburit att rekryteringsunderlaget ökat och bidragit till att vi uppfattas som en attraktiv arbetsgivare. Även inom andra kompetensområden har rekrytering gjorts oberoende av geografi, något som har varit framgångsrikt när det varit svårt att få sökande på en viss ort.

Förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag

3 kap, 3 § Myndigheten ska redovisa de åtgärder som har vidtagits i syfte att säkerställa att kompetens finns för att fullgöra de uppgifter som framgår av myndighetens instruktion. I redovisningen ska det ingå en bedömning av hur de vidtagna åtgärderna sammantaget har bidragit till fullgörandet av dessa uppgifter.

Åtterrporteringskrav regleringsbrev 2021

Verksamhetspåverkan till följd av covid-19

Kronofogdemyndigheten ska redovisa hur produktiviteten och kvaliteten i verksamheten och utvecklingsarbetet samt rekryteringen av medarbetare sammantaget har påverkats till följd av sjukdomen covid-19. Myndigheten ska också redovisa hur ändrade arbetsförhållanden med anledning av spridningen av sjukdomen covid-19 har påverkat medarbetarnas sjukfrånvaro och hälsa.

Flexiblare användning av befintlig kompetens

Under året har vi fortsatt att omfördela arbetsuppgifter när arbetsbelastningen varit hög inom vissa områden eller på vissa orter. På det sättet har vi minskat väntetiderna för våra kunder och skapat en bättre arbetsmiljö för våra medarbetare. Vi har även arbetat systematiskt med kompetensutveckling genom att låta medarbetare få bredda sin kunskap och lära sig hantera andra uppgifter än den egna gruppens. Det har minskat sårbarheten, gett oss möjlighet att hantera variationer och ökat möjligheten att utvecklas.

Långsiktiga planer för kompetensförsörjning

För att få full utväxling av utvecklingsarbetet har vi stärkt vår förmåga att arbeta med långsiktig kompetensförsörjning. Under 2021 har därför samtliga enheter påbörjat arbetet med att analysera behovet och ta fram en kompetensplan på kort och lång sikt.

Kompetensutveckling som möter framtidens behov

Under året har vi fortsatt utvecklingen av digitala utbildningar och material. Bland annat har nya lösningar tagits fram för tiden före anställningens start och under introduktionsperioden. Det har gett nyanställda medarbetare en möjlighet att snabbt komma in i arbetet och få en effektiv och bra start.

Kronofogdens nya utbildning för kronoinspektörsaspiranter och handläggare blev klar under året. Utbildningen varvar teori och praktik, och bygger på stegvis delegering. Därigenom möter den myndighetens behov av att medarbetarna redan under utbildningstiden självständigt kan utföra vissa arbetsuppgifter. Under året har vi även börjat utveckla en ny kronofogdeutbildning.

Under 2021 har samtliga chefer inom Kronofogdens genomgått en ledarträning med syfte att stärka de ledarförmågor som krävs för att leda vår verksamhet framåt. Med en tydlig koppling till produktionsstyrning och förbättringsarbete har vi tränat våra chefer i att leda i förändring på ett inkluderande och tillitsbaserat sätt. Under året har vi även utbildat drygt 40 chefer i utvecklande och indirekt ledarskap.

Nytt arbetstidsavtal stödjer verksamhetens behov av flexibilitet

Ett nytt arbetstidsavtal har förhandlats fram som ger verksamheten möjlighet att förlägga arbetstiden mer flexibelt. Avtalet möter verksamhetens behov av ökad tillgänglighet och anpassning, både mot våra kunder och i förhållande till andra myndigheter.

Personalomsättningen är oförändrad

Under 2021 slutade elva procent av de tillsvidareanställda medarbetarna på myndigheten, vilket är samma nivå som året före. Av de 243 tillsvidareanställda medarbetare som slutade gick 43 i pension.

Av de medarbetare som slutade på egen begäran under 2021 hade 35 procent varit anställda hos oss i mindre än tre år. Motsvarande andel 2020 var 24 procent. Ökningen är sannolikt en effekt av covid-19, då rörligheten på arbetsmarknaden generellt sett var lägre 2020. Bland de som slutar efter relativt kort tid är it-kompetens och unga akademiker överrepresenterade. Båda är attraktiva grupper på arbetsmarknaden i stort. Även för handläggargrupper med gymnasiekompetens är arbetsmarknaden gynnsam, vilket har lett till en större rörlighet efter kort tid även i den gruppen.

Tabell 28. Anställda på Kronofogden

	2021	2020	2019
Antal tillsvidareanställda	2 179	2 147	2 142
Andel kvinnor	67 %	66 %	67 %
Andel kvinnor på chefspositioner	60 %	58 %	57 %
Medelålder	44 år	43 år	44 år

Stabilt antal anställda

Antalet medarbetare som är tillsvidareanställda har varit stabilt under de senaste åren. 82 medarbetare var tidsbegränsat anställda i december 2021, vilket är en minskning med 53 personer jämfört med i fjol. Vi har genomfört 351 externa rekryteringar under året. Av dessa är 235 tillsvidareanställda.

Könsfördelningen har varit i stort sett varit oförändrad de senaste åren. 67 procent av de anställda är kvinnor och bland cheferna är andelen kvinnor 60 procent.

Nya sätt att verka för ett hållbart arbetsliv

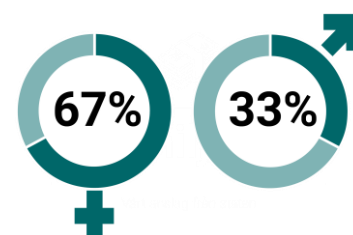
Även i år har hemarbete inneburit både möjligheter och utmaningar med tanke på den organisatoriska och sociala arbetsmiljön. Många medarbetare har uppskattat en högre grad av flexibilitet, men för våra chefer har det bland annat varit svårare att upptäcka exempelvis ohälsa. Många chefer har haft täta kontakter med sina medarbetare, för att stämna av hur arbetet går och hur de mår. För att främja hälsa har ett digitalt pausgymprogram erbjudits. Kronofogden har också haft webinarier om ergonomi, digitala trivselaktiviteter och höjt friskvårdsbidraget. Under året har stödmaterial för arbetsmiljöronder och information för systematiskt arbetsmiljöarbete, med tonvikt på avvikelser, anpassats efter de nya förutsättningarna.

Dialog om säkerhetsfrågorna och ny skyddsutrustning för ökad trygghet

Varje år utsätts medarbetare för hot eller kränkningar av personer som har kontakt med Kronofogden. Våra anställdas trygghet och säkerhet är en förutsättning, både för arbetet mot organiserad brottslighet och för vårt uppdrag i stort. Flera myndigheter delar samma problematik. Ett projekt med flera medverkande myndigheter har under året lämnat en rapport som fokuserat på tre områden: förbättrad kunskap, ökad enhetlighet kring hantering av medarbetarskydd och författningsändringar som stärker medarbetarskyddet.

Under året har en kunskapshöjande insats pågått för att skapa en gemensam och enhetlig säkerhetskultur. Syftet med satsningen är att skapa en aktiv dialog kring säkerhet i det operativa arbetet och att säkerställa goda rutiner, både förebyggande, till exempel i kundmöten, och under samverkansinsatser.

Medarbetare som genomför förrättningar befinner sig ibland i miljöer där arbetsgivaren har svårt att påverka arbetsmiljöförhållandena. Myndigheten har därför utrett behovet av skyddsutrustning och upphandlat sådan. Under året har vi också erbjudit vaccin för säsongsinfluensa, hepatit och stelkramp, samt erbjudit medarbetarna att ta vaccin för covid-19 på arbetstid.



67 procent av de anställda är kvinnor.



Andel kvinnor i chefsposition: 60 procent.

Återrapporteringskrav regleringsbrev 2021

Hållbart arbetsliv

Kronofogdemyndigheten ska redovisa vilka åtgärder som har vidtagits för att främja god hälsa vid myndigheten. Av redovisningen ska även framgå vilken effekt de vidtagna åtgärderna haft på sjukfrånvaron.

Tabell 29. Sjukfrånvaro

	2021	2020	2019
Sjukfrånvaro totalt	4,8 %	5,3 %	5,1 %
Sjukfrånvaro över 60 dagar	2,7 %	2,9 %	2,6 %
Frisktal	67 %	62 %	62 %

Sjukfrånvaron har minskat

Den totala sjukfrånvaron på Kronofogden har legat på drygt fem procent de senaste åren. Under 2021 har sjukfrånvaron minskat jämfört med 2020. Den korta sjukfrånvaron har minskat från 1,9 procent till 1,6 procent.

För kvinnor har den långa sjukfrånvaron minskat från 3,6 procent 2020 till 3,5 procent i år. För män är den långa sjukfrånvaron 1,2 procent. Skillnaden mellan kvinnors och mäns långtidsfrånvaro är i stort sett densamma som 2020. Korttidsfrånvaron var för männen 1,3 procent, jämfört med 1,7 procent för kvinnorna, vilket är en minskning i förhållande till 2020.

Fortsatt organiserat krisledningsarbete kopplat till covid-19

Redan från starten av covid-19 har Kronofogden arbetat med en organiserad krisledning av de frågor som över tid varit aktuella. Förutom en central krisledningsgrupp har en samordningsgrupp funnits. Den har varit sammansatt av flera olika kompetenser från myndighetens kärnverksamhet, säkerhet, kommunikation, hr och juridik. En kontinuitetsplan har uppdaterats löpande och stödmaterial i form av principer har justerats över tid. Vi har till följd av ändrade arbetsformer och arbetssätt kunnat utföra vår verksamhet med bibehållna resultat.



4,8 %

Den totala sjukfrånvaron 2021.

Ekonomiska förutsättningar

Kronofogdens anslag för 2021 uppgick till 2,1 miljarder kronor. Kostnaderna var i balans med tilldelade medel. Vid utgången av året hade vi ett anslagssparande som uppgick till 1,8 procent.

Tabell 30. Ekonomi totalt Kronofogden*

	2021	2020	2019
Intäkter av anslag (tkr)	2 088 792	2 012 584	1 984 268
- varav summarisk process	378 875	355 914	320 463
- varav verkställighet	1 374 850	1 343 415	1 361 610
- varav skuldsanering	279 362	260 574	254 091
- varav konkurstillsyn	55 706	52 681	48 104
Intäkter som får disponeras av myndigheten (tkr)	23 230	24 701	33 613
- varav summarisk process	1 071	2 958	3 788
- varav verkställighet	21 209	19 717	26 842
- varav skuldsanering	821	1 684	2 510
- varav konkurstillsyn	129	342	472
Intäkter av ansökningsavgifter m.m. som ej disponeras av myndigheten (tkr)	1 484 352	1 531 788	1 425 004
- varav summarisk process	352 950	437 876	397 158
- varav verkställighet	1 117 390	1 081 512	1 018 089
- varav skuldsanering	14 012	12 399	9 757
- varav konkurstillsyn	-	-	-
Kostnader (tkr)	2 108 763	2 039 002	2 016 338
- varav summarisk process	379 946	358 872	324 252
- varav verkställighet	1 392 799	1 364 849	1 386 909
- varav skuldsanering	280 183	262 258	256 601
- varav konkurstillsyn	55 835	53 023	48 576

* Fördelningen av intäkter och kostnader per kärnverksamhet framgår av respektive avsnitt om kärnprocesserna. Intäkter och kostnader för kundservice och den förebyggande verksamheten är inkluderade i dessa. Summan av kärnprocessernas intäkter och kostnader är därmed densamma som myndighetens intäkter och kostnader.

Kronofogdens anslag har ökat marginellt under de senaste åren och var 2021 drygt 100 miljoner kronor högre än året innan. Anslaget innehöll nya tillfälliga ökningar för verksamhetsutveckling och digitalisering (50 miljoner kronor) samt för ett förväntat ökat ärendeinflöde till följd av covid-19 (30 miljoner kronor). Även under 2021 tilldelades myndigheten tillfälliga medel för brottsförebyggande och motverkande åtgärder (20 miljoner kronor).

Kostnaderna för året understeg anslaget med 25 miljoner kronor. Det utgående anslagssparandet på 37 miljoner kronor är något högre än det ingående sparandet. Att anslagsförbrukningen var 33 miljoner kronor lägre än vad som prognostiserades vid ingången av 2021 beror i första hand på att restriktionerna till följd av covid-19 hade en fortsatt dämpande effekt på kostnaderna. Det genomfördes exempelvis färre tjänsteresor och lokalkostnaderna blev lägre.



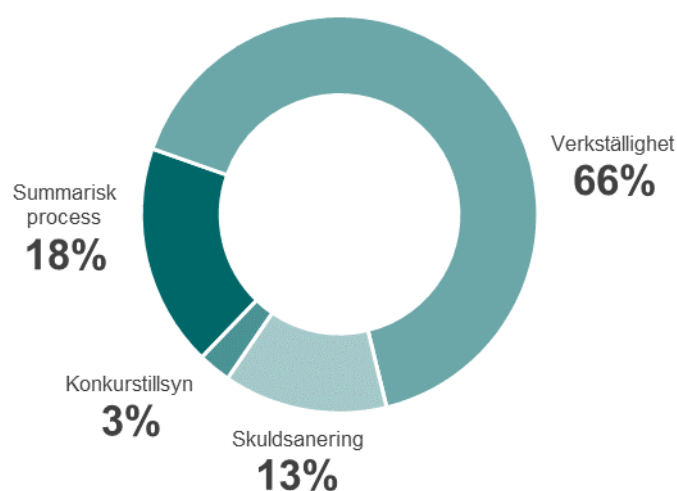
2,1
miljarder kronor

Kronofogdens anslag 2021.

De tillfälliga medlen för digitalisering och brottsförebyggande har förbrukats enligt plan och åtgärderna har fått avsett resultat (se vidare under avsnitten förebygga och motverka ekonomisk brottslighet respektive verksamhetsutveckling). De tillfälliga medlen för ökad ärendehandläggning på grund av covid-19 har använts i kärnprocesserna summarisk process, verkställighet och skuldsanering. Myndighetens bedömning inför 2021 var att ärendemängden skulle öka inom dessa verksamheter, men så blev inte fallet. Förstärkningen med ytterligare medarbetare har istället medfört kortare väntetider för kunderna och lägre ärendebalanser.

Det utdragna förloppet av covid-19 har inneburit att vi fortsatt följer förändringarna i omvärlden och dess påverkan på ärendevolymer.

Figur 6. Kärnprocessernas andel av budgeten (intäkter av anslag)



Beräkningen av andelar är gjord utifrån uppgifterna i tabell 30: Ekonomi totalt Kronofogden.

Avgiftsbelagd verksamhet

Tabell 31. Beräknad budget och utfall för avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna disponeras

	+/- t.o.m. 2020	Beräknad intäkt	Beräknad kostnad	Beräknat resultat	Intäkt	Kostnad	Resultat	Ack. +/- utgången av 2021
Administration av ålderspension med ersättning från AP-fonderna (tkr)	-861	10 562	9 701	861	10 724	8 461*	2 263	1 402
Administration av ålderspension med ersättning från premiepensions-systemet (tkr)	-134	1 648	1 514	134	1 676	1 320*	356	222
Tjänsteexport	125	4 300	4 300	0	3 120	3 092	28	153
Totalt (tkr)	-870	16 510	15 515	995	15 520	12 873	2 647	1 777

*Avser kostnader för administration av ålderspension med ersättning från AP-fonderna och premiepensions-systemet. Kostnaden kan inte fås direkt ur myndighetens redovisning utan måste beräknas utifrån flera nyckeltal. Eftersom kostnaderna är beräknade utifrån faktiskt utfall för dessa nyckeltal, avviker beloppen från dem som återfinns i den finansiella redovisningen. De är baserade på preliminära beräkningar. Det preliminära beloppet i de finansiella delarna uppgår till totalt 9 168 628 kronor.

I Kronofogdens uppdrag ingår att driva in skulder avseende pensioner. För denna verksamhet får vi ersättning för våra kostnader från Pensionsmyndigheten. Ersättningen beräknas och betalas ut årsvis i förskott. Eventuella över- och underskott regleras årligen med Pensionsmyndigheten.

Avseende tjänsteexport har Kronofogden tillsammans med Skatteverket deltagit i två Sida-finansierade projekt i Moldavien och Bosnien-Hercegovina (se avsnitt Kronofogden bidrar till ett hållbart samhälle).

Offentligrättslig verksamhet

Tabell 32. Beräknad budget och utfall för avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna inte disponeras

	Resultat 2019	Resultat 2020	Beräknat resultat 2021	Intäkt 2021	Kostnad 2021	Resultat 2021
Kronofogdens avgifter (tkr)	-283 893	-196 618	0	1 484 352	1 779 085	-294 733

I Kronofogdens anslagsfinansierade uppdrag ingår att ta in avgifter för offentligrättslig verksamhet samt indrivning av skatter för statens räkning. Dessa avgifter utgörs främst av grundavgifter för ärenden, avgifter för betalningsföreläggande samt skuldsaneringsavgifter. Avgifterna för den offentligrättsliga verksamheten uppgick under året till 1 484 miljoner kronor, vilket är 47 miljoner kronor mindre än föregående år. Den främsta minskningen har skett inom avgifter för betalningsföreläggande.

Kostnaderna för den avgiftsfinansierade verksamheten är 154 miljoner kronor högre än beräknat, och 51 miljoner kronor högre än föregående år. Avgiftsintäkterna är 141 miljoner kronor lägre än beräknat. Totalt har kostnadstäckningen för myndighetens avgiftsbelagda verksamhet uppgått till mellan 83 och 89 procent de tre senaste åren. Vi bedömer att den kommer att vara på samma nivå de kommande åren. Kronofogden kommer därför inte att föreslå förändrade avgiftsnivåer. Orsaken är att kostnadstäckningen är högre än de 50 procent som beräknades i förarbetet till lagstiftningen om ett förenklat utmättningsförfarande (prop. 2006/07:34) när avgiften senast justerades.

Statistik- sammanställning

I statistiksammanställningen redovisas väsentliga mått och indikatorer som belyser verksamhetens utveckling och resultat för perioden 2019–2021. Här finns även statistik nedbruten på ålder och kön. I de delar det är relevant och möjligt att ta fram presenteras statistik för de senaste tio åren, perioden 2012–2021.

Översikt hela Kronofogden

Väsentliga mått

Ärendeflöde och handläggning	2021	2020	2019
Inkomna ärenden	3 257 748	3 500 157	s3 345 687
Avslutade ärenden ¹	3 658 889	3 787 404	3 608 340
Ekonomi, totalt Kronofogden			
Kostnader (tkr)	2 108 763	2 039 002	2 016 338
Indrivet belopp (tkr)	12 573 822	11 830 410 ²	12 610 467 ²
Intäkter (tkr) ³	23 230	24 701	33 613
varav intäkter som får disponeras av myndigheten enligt regleringsbrevet (tkr) ³	15 520	11 644	12 768
Kostnader för den avgiftsfinansierade verksamheten som får disponeras av myndigheten enligt regleringsbrevet (tkr) ⁴	12 873	11 748	12 246
Intäkter av ansökningsavgifter med mera till Kronofogden (tkr), disponeras inte av myndigheten enligt regleringsbrevet	1 484 352	1 531 788	1 425 004

Källor: UBW, QlikSara, QlikSkusan, QlikTillsyn, Wintl

Not 1: Med avslutade ärenden avses för verkställighet och indrivning ärenden som betalats, återkallats eller preskriberats.

Not 2: Indrivet belopp har minskats med 3,5 procent 2020 och 2,9 procent 2019. Orsaken till minskningen är en feltolkning av ett begrepp i verksamhetssystemet i samband med uppföljningen.

Not 3: Avser intäkter för administration av ålderspension med ersättning från AP-fonderna och premiepensionssystemet samt tjänsteexport. 2021 är första året där intäkter för tjänsteexport inkluderas i dessa intäkter i Kronofogdens regleringsbrev. För att kunna jämföra intäkterna med tidigare år har intäkter för tjänsteexport lagts till för 2020 och 2019. De uppgick till 1 849 tkr 2020 och 973 tkr 2019.

Not 4: Avser kostnader för administration av ålderspension med ersättning från AP-fonderna och premiepensionssystemet samt tjänsteexport. Kostnaden för administration av ålderspension med ersättning från AP-fonderna och premiepensionssystemet kan inte fås direkt ur myndighetens redovisning utan måste beräknas utifrån flera nyckeltal. Eftersom kostnaderna som redovisas för 2019, 2020 och 2021 är beräknade utifrån faktiskt utfall för dessa nyckeltal, avviker beloppen från de som återfinns i den finansiella redovisningen. De är baserade på preliminära beräkningar. 2021 är första året där kostnader för tjänsteexport inkluderas i dessa kostnader i Kronofogdens regleringsbrev. För att kunna jämföra kostnaderna med tidigare år har kostnader för tjänsteexport lagts till för 2020 och 2019. De uppgick till 1 556 tkr 2020 och 1 031 tkr 2019.

Den totala skuldens utveckling

Väsentliga mått och indikatorer

Den totala skuldens utveckling	2021	2020	2019
Total skuld i Kronofogdens register (mdkr) ¹	144,6	124,4	106,6
varav till staten, regioner och kommuner (allmänna mål)	50,7	41,3	36,1
varav till företag och privatpersoner (enskilda mål)	93,9	83,1	70,5
varav gäldenärer som är privatpersoner	94,4	87,3	82,7
varav gäldenärer som är 18-30 år	6,2	5,7	4,9
varav gäldenärer som är kvinnor	23,0	21,7	20,1
varav gäldenärer som är män	71,5	65,6	62,5

Källa: Winit

Not 1: I de fall som det finns flera ansvariga för en skuld har hela skulden tagits upp för var och en.

Kundmötet

Väsentliga mått och indikatorer

Ärendeflöde och handläggning	2021	2020	2019
Antal inkomna samtal	1 155 916	1 141 045	1 163 189
Antal inkomna e-postmeddelanden	192 747	210 025	168 493
Antal besvarade samtal	989 975	935 590	970 684
Antal besvarade e-postmeddelanden	192 747	210 025	168 493
Andel besvarade samtal	86 %	82 %	83 %
Andel besvarade e-postmeddelanden inom 24 tim.	98 %	88 %	83 %
Medelväntetid telefoni (mm:ss)	11:48	19:11	12:29
Medelsamtalstid telefoni (mm:ss)	04:17	04:21	04:15
Antal besvarade samtal och e-postmeddelanden per årsarbetskraft	10 192	10 214	9 875
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Väl godkänt	Väl godkänt	Väl godkänt
Ekonomi, totalt kundservice			
Kostnader (tkr)	74 730	71 699	71 193
Intäkter (tkr)	201	413	95
Kostnad per avslutat samtal/ e-postmeddelanden (kr)	63	63	63

Källor: Platina, MICC, UBW

Anmärkning: Intäkter och kostnader för kundservice har fördelats ut proportionerligt på kärnprocesserna när intäkter och kostnader för dessa beräknats.

Summarisk process

Väsentliga mått och indikatorer

Ärendeflöde och handläggning	2021	2020	2019
Antal inkomna ärenden	1 207 703	1 370 754	1 334 352
<i>varav kvinnor som svarande (unika svaranden)¹</i>	168 732	182 854	180 301
<i>varav män som svarande (unika svaranden)¹</i>	221 310	239 879	230 688
Unika svaranden i inkomna ärenden (samtliga ärendetyper) uppdelade i åldersintervall ¹			
0–17 år	17	29	21
18–25 år	48 366	52 939	52 666
26–34 år	87 874	94 395	91 701
35–44 år	83 198	89 164	85 877
45–54 år	74 257	83 536	83 617
55–64 år	51 921	56 179	53 274
65– år	44 411	46 492	43 832
Antal avslutade ärenden	1 303 172	1 405 932	1 204 930
<i>varav kvinnor som svarande</i>	176 090	187 246	175 437
<i>varav män som svarande</i>	235 036	240 752	223 222
Antal pågående ärenden	236 817	321 159	348 090
Andel avslutade ärenden inom 2 mån	57 %	48 %	66 %
Andel avslutade ärenden inom 4 mån	75 %	69 %	88 %
Antal dagar från ansökan till utslag meddelas	106	123	74
Antal dagar från ansökan till beslut	165	180	113
Antal avslutade ärenden per årsarbetskraft	4 462	4 696	4 540
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Väl godkänt	Väl godkänt	Väl godkänt
Ekonomi, totalt summarisk process			
Kostnader (tkr)	379 946	358 872	324 252
Intäkter (tkr)	1 071	2 958	3 788
Intäkter av ansökningsavgifter till Kronofogden (tkr), disponeras inte av myndigheten	352 950	437 876	397 158
Styckkostnad per avslutat ärende (kr) ²	292	254	269

Källor: UBW, Sara, QlikSupro, QlikSara

Not 1: Underlaget för 2019 års beräkning av kvinnor och män som svarande och antal svaranden i åldersintervall är 1 307 283 ärenden som var registrerade i verksamhetssystemet 2019. I inkomna ärenden 2019 ingår också 27 069 ärenden som inkom 2019, men som inte var registrerade. Oregistrerade ärenden saknar uppgift om kön och ålder för svaranden.

Not 2: Avser styckkostnader för avslutade ärende om betalningsföreläggande, handräckning och betalningsfastställelse i pant.

Verkställighet och indrivning

Väsentliga mått och indikatorer

Ärendeflöde och handläggning	2021	2020	2019
Antal inkomna förstagångsgäldenärer	105 511	114 665	119 716
<i>varav kvinnor</i>	28 790	32 273	34 353
<i>varav män</i>	53 650	61 291	63 284
Antal inkomna allmänna ärenden	1 212 068	1 295 732	1 272 080
<i>antal kvinnor berörda</i>	93 364	98 377	112 903
<i>antal män berörda</i>	199 491	210 393	212 591
Antal inkomna enskilda ärenden	779 305	773 733	686 175
<i>antal kvinnor berörda</i>	91 984	96 889	89 721
<i>antal män berörda</i>	131 390	135 060	124 673
Antal inkomna ansökningar om vräkning ¹	6 675	6 102	5 752
<i>antal kvinnor berörda</i>	2 214	2 038	2 001
<i>antal män berörda</i>	3 919	3 559	3 237
Antal pågående löneutmättningsbeslut	110 156	108 177	107 277
<i>antal kvinnor berörda</i>	63 343	42 730	42 767
<i>antal män berörda</i>	42 962	61 892	61 225
Antal avslutade förstagångsgäldenärer	67 847	69 294	74 339
<i>varav kvinnor</i>	18 875	19 464	22 164
<i>varav män</i>	33 222	35 711	37 871
Antal avslutade allmänna ärenden	1 544 292	1 660 300	1 663 671
<i>antal kvinnor berörda</i>	101 719	107 697	102 707
<i>antal män berörda</i>	207 434	214 844	192 646
Antal avslutade enskilda ärenden	753 658	662 593	685 921
<i>antal kvinnor berörda</i>	94 663	86 773	88 976
<i>antal män berörda</i>	130 871	119 124	121 988
Antal avslutade ärenden om vräkning ²	6 192	5 929	5 716
<i>antal kvinnor berörda</i>	2 058	2 000	2 064
<i>antal män berörda</i>	3 602	3 447	3 177
Antal verkställda vräkningar	2 672	2 209	2 506
<i>antal kvinnor berörda</i>	770	660	797
<i>antal män berörda</i>	1 767	1 446	1 581
<i>antal barn berörda</i>	572	449	467
Indrivet belopp allmänna ärenden (tkr)	5 653 838	5 676 336 ²	6 728 928 ²
Indrivet belopp enskilda ärenden (tkr)	6 919 983	6 154 075 ²	5 881 539 ²
Antal pågående gäldenärer (fysiska och juridiska personer)	454 051	464 063	458 850
<i>varav kvinnor</i>	129 017	133 830	132 392
<i>varav män</i>	262 022	268 375	264 769

Verkställighet och indrivning

Väsentliga mått och indikatorer

Pågående gäldenärer indelade i åldersintervall	2021	2020	2019
0–17 år	545	611	628
18–25 år	31 391	32 921	31 749
26–34 år	77 587	79 799	79 503
35–44 år	87 736	88 657	86 994
45–54 år	78 498	82 906	84 143
55–64 år	65 370	67 076	65 662
65– år	49 912	50 235	48 482
Andel förstagångsgäldenärer fullbetalda eller utredda inom 3 månader	72 %	89 %	96 %
Andel gäldenärer utredda inom 9 månader	97 %	98 %	98 %
Antal avslutade ärenden per årsarbetskraft ³	4 589	4 813	4 555
Inkomna fastighetsförsäljningsärenden	1 628	1 588	1 728
<i>varav kvinnor berörda</i>	705	672	747
<i>varav män berörda</i>	1 198	1 179	1 300
Inkomna bostadsrättsförsäljningsärenden	847	729	949
<i>varav kvinnor berörda</i>	349	307	408
<i>varav män berörda</i>	540	482	637
Antal avslutade fastighetsförsäljningsärenden	1 648	1 784	1 855
Antal avslutade bostadsrättsförsäljningsärenden	820	811	942
Antal sålda fastigheter och bostadsrätter	814	808	866
<i>varav kvinnor berörda</i>	370	348	377
<i>varav män berörda</i>	620	616	700
Andel första försäljningsförsök av fastigheter inom 4 månader	67 %	66 %	55 %
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Godkänt, men kan förbättras	Godkänt, men kan förbättras	Väl godkänt
Ekonomi, totalt verkställighet och indrivning			
Kostnader (tkr)	1 392 799	1 364 849	1 386 909
Intäkter (tkr)	21 209	19 717	26 842
Intäkter av grundavgifter med mera till Kronofogden (tkr), disponeras inte av myndigheten	1 117 390	1 081 512	1 018 089
Styckkostnad per avslutat ärende, indrivning ⁴ (kr)	782	783	767

Källor: UBW, Wintl, Duffex, SenseDuffex

Not 1: Inkomna och avslutade ärenden om vräkning ingår i antalet inkomna och avslutade enskilda ärenden.

Not 2: Indrivet belopp har minskats för allmänna ärenden med 1,7 procent respektive 2,4 procent 2020 och 2019 jämfört med årsredovisningen 2020. Indrivet belopp i enskilda ärenden har minskats med 5,5 procent respektive 3,4 procent samma år. Totalt är minskningen 3,5 procent 2020 och 2,9 procent 2019. Orsaken till minskningen är en feltolkning av ett begrepp i verksamhetssystemet i samband med uppföljning.

Not 3: I avslutade ärenden per årsarbetskraft ingår avslutade allmänna och enskilda ärenden.

Not 4: Styckkostnad per ärende, indrivning avser avslutade allmänna och enskilda ärenden. I enskilda ärenden ingår avslutade avhysningsärenden. Avslutade gäldenärer är en konsekvens av avslutade ärenden och styckprisberäknas därmed inte.

Skuldsanering

Väsentliga mått och indikatorer

Ärendeflöde och handläggning	2021	2020	2019
Antal inkomna skuldsaneringsärenden	30 399	30 555	21 603
varav ansökningar från kvinnor	13 635	13 875	9 856
varav ansökningar från män	16 764	16 680	11 747
Ansökningar indelade i sökandes ålder (unika sökanden)			
0–17 år	1	0	0
18–25 år	1 448	1 635	533
26–34 år	6 102	6 265	3 406
35–44 år	6 997	6 779	4 605
45–54 år	5 872	6 027	4 927
55–64 år	4 615	4 582	4 030
65– år	3 039	3 008	3 015
Antal inkomna omprövningsärenden	9 099	8 680	7 360
varav kvinnor berörda	4 555	4 317	3 634
varav män berörda	4 544	4 363	3 726
Andel omprövningar av pågående skuldsaneringar	17 %	17 %	17 %
Antal avslutade skuldsaneringsärenden	32 035	27 724	23 419
varav ansökningar från kvinnor	14 430	12 616	10 603
varav ansökningar från män	17 605	15 109	12 816
- antal beviljade skuldsaneringar	11 661	12 010	12 250
varav kvinnor som beviljats skuldsanering	5 705	5 907	6 062
varav män som beviljats skuldsanering	5 956	6 103	6 188
- antal avslag/avvisningar/avskrivningar	20 374	15 714	11 169
varav kvinnor berörda	8 725	6 709	4 541
varav män berörda	11 649	9 005	6 628
Antal avslutade omprövningsärenden	8 558 ¹	8 578 ¹	6 656 ¹
varav kvinnor berörda	3 308	3 367	2 684
varav män berörda	3 310	3 408	2 730
- antal ändringar	2 683	2 992	2 257
varav kvinnor berörda	1 317	1 491	1 159
varav män berörda	1 366	1 501	1 098
- antal upphävanden	438	323	284
varav kvinnor berörda	184	139	138
varav män berörda	254	184	146
- antal avslag/avvisningar/avskrivningar	3 497	3 460	2 873
varav kvinnor berörda	1 807	1 737	1 387
varav män berörda	1 690	1 723	1 486

Skuldsanering

Väsentliga mått och indikatorer

	2021	2020	2019
Antal pågående skuldsaneringsärenden	10 603	12 622	10 264
Antal pågående omprövningsärenden	2 213	1 672	1 570
Antal pågående skuldsaneringsärenden äldre än 9 månader	346	357	521
Andel beslut om skuldsanering avslutade inom 7 månader	57 %	59 %	20 %
Andel avslag avslutade inom 3 månader	54 %	46 %	16 %
Andel omprövningar avslutade inom 3 månader	78 %	81 %	89 %
Antal avslutade ärenden per årsarbetskraft ²	198	199	163
Andel överklagade beslut om skuldsanering	4 %	4 %	3 %
Andel skuldsaneringsbeslut som inte upphävts inom 2 år	97,9 %	98,1 %	98,3 %
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Väl godkänt	Väl godkänt	Väl godkänt
Ekonomi, totalt skuldsanering			
Kostnader (tkr)	280 183	262 258	256 601
Intäkter (tkr)	821	1 684	2 510
Intäkter av avgift för betalningsförmedling (tkr), disponeras inte av myndigheten	14 012	12 399	9 757
Styckkostnad per avslutat ärende (kr) ³	6 902	7 224	8 532

Källor: UBW, QlikSkusan

Not 1: Inklusive 1 242 samordnade avslut av omprövningar 2019, 1 803 avslut 2020 och 1 940 avslut 2021, där skuldsaneringsbeslut redan var föremål för omprövning när dessa omprövningsärenden kom in.

Not 2: Avser både avslutade skuldsaneringsärenden och omprövningsärenden.

Not 3: Avser styckkostnader för skuldsanerings- och omprövningsärenden.

Källor: UBW, QlikSkusan

Not 1: Inklusive 1 242 samordnade avslut av omprövningar 2019, 1 803 avslut 2020 och 1 940 avslut 2021, där skuldsaneringsbeslut redan var föremål för omprövning när dessa omprövningsärenden kom in.

Not 2: Avser både avslutade skuldsaneringsärenden och omprövningsärenden.

Not 3: Avser styckkostnader för skuldsanerings- och omprövningsärenden.

Konkurstillsyn

Väsentliga mått och indikatorer

Ärendeflöde och handläggning	2021	2020	2019
Antal inkomna konkursärenden	7 089	7 873	8 067
varav kvinnor försatta i konkurs	210	218	288
varav män försatta i konkurs	794	795	1 002
Antal gäldenärer försatta i konkurs i åldersintervall			
0–17 år	0	0	0
18–25 år	28	20	36
26–34 år	113	119	196
35–44 år	207	189	268
45–54 år	209	234	320
55–64 år	177	185	233
65– år	270	266	237
Antal inkomna lönegarantiärenden i företagsrekonstruktion	177	335	206
Antal inkomna lönegarantiprocessoer	58	58	72
varav kvinnor berörda	10	15	16
varav män berörda	48	43	56
Antal inkomna gränsöverskridande lönegarantiärenden	15	205	1 095
varav kvinnor berörda	14	72	851
varav män berörda	1	133	244
Antal avslutade konkursärenden	7 351	8 613	7 625
varav kvinnor berörda	218	282	275
varav män berörda	739	978	953
Antal avslutade lönegarantiärenden i företagsrekonstruktion	222	303	189
Antal avslutade lönegarantiprocessoer	72	75	46
varav kvinnor berörda	10	20	14
varav män berörda	62	55	32
Antal avslutade gränsöverskridande lönegarantiärenden	17	206	1 086
varav kvinnor berörda	2	72	848
varav män berörda	52	134	238
Antal pågående konkursärenden	8 897	9 159	9 896
Andel yttrande inom sex veckor	95 %	96 %	96 %
Antal avslutade konkursärenden per årsarbetskraft	215	255	235
Bedömning av kvalitet utifrån Kronofogdens kvalitetsuppföljningsmodell	Godkänt, men kan förbättras	Väl godkänt	Väl godkänt
Ekonomi, totalt konkurstillsyn			
Kostnader (tkr)	55 835	53 023	48 576
Intäkter (tkr)	129	342	472
Styckkostnad per avslutat ärende (kr) ¹	7 596	6 156	6 371

Källor: UBW, QlikTillsyn

Not 1: Avser kostnader för konkursärenden, hantering av lönegarantiprocessoer och lönegarantiärenden i företagsrekonstruktion samt gränsöverskridande lönegaranti.

Kompetensförsörjning

Väsentliga mått och indikatorer

Anställningsuppgifter	2021	2020	2019
Antal tillsvidareanställda	2 179	2 147	2 142
Andel kvinnor	67%	66%	67%
Andel män	33%	34%	33%
Andel kvinnor på chefspositioner	60%	58%	57%
Andel män på chefspositioner	40%	42%	43%
Medelålder	44 år	43 år	44 år
Sjukfrånvaro ¹			
Sjukfrånvaro totalt	4,8%	5,3%	5,1%
Kvinnor	5,9%	6,2%	6,0%
Män	2,8%	3,4%	3,3%
<=29 år	3,8%	4,6%	4,6%
30-49 år	4,4%	4,7%	4,3%
>=50 år	5,7%	6,3%	6,5%
Sjukfrånvaro över 60 dagar	2,7%	2,9%	2,6%
Andel av total sjukfrånvaro som avser långtidssjuka	55,8%	54,6%	51,7%
Frisktal ²	67%	62%	62%

Källor: QlikHR

Not 1: Sjukfrånvaron mäts som procent av arbetstid.

Not 2: Avser total tillgänglig arbetstid för anställda med maximalt 40 sjukfrånvarotimmar och maximalt tre sjukfall under en löpande 12-månadersperiod i relation till totalt tillgänglig arbetstid.

Väsentliga mått och indikatorer åren 2012–2021

Kundservice

Ärendeinflöde och handläggning	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Antal inkomna samtal	1 155 916	1 141 045	1 163 189	1 313 729	1 317 089	1 304 617	1 295 246	1 277 126	1 280 750	1 085 939
Antal inkomna e-postmeddelanden	192 747	210 025	168 493	174 450	200 470	165 241	161 692	139 033	133 502	107 010

Källor: IBM Lotus Notes/Platina, Solidus

Summarisk process

Ärendeinflöde och handläggning	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Antal inkomna ärenden	1 207 703	1 370 754	1 334 352	1 341 746	1 217 684	1 185 507	1 209 749	1 185 469	1 204 171	1 193 340
<i>varav kvinnor som svarande¹</i>	168 732	182 854	180 301	186 962	175 619	174 159	175 337	171 463	-	-
<i>varav män som svarande¹</i>	221 310	239 879	230 688	239 760	223 370	222 240	228 427	227 975	-	-
Unika svaranden i inkomna mål (samtliga måltyper) uppdelade i åldersintervall										
0–17 år	17	29	21	23	35	32	33	39	-	-
18–25 år	48 366	52 939	52 666	56 876	52 137	52 206	54 524	54 461	-	-
26–34 år	87 874	94 395	91 701	94 491	85 911	82 539	80 996	78 986	-	-
35–44 år	83 198	89 164	85 877	89 492	84 287	84 518	87 547	88 416	-	-
45–54 år	74 257	83 536	83 617	87 783	84 823	85 567	89 144	90 078	-	-
55–64 år	51 921	56 179	53 274	54 525	49 873	50 262	51 554	50 506	-	-
65– år	44 411	46 492	43 832	46 929	41 981	41 386	40 117	37 150	-	-

Källor: SUPRO, Sara, QlikSupro, QlikSara

Not 1: Avser unika svaranden.

Verkställighet och indrivning

Ärendeinflöde och handläggning	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Antal inkomna förstagångsgäldenärer	105 511	114 665	119 716	138 279	123 297	115 025	112 288	97 523	103 227	100 912
<i>varav kvinnor</i>	28 790	32 273	34 353	40 688	35 529	33 270	31 917	27 386	29 356	29 196
<i>varav män</i>	53 650	61 291	63 284	72 831	64 819	60 006	59 234	48 904	54 076	53 063
Antal inkomna allmänna ärenden	1 212 068	1 295 732	1 272 080	1 509 902	1 538 085	1 586 902	1 658 423	1 635 564	1 635 094	1 614 444
<i>antal kvinnor berörda</i>	93 364	98 377	112 903	119 475	117 084	119 618	122 736	117 856	120 942	119 236
<i>antal män berörda</i>	199 491	210 393	212 591	220 438	214 991	216 771	225 067	212 383	221 636	218 553
Antal inkomna enskilda ärenden ¹	779 305	773 733	686 175	731 150	663 649	627 220	610 590	589 583	574 965	585 634
<i>antal kvinnor berörda¹</i>	91 984	96 889	89 721	93 655	90 099	89 480	87 220	85 174	87 042	87 909
<i>antal män berörda¹</i>	131 390	135 060	124 673	129 933	124 728	121 288	121 575	118 480	120 385	122 134
Antal inkomna ansökningar om vräkning ²	6 675	6 102	5 752	6 017	6 069	6 376	6 684	7 071	8 490	8 814
<i>antal kvinnor berörda</i>	2 214	2 038	2 001	2 093	2 080	2 181	2 333	2 560	3 134	3 221
<i>antal män berörda</i>	3 919	3 559	3 237	3 314	3 296	3 391	3 673	3 789	4 534	4 724
Antal verkställda vräkning	2 672	2 209	2 506	2 154	2 091	2 117	2 224	2 225	2 532	2 616
<i>antal kvinnor berörda</i>	770	660	797	655	658	678	676	664	825	787
<i>antal män berörda</i>	1 767	1 446	1 581	1 348	1 277	1 284	1 426	1 437	1 566	1 680
<i>antal barn berörda</i>	572	449	467	448	392	387	472	459	504	569
Indrivet belopp allmänna ärenden (tkr)	5 653 838	5 676 336 ³	6 728 928 ³	6 133 676	6 337 092	5 846 287	5 871 373	6 337 322	6 084 528	5 935 675
Indrivet belopp enskilda ärenden (tkr)	6 919 983	6 154 075 ³	5 881 539 ³	5 780 590	5 258 956	4 725 028	4 310 598	4 435 044	3 813 418	3 745 055
Antal pågående gäldenärer (fysiska och juridiska personer)	454 051	464 063	458 850	475 097	477 880	481 399	486 334	485 803	494 490	484 515
<i>varav kvinnor</i>	129 017	133 830	132 392	139 620	141 389	144 031	145 287	145 601	149 032	147 102
<i>varav män</i>	262 022	268 375	264 769	274 292	276 304	279 153	282 447	280 445	285 595	280 315
Pågående gäldenärer indelade i åldersintervall										
0–17 år	545	611	628	713	812	825	813	770	1 000	1 180
18–25 år	31 391	32 921	31 749	34 014	33 483	34 854	36 754	38 088	41 247	40 338
26–34 år	77 587	79 799	79 503	81 864	81 522	81 983	81 796	81 222	82 412	79 898
35–44 år	87 736	88 657	86 994	90 000	90 549	91 887	93 219	93 809	95 977	95 772
45–54 år	78 498	82 906	84 143	90 334	94 211	97 648	100 668	101 616	104 257	103 492
55–64 år	65 370	67 076	65 662	67 542	67 735	67 633	67 637	66 000	66 187	65 031
65– år	49 912	50 235	48 482	49 445	49 381	48 354	46 847	44 541	43 547	41 706

Verkställighet och indrivning, fortsättning

Ärendeflöde och handläggning	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Inkomna fastighetsförsäljningsärenden	1 628	1 588	1 728	1 887	1 687	1 730	1 909	2 116	2 674	2 526
<i>varav kvinnor berörda</i>	705	672	747	850	774	712	875	1 001	1 272	1 213
<i>varav män berörda</i>	1 198	1 179	1 300	1 496	1 285	1 391	1 501	1 623	2 056	1 943
Inkomna bostadsrättsförsäljningsärenden	847	729	949	968	823	849	847	944	1 215	1 160
<i>varav kvinnor berörda</i>	349	307	408	404	340	366	326	169	345	371
<i>varav män berörda</i>	540	482	637	657	544	565	591	214	497	462
Antal sålda fastigheter och bostadsrätter	814	808	866	718	750	816	900	1 075	1 050	849
<i>varav kvinnor berörda</i>	370	348	377	336	337	313	353	428	473	354
<i>varav män berörda</i>	620	616	700	555	578	631	726	692	725	560

Källor: PLEX, Wint, Duffex, SenseDuffex

Not 1: Inkomna enskilda ärenden har justerats upp 2019 och 2018 med 4 procent respektive 3 procent jämfört med årsredovisningen 2019. För kvinnor och män berörda av enskilda ärenden är ökningen 3 procent 2019 och 1 procent 2018. Förändringen beror på att övergången till ett nytt verksamhetssystem innebar att enskilda ärenden som avvisats eller avskrivits innan krav skickades ut, inte kom med i uppföljningen under dessa två år. Detta är nu korrigerat.

Not 2: Inkomna och avslutade ärenden om vräkning ingår i antalet inkomna och avslutade enskilda mål.

Not 3: Indrivet belopp har minskats för allmänna ärenden med 1,7 procent respektive 2,4 procent 2020 och 2019 jämfört med årsredovisningen 2020. Indrivet belopp enskilda ärenden har minskats med 5,5 procent respektive 3,4 procent samma år. Totalt är minskningen 3,5 procent 2020 och 2,9 procent 2019. Orsaken till minskningen är en feltolkning av ett begrepp i verksamhetssystemet i samband med uppföljning.

Skuldsanering

Ärendeflöde och handläggning	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Antal inkomna skuldsaneringsärenden	30 399	30 555	21 603	18 237	19 509	12 395	11 263	10 083	9 208	9 117
<i>varav ansökningar från kvinnor</i>	13 635	13 875	9 856	8 266	8 836	5 675	5 234	4 716	4 422	4 383
<i>varav ansökningar från män</i>	16 764	16 680	11 747	9 971	10 673	6 711	6 028	5 366	4 786	4 734
Ansökningar indelade i sökandes ålder (unika sökanden) ¹										
0–17 år	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18–25 år	1 448	1 635	533	468	405	191	101	93	65	63
26–34 år	6 102	6 265	3 406	2 582	2 370	1 302	929	813	746	689
35–44 år	6 997	6 779	4 605	3 850	4 041	2 431	2 118	1 896	1 786	1 844
45–54 år	5 872	6 027	4 927	4 427	5 033	3 285	3 333	3 009	2 812	2 717
55–64 år	4 615	4 582	4 030	3 524	3 979	2 728	2 508	2 360	2 129	2 281
65– år	3 039	3 008	3 015	2 960	3 199	2 167	2 130	1 911	1 670	1 523
Antal inkomna omprövningsärenden	9 099	8 680	7 360	6 631	4 799	3 441	3 469	3 244	3 186	2 898
<i>varav kvinnor berörda</i>	4 555	4 317	3 634	3 250	2 381	1 738	1 744	1 659	1 513	1 403
<i>varav män berörda</i>	4 544	4 363	3 726	3 381	2 418	1 703	1 725	1 585	1 673	1 495
- antal beviljade skuldsaneringar	11 661	12 010	12 250	10 752	9 954	7 592	5 154	5 879	5 357	4 626
<i>varav kvinnor som beviljats skuldsanering</i>	5 705	5 907	6 062	5 303	4 869	3 771	2 597	3 033	2 735	2 407
<i>varav män som beviljats skuldsanering</i>	5 956	6 103	6 188	5 449	5 084	3 820	2 557	2 846	2 622	2 219
- antal upphävanden	438	323	284	243	215	218	181	183	206	293
<i>varav kvinnor berörda</i>	184	139	138	92	90	91	85	74	79	125
<i>varav män berörda</i>	254	184	146	151	125	127	96	109	127	168

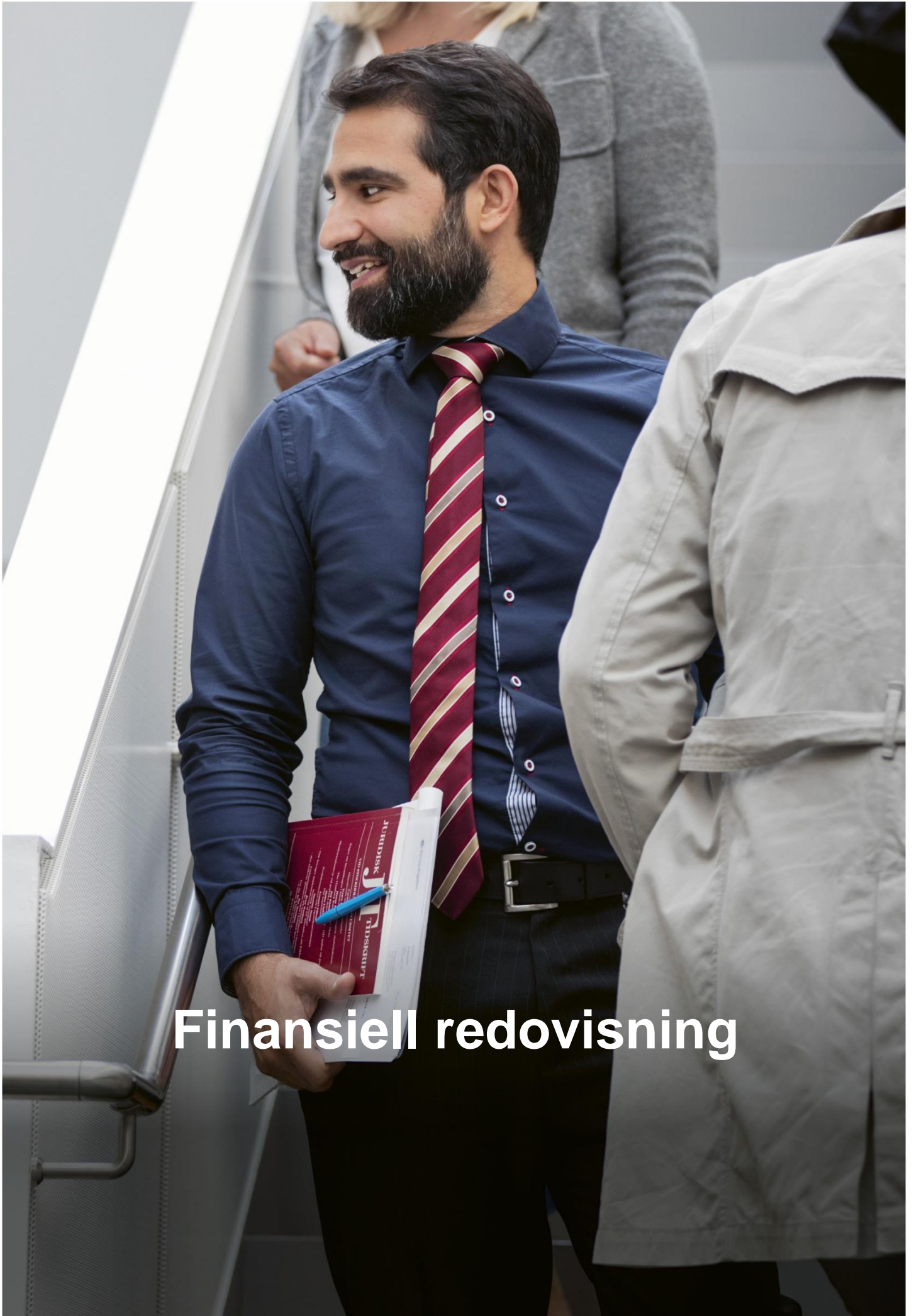
Källor: QlikSkusan

Not 1: Från och med 2015 avser åldersindelningen unika sökanden. Tidigare år förekommer det att samma person ansökt om skuldsanering flera gånger under året. Övrig nedbrytning på kvinna/man avser ärenden och samma person kan förekomma flera gånger.

Konkurstillsyn

Ärendeflöde och handläggning	2021	2020	2019	2018	2017	2016	2015	2014	2013	2012
Antal inkomna konkursärenden	7 089	7 873	8 067	7 990	6 957	6 714	7 085	7 615	8 140	7 851
<i>varav kvinnor försatta i konkurs</i>	210	218	288	295	227	220	200	197	218	231
<i>varav män försatta i konkurs</i>	794	795	1 002	939	813	757	740	816	922	934
Antal gäldenärer försatta i konkurs i åldersintervall										
0–17 år	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18–25 år	28	20	36	28	25	22	23	26	23	48
26–34 år	113	119	196	197	141	132	123	119	161	158
35–44 år	207	189	268	284	230	197	202	249	247	282
45–54 år	209	234	320	306	272	232	258	254	330	316
55–64 år	177	185	233	202	178	180	178	152	214	195
65– år	270	266	237	217	194	214	156	213	163	166
Antal inkomna lönegarantiärenden i företagsrekonstruktion	177	335	206	161	176	211	188	226	266	225
Antal inkomna lönegarantiprocesser	58	58	72	33	77	134	80	116	146	162
<i>varav kvinnor berörda</i>	10	15	16	11	19	50	19	-	-	-
<i>varav män berörda</i>	48	43	56	22	58	84	61	-	-	-
Antal inkomna gränsöverskridande lönegarantiärenden	15	205	1 095	6	22	22	46	16	42	23
<i>varav kvinnor berörda</i>	14	72	851	1	6	7	22	-	-	-
<i>varav män berörda</i>	1	133	244	5	16	15	24	-	-	-

Källor: QlikTillsyn



Finansiell redovisning

Resultaträkning

Belopp i tkr	Not	2021	2020
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag		2 088 792	2 012 584
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	1	16 364	13 558
Intäkter av bidrag	2	6 766	11 039
Finansiella intäkter	3	100	103
Summa		2 112 022	2 037 285
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	4	-1 305 374	-1 210 057
Kostnader för lokaler		-112 998	-113 965
Övriga driftkostnader	5	-582 173	-601 106
Finansiella kostnader	6	-14	-28
Avskrivningar	7	-108 203	-106 726
Nedskrivningar	8	0	-7 119
Summa		-2 108 763	-2 039 002
Verksamhetsutfall		3 259	-1 717
Uppbördsverksamhet			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	9	1 646 106	1 766 099
Skatteintäkter m.m.	10	150 605	150 505
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet		-1 820 025	-1 874 494
Saldo		-23 314	42 110
Transfereringar			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag		100	0
Lämnade bidrag		-100	0
Saldo		0	0
Årets kapitalförändring	11	-20 055	40 393

Balansräkning

Belopp i tkr	Not	2021-12-31	2020-12-31
TILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar			
Balanserade utgifter för utveckling	12	448 717	470 364
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar	13	0	30
		448 717	470 394
Materiella anläggningstillgångar			
Förbättringsutgifter på annans fastighet	14	5 748	5 758
Maskiner, inventarier, installationer m.m.	15	38 112	40 116
		43 859	45 874
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		1 164	1 199
Fordringar hos andra myndigheter		46 703	55 629
Uppbördsfordringar	16	811 936	993 180
Övriga kortfristiga fordringar	17	42 845	39 274
		902 648	1 089 282
Periodavgränsningsposter			
Förutbetalda kostnader	18	35 455	31 738
Upplupna bidragsintäkter		629	612
		36 085	32 350
Avräkning med statsverket			
Avräkning med statsverket	19	-120 913	-295 197
Kortfristiga placeringar			
Värdepapper och andelar	20	0	9 671
Kassa och bank			
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret		259 692	223 717
Övriga tillgodohavanden i Riksgäldskontoret	21	2 159 990	1 855 176
Kassa och bank	22	4 284	2 708
		2 423 967	2 081 601
SUMMA TILLGÅNGAR		3 734 364	3 433 977

Balansräkning, forts

Belopp i tkr	Not	2021-12-31	2020-12-31
KAPITAL OCH SKULDER			
Myndighetskapital			
Statskapital	23	216	216
Balanserad kapitalförändring	24	293 562	253 169
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	11	-20 055	40 393
	25	273 723	293 778
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser	26	1 201	1 830
Övriga avsättningar	27	24 955	23 425
		26 156	25 255
Skulder m.m.			
Lån i Riksgäldskontoret	28	484 110	514 191
Kortfristiga skulder till andra myndigheter		360 496	324 652
Leverantörsskulder		43 990	32 560
Övriga kortfristiga skulder	29	258 764	253 635
Depositioner	30	2 161 780	1 865 744
		3 309 140	2 990 782
Periodavgränsningsposter			
Upplupna kostnader	31	124 050	119 951
Oförbrukade bidrag	32	0	43
Övriga förutbetalda intäkter	33	1 294	4 168
		125 344	124 163
SUMMA KAPITAL OCH SKULDER		3 734 364	3 433 977
ANSVARSFÖRBINDELSER			
Ansvarsförbindelser för statliga garantier		inga	inga
Ansvarsförbindelser för avhjälpande av miljöskador		inga	inga
Övriga ansvarsförbindelser	34	2 422	2 495

Anslagsredovisning

Redovisning mot anslag

Belopp i tkr

Anslag (ramanslag)	Not	Ingående överföringsbelopp	Årets tilldelning enligt regleringsbrev	Totalt Disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överföringsbelopp
Utgiftsområde 3 Skatt, tull och exekution						
1:3 Kronofogdemyndigheten						
ap. 2 Kronofogdemyndigheten - del till KFM		12 395	2 109 972	2 122 367	-2 084 786	37 581
Utgiftsområde 22 Kommunikationer						
1:11 Trängselskatt i Stockholm						
ap. 4 Trängselskatt - del till Kronofogdemyndigheten		0	3 400	3 400	-3 400	0
Utgiftsområde 22 Kommunikationer						
1:14 Trängselskatt i Göteborg						
ap. 5 Trängselskatt i Göteborg - del till Kronofogdemyndigheten		0	1 650	1 650	-1 650	0
SUMMA		12 395	2 115 022	2 127 417	-2 089 836	37 581

Anslagsredovisning, forts

Finansiella villkor

Belopp i tkr			
Anslag	Ändamål	Villkor	Utfall
Utgiftsområde 3 Skatt, tull och Exekution			
1:3 Kronofogdemyndigheten			
ap. 2 Kronofogdemyndigheten - del till KFM	Årets tilldelning enligt regeringsbeslut I 12, 2020-12-17.		
	Anslagsposten får användas för Kronofogdemyndighetens förvaltningsutgifter.	2 109 972	
	Enligt regeringsbeslut I 12 2020-12-17 får högst 3 000 tkr utbetalas från anslagsposten för stöd till forskning inom Kronofogdemyndighetens verksamhetsområde. Utbetalda medel ska särredovisas i årsredovisningen. *	3 000	700
	Anslagskredit enligt regeringsbeslut I 12, 2020-12-17	63 299	
	Anslagsbehållning som disponeras 2021 enligt regeringsbeslut I 10, 2020-12-17 är 3 procent.		
<hr/>			
Utgiftsområde 22			
Kommunikationer			
1:11 Trängselskatt i Stockholm			
ap. 4 Trängselskatt - del till Kronofogdemyndigheten	Årets tilldelning enligt regeringsbeslut I 10, 2020-12-17 (Trafikverket).		
	Kronofogdemyndigheten får använda medel från anslagsposten för administrationsutgifter till följd av trängselskatten i Stockholm.	3 400	
	Anslagskredit enligt regeringsbeslut I 10, 2020-12-17 (Trafikverket).	170	
	Anslagsbehållning som disponeras 2021 enligt regeringsbeslut I 10, 2020-12-17 (Trafikverket) är allt. Omdisponerade medel enligt regeringsbeslut I 10, 2020-12-17 från ap 4 till ap 6; belopp andel 100%.		
<hr/>			
1:14 Trängselskatt i Göteborg			
ap. 5 Trängselskatt i Göteborg - del till Kronofogdemyndigheten	Årets tilldelning enligt regeringsbeslut I 10, 2020-12-17 (Trafikverket).		
	Kronofogdemyndigheten får använda medel från anslagsposten för administrationsutgifter till följd av trängselskatten i Göteborg.	1 650	
	Anslagskredit enligt regeringsbeslut I 10, 2020-12-17 (Trafikverket).	82	
	Anslagsbehållning som disponeras 2021 enligt regeringsbeslut I 10, 2020-12-17 (Trafikverket) är allt.		
	Omdisponerade medel enligt regeringsbeslut I 10, 2020-12-17, från ap 5 till ap 2; belopp andel 100%.		

* Kronofogdemyndighetens kostnader för forskning 2021 har uppgått till 700 tkr (600 tkr). Av detta avser 600 tkr (600 tkr) ersättning till Lunds universitet som redovisas i driftavsnitte Studieförbundet näringsliv och samhälle som redovisas i transfereringsavsnittet.

Redovisning mot inkomsttitel

Belopp i tkr	Not	2021	2020
2300			
		Ränteinkomster	
2394 301	35	329	-80
2397 041		5	41
		334	-39
2500			
		Offentligrättsliga avgifter	
2532 001		Avgifter vid Kronofogdemyndigheten	
2532 001		256 346	225 636
2532 001		819 793	817 731
2532 001		476	420
2532 001		29 484	26 556
2532 001		11 192	11 087
2532 001		352 950	437 876
2532 001		20	19
2532 001		80	63
2532 001		14 012	12 399
	36	1 484 352	1 531 788
2700			
		Böter m.m.	
2711 002		8 718	9 094
2712 002		159 184	164 985
2714 461		1 619	947
		169 522	175 026
2800			
		Övriga inkomster av statens verksamhet	
2811 022		21 898	20 907
2811 178	37	973	866
		22 871	21 774

Redovisning mot inkomsttitel, forts

Belopp i tkr		Not	2021	2020
9100	Skatt på inkomst			
	9131 031 Ofördelbara indrivna skatter	37	5 081	5 060
	Summa skatt på inkomst		5 081	5 060
9400	Skatt på varor och tjänster			
	9411 021 Indriven mervärdesskatt	37	7 822	9 503
	9461 031 Indrivna fordonsskatter		87 279	86 410
	9462 011 Vägavgifter		1 373	1 584
	9463 041 Indriven trängselskatt		41 392	43 389
	Summa skatt på varor och tjänster		137 866	140 885
SUMMA			1 820 025	1 874 494

Finansieringsanalys

Belopp i tkr	Not	2021	2020
DRIFT			
Kostnader	38	-1 999 620	-1 926 621
Finansiering av drift			
Intäkter av anslag		2 088 792	2 012 584
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	39	16 339	12 494
Intäkter av bidrag		6 766	11 039
Övriga intäkter		100	103
Summa medel som tillförts för finansiering av drift		2 111 997	2 036 220
Ökning (-)/minskning (+) av kortfristiga fordringar		1 622	-1 439
Ökning (+) av kortfristiga skulder	40	305 430	48 208
		307 051	46 769
Kassaflöde från drift		419 428	156 368
INVESTERINGAR			
Investeringar i materiella tillgångar		-11 334	-12 250
Investeringar i immateriella tillgångar		-73 333	-90 678
Summa investeringsutgifter		-84 667	-102 928
Finansiering av investeringar			
Lån från Riksgäldskontoret		78 229	112 849
- amorteringar		-108 310	-113 903
Försäljning av anläggningstillgångar		143	1 064
Summa medel som tillförts för finansiering av investeringar		-29 938	11
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder		8 250	-4 094
Kassaflöde till investeringar		-106 355	-107 012

Finansieringsanalys, forts

Belopp i tkr	Not	2021	2020
UPPBÖRDSVERKSAMHET			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	41	1 646 088	1 766 099
Skatteintäkter m.m.	42	150 623	150 505
Förändring av kortfristiga fordringar		181 278	80 826
Förändring av kortfristiga skulder		35 942	-109 358
Inbetalningar i uppbördsverksamhet		2 013 931	1 888 071
Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamhet		-1 820 025	-1 874 494
Kassaflöde från uppbördsverksamhet		193 906	13 578
TRANSFERERINGSVERKSAMHET			
Lämnade bidrag		-100	0
Utbetalningar i transfereringsverksamhet		-100	0
Finansiering av transfereringsverksamhet			
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag		100	0
Summa medel som tillförts för finansiering av transfereringsverksamhet		100	0
Kassaflöde till transfereringsverksamhet		0	0
FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL		506 978	62 934
SPECIFIKATION AV FÖRÄNDRING AV LIKVIDA MEDEL			
Likvida medel vid årets början		1 796 076	1 733 142
Ökning (+) / minskning (-) av kassa och bank		-8 094	10 169
Ökning (+) av tillgodohavande RGK		340 789	45 196
Ökning (+) av avräkning med statsverket		174 284	7 569
Summa förändring av likvida medel		506 978	62 934
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT		2 303 054	1 796 076

Tilläggsupplysningar och noter

Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänt

Kronofogdens årsredovisning är upprättad i enlighet med bestämmelserna i förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag med tillhörande föreskrifter och allmänna råd, samt de krav på åiterrapportering som regeringen angivit i regleringsbrevet. Bokföringen följer god redovisningssed och förordningen (2000:606) om myndigheters bokföring.

Löpande bokföring sker fram till och med brytdagen den 5 januari eller, om detta är en lördag eller söndag, närmast föregående vardag vid årsskifte. Efter brytdagen tillförs räkenskaperna främst bokslutstransaktioner innefattande bland annat periodavgränsningsposter. Kronofogden tillämpar beloppsgräns om 100 tkr för periodiseringar men om det finns särskilda skäl kan lägre belopp periodiseras.

Alla belopp redovisas i tusentals kronor (tkr) om inget annat anges. Till följd av detta kan avrundningsdifferenser förekomma. Jämförelser av redovisade uppgifter görs med föregående år, om inget annat anges.

Kommentar till noter

I de fall det finns väsentliga skillnader i jämförelse med föregående år, eller i övrigt finns skillnader som myndigheten bedömt som väsentliga att kommentera, lämnas förklaringar som tilläggsupplysningar i noter. Som en följd av detta kan utseendet på noter skilja sig mot tidigare år. Poster kan ha tillkommit i syfte att öka förståelsen. Därtill kan poster i vissa noter tagits bort i de fall som myndigheten har bedömt att de inte längre är relevanta.

Förändrad redovisning

Redovisning inkomsttitlar

Kronofogden har under året gjort en omklassificering i resultaträkningens uppborndsverksamhet. Delar av redovisningen under posten Skatteintäkter med mera har flyttats till posten Intäkter av avgifter med mera som inte disponeras med anledning av en ny bedömning av redovisningspraxis under 2021. Ändringen har gjorts för att redovisningen i resultaträkningen i uppborndsavsnittet ska vara i enlighet med gällande regelverk. Den nya redovisningspraxisen har inte påverkat redovisningsprinciper gällande redovisning mot inkomsttitel.

Jämförelsesiffrorna avseende 2020 har justerats i not 9, 10, 37, 41 och 42.

Redovisningsprinciper

Fordringar avseende utlägg i exekutiva förrättningar

Kronofogden gör utlägg för gäldenärens räkning exempelvis vid en avhysning. Utlägget bokförs som fordran på gäldenären i ärendet. I vissa fall är ingivaren (sökande) skyldig att betala detta om ärendet avslutas utan att Kronofogdens utlägg regleras. Detta säkerställs genom att ingivaren får betala ett förskott via faktura. Förskottet redovisas som en skuld till ingivaren.

Klientmedel inom indrivning och verkställighet

Med klientmedel avser vi de pengar som är inbetalda i ärenden men som ännu ej har hunnit fördelas. De bokförs som avräkning indrivna medel och redovisas då som en övrig kortfristig skuld, avräkning indrivna uppborndsmedel.

Värderingsprinciper

Anläggningstillgångar

Anläggningstillgångar tas upp till anskaffningsvärdet och skrivs av enligt en linjär avskrivningsmetod utifrån den bedömda livslängden och görs månadsvis.

Följande avskrivningstider tillämpas:

Egenutvecklade it-stöd ¹	5-10 år
Förbättringsutgifter på annans fastighet (<i>anpassad till hyreskontraktets löptid</i>)	3-6 år
Licenser och rättigheter	3 år
Kontorsmöbler	10 år
Kontorsmaskiner	5 år
Bilar	5 år
Konst	Ingen avskrivning

Beloppsgräns för anläggningstillgångar

Immateriella tillgångar av typen utveckling ²	1 000 tkr
Immateriella tillgångar av typen licenser för datorprogram	100 tkr
Förbättringsutgifter på annans fastighet	150 tkr
Lås och larm	24 tkr
Konst	20 tkr

Värdering av fordringar och skulder

Fordringar redovisas till verkligt värde, vilket innebär att det görs en reglering av värde mot befarade kundförluster för att på så sätt presentera det verkliga värdet av öppna fordringar.

Skulder har värderats till anskaffningsvärde om inte annat anges i not. Skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs enligt Ekonomistyrningsverkets föreskrifter. Fordringar är alltid i SEK.

Värdering av uppbördsfordringar

Vid värdering av uppbördsfordringar har Kronofogden använt sig av en schablonvärdering. Metoden för den samlade bedömningen utgår från analys av statistik och historiskt utfall.

Enskilda ärenden av betydande belopp har värderats individuellt.

Övrigt

Monetära fordringar och skulder i utländsk valuta räknas om till balansdagens kurs som publiceras av Riksbanken.

Värdepapper

Innehav av värdepapper består av utmäta aktier som redovisas som deponerade medel. Eftersom syftet med innehavet är att tillfälligt förvara en viss mängd deponerade värdepapper redovisas de till deponerat värde.

¹ Kronofogden har applikationer i verksamheten där avskrivningstiden är 10 år. Avvikelsen från huvudregeln om 5 års avskrivningstid beror på att nyttjandeperioden bedöms som minst 10 år med hänsyn till applikationernas komplexitet och i relation till livslängden på de gamla applikationer som ersatts.

² Avskrivningar påbörjas när it-stödet tas i drift.

Noter till resultaträkningen

Belopp i tkr	2021	2020
1 Intäkter av avgifter och andra ersättningar		
Ersättningar enligt 4 § Avgiftsförordningen *	396	127
Tjänsteexport **	3 120	1 849
Icke statliga medel enligt 6 kap 1§ Kapitalförsörjningsförordningen ***	318	559
Ersättning från AP-fonden för adm. av uppbörderna av fondmedel ****	12 400	9 795
Information ur dataregister	21	31
Kopior av allmän handling	43	25
Reavinst maskiner och inventarier	25	1 064
Lösöreköpskontrakt	41	72
Övriga intäkter av avgifter och andra ersättningar	-1	37
Summa	16 364	13 558
* Avser intäkter av avgifter för offentlig inköps- och resurssamordning.		
** Sammanställning tjänsteexport		
Avgiftsintäkter	3 120	1 849
Kostnader	-3 092	-1 556
Summa (=kapitalförändring tjänsteexport)	28	293
*** Avser bland annat ersättning för försäkrings- och kostnadsersättningar.		
**** Sammanställning avgiftsbelagd verksamhet där intäkterna disponeras - adm. av ålderspension		
Ersättning från AP-fonden och premiepensionssystemet	10 724	8 473
Ersättning från premiepensionssystemet	1 676	1 322
Kostnader	-9 169	-11 805
Summa	3 231	-2 010
	2021	2020
2 Intäkter av bidrag	6 766	11 039

Den statliga kompensationen för sjuklönekostnader har minskat. Det är huvudanledningen till att intäkter av bidrag har minskat.

	2021	2020
3 Finansiella intäkter		
Ränta på lån i Riksgäldskontoret (RGK) *	0	25
Ränta e-målsinbetalningar	97	68
Övriga finansiella intäkter	3	11
Summa	100	103

	2021	2020
4 Kostnader för personal		
Lönekostnader exkl. arbetsgivaravgifter, pensionspremier och andra avgifter enligt lag och avtal	-901 771	-859 874
Arvoden till styrelse, kommittéer eller ej anställd personal (uppdragstagare)	-32	-26
Lagstadgade arbetsgivaravgifter	-280 956	-269 599
Aktivering av utgifter för egenutveckling *	55 699	74 981
Övriga kostnader för personal	-178 315	-155 540
Summa	-1 305 374	-1 210 057

* Personalrelaterade kostnader aktiveras som egenutvecklade immateriella anläggningstillgångar till den del som arbete utförs i lån utvecklingsprojekt.

	2021	2020
5 Övriga driftkostnader		
Reparationer och underhåll	-1 650	-1 507
Realisationsförlust vid avyttring av anläggningstillgångar	-38	-149
Offentligrättsliga avgifter, skatter, kundförluster, skadestånd	-22 309	-18 789
Resor, representation, information	-8 489	-8 956
Inköp av varor	-10 374	-8 680
Inköp av tjänster - it	-350 209	-358 859
- post och porto	-47 752	-56 726
- övriga tjänster	-158 985	-163 137
Aktivering av utgifter för egenutvecklade anläggningstillgångar *	17 634	15 697
Summa	-582 173	-601 106

I de totala driftkostnaderna ingår tjänster utförda av Skatteverket motsvarande 219 426 tkr (212 870 tkr). Skatteverket levererar tjänster i form av bland annat verksamhetsstöd.

* It-relaterade driftkostnader aktiveras delvis som utgifter för egenutvecklade IT-system.

	2021	2020
6 Finansiella kostnader		
Ränta på räntekonto i RGK	0	-10
Räntekostnader leverantörsfakturor	-14	-13
Övriga finansiella kostnader	0	-6
Summa	-14	-28
	2021	2020
7 Avskrivningar	-108 203	-106 726
Utöver avskrivningar enligt plan gjordes en nedskrivning motsvarande 7 119 tkr föregående år som därför redovisas i separerad balanspost och not, se not 8.		
	2021	2020
8 Nedskrivningar	0	-7 119
Föregående år 2020 gjordes en nedskrivning motsvarande 7 119 tkr av delar i verksamhetssystemet Regina som inte längre används, då synkronisering med det gamla stordatasystemet inte längre behövdes p g a att det tagits ur bruk.		
	2021	2020
9 Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras	1 646 106	1 766 099
Specifikation offentligrättsliga avgifter med bestämt ekonomiskt mål		
Avgifter vid Kronofogdemyndigheten		
Grundavgift, allmänna mål	256 346	225 636
Grundavgift, enskilda mål	819 793	817 731
Grundavgift, fastighetsärende	476	420
Försäljningsavgift	29 484	26 556
Förberedelseavgift	11 192	11 087
Betalningsföreläggandeavgift	352 950	437 876
Avgift för kallelse på okända borgenärer	20	19
Avgift för dödande av förkommen handling	80	63
Skuldsaneringsavgift	14 012	12 399
Summa	1 484 352	1 531 788
Värdereglering offentligrättsliga avgifter med bestämt ekonomiskt mål		
Intäkter av avgifter som inte disponeras exkl. värdereglering	1 477 360	1 556 706
Värdereglering avgifter m.m.	6 992	-24 918
Summa	1 484 352	1 531 788
Kostnader för den offentligrättsliga avgiftsverksamheten med bestämt ekonomiskt mål	1 779 085	1 728 406

Intäkter av andra ersättningar

Böter m.m.	169 522	175 026
Övriga inkomster av statens verksamhet	22 871	21 774
Periodiserade böter och övriga inkomster	64 025	132 479
Nedskrivning och konstaterade förluster böter och övriga inkomster	-94 997	-94 929
Summa	161 420	234 350

Ränteintäkter

Ränteintäkter	334	-39
Periodiserade räntor	5	29
Nedskrivning och konstaterade förluster räntor	-4	-30
Summa	334	-39

Delar av redovisningen av posten Skatteintäkter med mera, not 10 har flyttats till denna post med anledning av en omklassificering i resultaträkningens uppbördsverksamhet. Jämförelsetalen har justerats med 234 311 tkr till denna not från not 10. Förklaring av nya redovisningsprincipen återfinns i avsnitt tilläggsupplysningar och noter.

	2021	2020
10 Skatteintäkter m.m.		
Ofördelbara indrivna skatter	5 081	5 060
Skatt på varor och tjänster	137 866	140 885
Periodiserade skatteintäkter m.m.	124 880	134 467
Nedskrivning och konstaterade förluster skatteintäkter m.m.	-117 222	-129 908
Summa	150 605	150 505

Delar av redovisningen av denna post har flyttats till not 9 Intäkter av avgifter med mera som inte disponeras med anledning av en omklassificering i resultaträkningens uppbördsverksamhet. Jämförelsetalen har justerats med 234 311 tkr från denna not till not 9.

	2021	2020
11 Årets kapitalförändring		
Uppbördsverksamhet	-23 314	42 110
Tjänsteexport	28	293
Administration av ålderspension	3 231	-2 010
Summa	-20 055	40 393

Noter till balansräkningen

Belopp i tkr	2021-12-31	2020-12-31
12 Balanserade utgifter för utveckling		
Ingående anskaffningsvärde	1 132 123	1 074 532
Årets anskaffning	73 333	90 678
Utrangering	-4 536	-33 087
<i>Kvarvarande anskaffningsvärde</i>	<i>1 200 920</i>	<i>1 132 123</i>
Ingående ackumulerad avskrivning	-661 758	-595 786
Årets avskrivning	-94 980	-91 940
Årets nedskrivning	0	-7 119
Återföring avskrivning vid utrangering	4 536	33 087
<i>Utgående ackumulerad avskrivning</i>	<i>-752 203</i>	<i>-661 758</i>
Bokfört värde	448 717	470 364

Balanserade utgifter för utveckling avser egenutveckling av it-systemstöd. Av det bokförda värdet utgör 45 070 tkr (23 090 tkr) pågående utvecklingsprojekt. Kronofogden har genomfört stora investeringar i it-utveckling då extra medel har satsats på ersättningen av Kronofogdens stordatorsystem. Föregående år 2020 gjordes en nedskrivning motsvarande 7 119 tkr av delar i verksamhetssystemet Regina som inte längre används, se not 8.

Avskrivningstiden är 10 år för applikationen "Nytt system för mål- och gäldenärshantering" och för verksamhetsapplikationen för summarisk process, SARA. Avvikelsen från huvudregeln om 5 års avskrivningstid beror på att nyttjandeperioden bedöms som minst 10 år med hänsyn till applikationernas komplexitet och i relation till livslängden på de gamla applikationerna som ersatts.

Belopp i tkr	2021-12-31	2020-12-31
13 Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar		
Ingående anskaffningsvärde	8 267	8 267
<i>Kvarvarande anskaffningsvärde</i>	<i>8 267</i>	<i>8 267</i>
Ingående ackumulerad avskrivning	-8 237	-8 117
Årets avskrivning	-30	-120
<i>Utgående ackumulerad avskrivning</i>	<i>-8 267</i>	<i>-8 237</i>
Bokfört värde	0	30

	2021-12-31	2020-12-31
14 Förbättringsutgifter på annans fastighet		
Ingående anskaffningsvärde	28 281	28 308
Årets anskaffning	2 113	951
Årets utrangering	-678	-979
<i>Kvarvarande anskaffningsvärde *</i>	<i>29 715</i>	<i>28 281</i>
Ingående ackumulerad avskrivning	-22 523	-21 302
Årets avskrivning	-2 123	-2 167
Återföring avskrivning vid utrangering	678	946
<i>Utgående ackumulerad avskrivning</i>	<i>-23 968</i>	<i>-22 523</i>
Bokfört värde	5 748	5 758

* Kvarvarande anskaffningsvärde utgör 981 tkr (0 tkr) pågående förbättringsutgifter.

	2021-12-31	2020-12-31
15 Maskiner, inventarier, installationer m.m.		
Ingående anskaffningsvärde	141 088	145 580
Årets anskaffning	9 221	11 299
Årets utrangering	-1 961	-15 791
<i>Kvarvarande anskaffningsvärde</i>	<i>148 348</i>	<i>141 088</i>
Ingående ackumulerad avskrivning	-100 971	-104 148
Årets avskrivning	-11 070	-12 499
Återföring avskrivning vid utrangering	1 806	15 675
<i>Utgående ackumulerad avskrivning</i>	<i>-110 236</i>	<i>-100 971</i>
Bokfört värde	38 112	40 116
	2021-12-31	2020-12-31

16 Uppbördsfordringar		
Fordringar avgifter, skatter, andra ersättningar och räntor	4 831 618	4 982 188
Värdereglering	-4 019 682	-3 989 008
Summa	811 936	993 180
	2021-12-31	2020-12-31

17 Övriga kortfristiga fordringar		
Fordringar avseende utlägg i exekutiva förrättningar *	56 187	49 771
Övriga fordringar	642	446
Värdereglering	-13 983	-10 942
Summa	42 845	39 274

* I medelshanteringssystemet Medea redovisas ingivarnas inbetalda medel som en skuld, se not 29 medan Kronofogdens fordran på gäldenären kvarstår inom detta avsnitt. Detta innebär en bruttoredovisning av medlen.

	2021-12-31	2020-12-31
18 Förutbetalda kostnader		
Förutbetalda hyreskostnader	23 619	24 067
Tjänsteöverenskommelse Skatteverket	6 263	3 063
Övriga förutbetalda kostnader	5 574	4 609
Summa	35 455	31 738
	2021-12-31	2020-12-31
19 Avräkning med statsverket		
Uppbörd		
Ingående balans	-287 870	-296 913
Redovisat mot inkomstittel	-1 820 025	-1 874 494
Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	2 020 439	1 883 537
Skulder avseende Uppbörd *	-87 456	-287 870
Anslag i räntebärande flöde		
Ingående balans	-12 395	-12 078
Redovisat mot anslag	2 089 836	2 013 742
Anslagsmedel som tillförts räntekonto	-2 115 022	-2 014 059
Återbetalning av anslagsmedel	0	0
Skulder avseende anslag i räntebärande flöde	-37 581	-12 395
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag		
Ingående balans	5 069	6 226
Redovisat mot anslag under året enligt undantagsregeln	-944	-1 158
Fordran avseende semesterlöneskuld som inte har redovisats mot anslag	4 125	5 069
Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto		
Ingående balans	0	0
Inbetalningar i icke räntebärande flöde	13 651 037	13 247 944
Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-11 630 598	-11 364 407
Betalningar hänförliga till anslag och inkomstitlar	-2 020 439	-1 883 537
Övriga fordringar på statens centralkonto	0	0
Summa Avräkning med statsverket	-120 913	-295 197

* Skulder avseende uppbörd innehåller även till viss del övriga fordringar/skulder på statens centralkonto. Det är inte möjligt för Kronofogden att separera dessa i redovisningen, främst på grund av att en viss del av inbetalda medel ännu inte är klassificerade (fördelade på ärenden). Eftersom en väsentlig del av skulden avser uppbörd redovisas den under denna post.

	2021-12-31	2020-12-31
20 Värdepapper och andelar	0	9 671
<p>Innehavet 2020 avser utmäta aktier som redovisas som deponerade medel. Kronofogden har som uppgift att förvara deponerade värdepapper. De redovisas till deponerat värde. Eftersom syftet med innehavet inte är att generera avkastning utan att tillfälligt förvara en viss mängd deponerade värdepapper, redovisas ingen värdeförändring.</p>		
	2021-12-31	2020-12-31
21 Övriga tillgodohavanden i Riksgäldskontoret		
Deponerade medel inom verkställighet och indrivning	1 505 910	1 312 918
Deponerade medel skuldsanering	654 081	542 258
Summa	2 159 990	1 855 176
	2021-12-31	2020-12-31
22 Kassa och bank	4 284	2 708
<p>Kassa och bank har ökat till följd av att behållningen på valutakonto för euro har ökat. Kronofogdens valutakonton används vid utmätning av banktillgodohavanden i utländsk valuta och ingår ej i den statliga täcknings- och tömningsrutinen.</p>		
	2021-12-31	2020-12-31
23 Statskapital	216	216
<p>Finansiering av konst från Statens konstråd.</p>		
	2021-12-31	2020-12-31
24 Balanserad kapitalförändring		
Ingående balans (exkl. föregående års kapitalförändring)	253 169	57 184
Föregående års kapitalförändring	40 393	195 985
Utgående balans	293 562	253 169
Specifikation av balanserad kapitalförändring		
- tjänsteexport	125	-168
- administration av ålderspension	-995	1 015
- uppbörd	294 432	252 322
Summa	293 562	253 169

25 Förändring av myndighetskapitalet

	Statskapital	Balanserad kapitalförändring, avgiftsbelagd verksamhet	Balanserad kapitalförändring uppbörd	Kapitalförändring enligt resultaträkningen	Summa
Utgående balans 2020	216	847	252 322	40 393	293 778
Ingående balans 2021	216	847	252 322	40 393	293 778
Föregående års kapitalförändring		-1 717	42 110	-40 393	0
Årets kapitalförändring	0			-20 055	-20 055
Summa årets förändring	0			-20 055	-20 055
Utgående balans 2021	216	-870	294 432	-20 055	273 723

	2021-12-31	2020-12-31
--	------------	------------

26 Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelser

Ingående avsättning	1 830	2 856
Årets pensionskostnad	564	857
Årets pensionsutbetalningar	-1 193	-1 883
Utgående avsättning	1 201	1 830

Värdet av pensionsförpliktelserna som fastställts av SPV per 2021-12-31, uppräknat med särskild löneskatt, har minskat med 894 tkr jämfört med 2020-12-31. De förmåner Kronofogden beviljat som inte ingår i SPV:s fastställda värde, står för en ökning motsvarande 266 tkr.

	2021-12-31	2020-12-31
--	------------	------------

27 Övriga avsättningar

Lokalt omställningsarbete

Ingående avsättning för lokalt omställningsarbete	22 919	21 671
Årets förändring för lokalt omställningsarbete	2 035	1 248
Utgående avsättning	24 955	22 919

Avsättningen till lokalt omställningsarbete sker för kompetensväxlings- och kompetensutvecklingsåtgärder eller andra ändamål som lokala parter har enats om. Av avsatta medel bedöms cirka 700 tkr (2 000 tkr) användas under det närmast följande räkenskapsåret.

Avvecklingskostnader

Ingående avsättning för avvecklingskostnader	506	2 340
Årets förändring avvecklingskostnader	-506	-1 834
Utgående avsättning	0	506

Under 2018 fattade Kronofogden beslut om att verksamheten skulle omstruktureras, och det avsattes medel för estimerade avvecklingskostnader. Alla avsatta medel är använda vid utgången av 2021.

	2021-12-31	2020-12-31
28 Lån i Riksgäldskontoret		
Ingående låneskuld	514 191	515 245
Årets upptagna lån	78 229	112 849
Årets amorteringar	-108 310	-113 903
Utgående låneskuld	484 110	514 191

Kronofogden disponerar en låneram på 540 000 tkr. Efter låneupptagningen i december har Kronofogden investerat ytterligare 8 mkr (2 mkr) som ska lånefinansieras.

	2021-12-31	2020-12-31
29 Övriga kortfristiga skulder		
Personalens källskatt	20 568	19 952
Avräkning indrivna uppbördsmedel *	150 783	150 106
Förskott avseende grundavgifter och exekutiva ärenden **	87 192	83 530
Övriga kortfristiga skulder	222	47
Summa	258 764	253 635

* Posten visar aktuellt saldo på avräkningskonton avseende ofördelade medel samt fördelade, ännu ej utbetalade medel. Saldot varierar beroende på arbetsbelastning och arbetsdagar i anslutning till årsskiftet. Även å contoinbetalningar som är att betrakta som indrivna uppbördsmedel ingår.

** Förskott i exekutiva ärenden betalas in av ingivare (sökande) men särredovisas då Kronofogdens fordran på gäldenären kvarstår, se not 17.

	2021-12-31	2020-12-31
30 Depositioner		
Deponerade medel inom verkställighet och indrivning	1 510 046	1 325 145
Deponerade medel inom skuldsanering	651 734	540 599
Summa	2 161 780	1 865 744

Deponerade medel inom verkställighet och indrivning avser vid bokslutstidpunkten inbetalda medel (till exempel försäljningslikvider och utmätta belopp som inväntar besked om lagakraft) och återspeglar inte någon volymminskning eller volymökning i verksamheten. Deponerade medel inom skuldsanering avser inbetalda medel från gäldenärer som beviljats skuldsanering.

Av deponerade medel inom verkställighet och indrivning bedöms 985 426 tkr (143 211 tkr) regleras efter mer än 12 månader. Förutom ett större ärende på totalt 790 287 tkr så innehåller detta belopp cirka 32% av övriga deponerade medel inom verkställighet. Deponerade medel inom skuldsanering bedöms regleras inom 12 månader.

	2021-12-31	2020-12-31
31 Upplupna kostnader		
Semesterlöneskuld och annan löneskuld inkl. sociala avgifter	98 425	103 339
Upplupna kostnader, inomstatliga	7 149	1 449
Övriga upplupna kostnader, utomstatliga*	18 477	15 163
Summa	124 050	119 951

* En stor del av kostnaderna avser ofakturerad konsulttid.

	2021-12-31	2020-12-31
32 Oförbrukade bidrag		
Bidrag från annan statlig myndighet	0	43
Bidrag från ickestatliga organisationer	0	0
Summa	0	43
Bidrag från annan statlig myndighet förväntas tas i anspråk inom följande tidsintervall:		
- inom tre månader,	0	43
- mer än tre månader till ett år	0	0
- mer än ett år till tre, samt	0	0
- mer än tre år.	0	0
	2021-12-31	2020-12-31
33 Övriga förutbetalda intäkter	1 294	4 168
Förutbetalda intäkter från Sida (Styrelsen för internationellt utvecklingsamarbete) avseende tjänsteexport.		

Noter till ansvarsförbindelser

Belopp i tkr	2021-12-31	2020-12-31
34 Övriga ansvarsförbindelser	2 422	2 495
Kronofogden redovisar estimerat utfall i skadeståndskrav som ansvarsförbindelse, 2 422 tkr (2 495 tkr). Beloppets storlek är i huvudsak baserat på begärt belopp och tidigare års utfall. Ärendet avgörs av domstol, Justitiekanslern eller Kronofogdemyndigheten.		

Noter till anslagsredovisningen

Belopp i tkr	2021	2020
35 Ränteinkomster från Kronofogdemyndigheten	329	-80
Under 2021 har ränteläget varit noll. 2020 innehöll utfallet reglerad kostnadsränta på räntebärande medel inom uppördslödet på grund av negativt ränteläge. 2021 utgörs utfallet av en större andel dröjsmålsränta.		
	2021	2020
36 Avgifter vid Kronofogdemyndigheten		
Avgifter vid Kronofogden, redovisat mot inkomsttitel	1 484 352	1 531 788
Beräknade avgifter hos Kronofogden enligt regleringsbrev	1 625 000	1 530 000
Intäkter av avgifter blev lägre än beräknat på grund färre inkomna ärenden i den summariska processen 2021.		
	2021	2020
37 Inkomsttitel 2800, 9100 och 9400		
2811 178 Övriga inkomster	973	866
2811 178 Tull- och andra införselavgifter, indivina	0	0
9131 031 Ofördelbara indivina skatter	5 081	5 060
9411 021 Indriven mervärdesskatt	7 822	9 503
Jämförelsesiffrorna avseende 2020 har justerats med 9 499 tkr från inkomsttitel 2811 178 Tull och andra införselavgifter indivina (särredovisade på egen rad som nollställt av justeringen) till inkomsttitel 9411 021 Indriven mervärdesskatt. Även inkomsttitel 2811 178 Övriga inkomster har justerats med 5 060 tkr till inkomsttitel 9131 031 Ofördelbara indivina skatter.		

Noter finansieringsanalys

Belopp i tkr	2021	2020
38 Finansieringsanalys, kostnader		
Kostnader enligt resultaträkningen	-2 108 763	-2 039 002
<i>Justeringar</i>		
Avskrivningar	108 203	113 845
Realisationsförluster	38	149
Förändring av avsättningar för pensioner	-629	-1 027
Förändring av avsättningar till kompetensutveckling/-växling samt övriga avsättningar	1 529	-586
Kostnader enligt finansieringsanalysen	-1 999 620	-1 926 621
	2021	2020
39 Finansieringsanalys, intäkter av avgifter och andra ersättningar		
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt resultaträkningen	16 364	13 558
<i>Justeringar</i>		
Realisationsvinster	-25	-1 064
Intäkter av avgifter och andra ersättningar enligt finansieringsanalysen	16 339	12 494
	2021	2020
40 Finansieringsanalys, Ökning (+) av kortfristiga skulder	305 430	48 208
Kortfristiga skulder har ökat under 2021. Det är framförallt en ökning av deponerade medel inom verkställighet och indrivning.		
41 Intäkter av avgifter med mera som inte disponeras		
Delar av redovisningen av posten Skatteintäkter med mera, not 42 har flyttats till denna post med anledning av en omklassificering i resultaträkningens uppbördsverksamhet. Jämförelsetalen har justerats med 234 311 tkr till denna not från not 42. Förklaring av nya redovisningsprincipen återfinns i avsnitt tilläggsupplysningar och noter.		
42 Skatteintäkter med mera		
Delar av redovisningen av denna post har flyttats till not 41 Intäkter av avgifter med mera som inte disponeras med anledning av en omklassificering i resultaträkningens uppbördsverksamhet. Jämförelsetalen har justerats med 234 311 tkr från denna not till not 41.		

Sammanställning av väsentliga uppgifter

Belopp i miljoner kronor om inte annat anges

	2021	2020	2019	2018	2017
Låneram i Riksgälden (RGK)					
Beviljad	540	545	535	500	445
Utnyttjad	492	516	527	486	431
- Varav lån i RGK	484	514	515	481	417
- Varav anskaffning av anläggningstillgångar där lån ännu inte har tagits upp	8	2	12	5	15
Beviljad kontokredit hos RGK	115	115	190	190	150
Maximalt utnyttjad kontokredit	0	0	0	0	0
Räntekostnader och ränteintäkter på räntekontot					
Räntekostnader	0,00	0,01	0,50	0,97	0,84
Ränteintäkter	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Avgiftsintäkter för egen disposition	16	14	14	12	12
Beräknat belopp i regleringsbrevet	17	10	12	10	11
Avgiftsintäkter som ej disponeras					
Avgifter vid Kronofogden	1 484	1 532	1 425	1 392	1 449
Beräknat belopp i regleringsbrevet	1 625	1 530	1 467	1 467	1 460
Anslagskredit					
Beviljad anslagskredit	63	100	99	97	57
Utnyttjad anslagskredit	0	0	0	0	0
Anslagssparande	38	12	12	33	3
Antalet årsarbetskrafter och medelantalet anställda					
Årsarbetskrafter	2 051	1 976	2 063	2 005	1 997
Medeltalet anställda	2 295	2 253	2 359	2 338	2 318
Driftkostnad per årsarbetskraft (tkr)	976	974	934	939	933
Årets kapitalförändring (tkr)	-20 055	40 393	195 985	-85 235	-227 604
Balanserad kapitalförändring (tkr)	293 562	253 169	57 184	142 419	370 023

Ersättningar och andra förmåner

Myndigheten ska redovisa de skattepliktiga ersättningar och andra förmåner som betalats ut under räkenskapsåret för de ledamöter som sitter i myndighetens insynsråd samt för de ledande befattningshavare vid myndigheten som utsetts av regeringen. För dessa personer ska myndigheten även uppge uppdrag som styrelse- eller rådsledamot i andra statliga myndigheter samt uppdrag som styrelseledamot i aktiebolag.

Kronofogdens insynsråd	Lön/arvode (kr)	Ledamot i andra styrelser etc.
Christina Gellerbrant Hagberg, rikskronofogde	1 547 612	Arbetsgivarverkets styrelse
<i>Förmån</i>	-	
Hans Andersson	4 500	Advokatbyrån Kaiding AB G27 Fastigheter Piteå AB Rekonstruktör- & Konkursförvaltarkollegiet i Sverige (REKON) AB Advokatbyrån Gnidiak AB Advokat Håkan Kjellgren AB Advokat Hans Ture Holding AB Stiftelsen Insolvensrättsligt Forum
Boriana Åberg	Ingen ersättning	Inga övriga styrelseuppdrag
Per Eleblad	Ingen ersättning	Inga övriga styrelseuppdrag
Hanna Abrahamsson	Ingen ersättning	Inga övriga styrelseuppdrag
Cathrin Lundqvist	Ingen ersättning	Inga övriga styrelseuppdrag
Michael Andersson	Ingen ersättning	Inga övriga styrelseuppdrag
Patrik Lundqvist	Ingen ersättning	Inga övriga styrelseuppdrag
Gunilla Hedwall	Ingen ersättning	Inga övriga styrelseuppdrag
Alireza Akhondi	Ingen ersättning	Inga övriga styrelseuppdrag
Fredrik Engström	Ingen ersättning	Engström & Hellman Advokatbyrå AB Sv. Ink. Medlemsservice AB
Marita Stuesson	Ingen ersättning	Inga övriga styrelseuppdrag
Ledande befattningshavare		
Cecilia Hegethorn Mogensen, biträdande rikskronofogde	1 131 208	Inga övriga styrelseuppdrag
<i>Förmån</i>	-	



**Intern styrning
och kontroll**

Intern styrning och kontroll

Kronofogdens process för intern styrning och kontroll omfattar de viktigaste aspekterna som bidrar till och säkerställer verksamhetens förmåga att uppfylla sina mål och följa förordningen (2007:603) om intern styrning och kontroll.

Bedömningen av den interna styrningen och kontrollen inom Kronofogden baseras bland annat på:

- den årliga planeringen och uppföljningen inklusive hanteringen av väsentliga risker
- avdelningsdirektörers och enhetschefers bedömningar av den interna styrningen och kontrollen inom respektive avdelning, process och enhet
- iakttagelser av bland annat internrevisionen, Riksrevisionen, Justitieombudsmannen och Arbetsmiljöverket.

Inom ramen för intern styrning och kontroll har myndigheten under 2021 arbetat vidare med att minska riskerna för oegentligheter. I syfte att öka förmågan att identifiera och motverka risker i verksamheten har kunskapshöjande insatser genomförts genom framtagande av dialogkort med dilemmaövningar för chefer och medarbetare. Förstärkta rutiner för hantering av misstänkta oegentligheter (internutredningar) och visselblåsarfunktion har etablerats. Myndigheten arbetar också strukturerat med riskanalyser, till exempel har riskanalys genomförts rörande flexibla arbetsformer för att identifiera risker för oegentligheter och informationssäkerhet vid hemarbete.

Förbättringsområden

Förbättringsområden är områden som behöver stärkas och utvecklas utan att för den delen utgöra en brist i den interna styrningen och kontrollen.

Tabell 34. Förbättringsområden avseende intern styrning och kontroll

2021	2020	2019
Väntetider i summarisk process	Väntetider i summarisk process	Väntetider i summarisk process
Informationssäkerhet och personuppgiftsskydd	Informationssäkerhet	Informationssäkerhet
Arbetet mot penningtvätt	-	Skuldsaneringens betalningsförmedling
	-	Verkställighetens medelshantering

Nedan redovisar vi de områden som vi vid utgången av 2021 bedömer har behov av förbättringar.

Väntetider i summarisk process

Väntetiderna inom den summariska processen har minskat under 2021 och behöver fortsatt minskas, bland annat förekommer onödiga väntetider mellan olika handläggningsåtgärder. Väntetiderna varierar över tid och behöver bli stabilare.

Ledning och styrning förstärks för att ytterligare minska väntetiderna. Den dagliga styrningen av produktionen förbättras ytterligare för att möjliggöra snabbare omprioriteringar om behov uppstår. Strategisk kompetensförsörjning har 2022 fokus på rekryteringsprocessen, såväl som på kompetensutveckling och etablering av enhetligt arbetssätt.

Informationssäkerhet och personuppgiftsskydd

Kronofogden hanterar känslig information som rör enskilda individer. Därför arbetar vi systematiskt och brett med att förbättra vår informationssäkerhet. Under året har vi etablerat en väl fungerande tvärfunktionell styrning inom myndighetens säkerhetsledningssystem. Vi har även infört roller för informationsägare och systemägare för alla våra applikationer, med ett förtydligt och utökat ansvar inom informationssäkerhetsområdet. Fokus på informationsklassningar av verksamhetskritiska system har ökat. Sammantaget har det lett till att vi åtgärdat ett antal identifierade risker.

Vi har vidareutvecklat vårt utbildningsmaterial om informationssäkerhet för myndighetens alla anställda. För att öka kvaliteten och informationssäkerheten inom utveckling har även utvecklare och testare erhållit utbildningsmaterial anpassat efter deras behov. Vidare har vi vidtagit säkerhetshöjande åtgärder för de mest kritiska myndighetssystemen och bland annat tagit fram en anvisning för tekniska rättelser och systemförteckning, samt en handledning för brandväggsöppningar. Det har ökat medvetenheten och minskat antalet möjliga informationssäkerhetsrisker.

Under året har vi också infört en mer effektiv logghantering för våra applikationer. I kombination med utökade penetrationstester och en tydligare riskhanteringsprocess har myndigheten genom detta tagit ett ytterligare steg i hantering av information.

Vi har vidare lagt grunden för mer gemensamt informationssäkerhetsarbete tillsammans med Skatteverket inom vår administrativa samverkan. Detta kommer att ge informationsägarna bättre överblick och kontroll över informationssäkerheten i de applikationer vi har tillsammans med Skatteverket. På längre sikt kommer det att öka kvaliteten i vår gemensamma riskhantering.

Kronofogdens informationssäkerhetsarbete har således förstärkts ytterligare under året. Mycket har kommit på plats, men fortfarande finns det förbättringsområden. Det rör bland annat arbetet med förstärkt logghantering och behörighetstilldelning, och även ett fortsatt arbete med förbättringar inom riskhantering, uppföljning och följsamhet. Höga systembehörigheter granskas och inventering kommer att fortgå under 2022 för att möjliggöra tätare uppföljning. Detta innebär ett ökat fokus på informationsklassningar av verksamhetskritiska system.

Arbetet mot penningtvätt

Genom att tvätta brottsvinster i det legala systemet skapar kriminella förutsättningar att återinvestera i ny illegal verksamhet. Digitaliseringen ökar myndigheternas exponering för nya typer av brottslighet och medför risk för att den organiserade brottsligheten kan genomföra bland annat penningtvätt.

Kronofogden har under året sett över de interna rutinerna för att förebygga och motverka penningtvätt inom kontanthantering och upprättat kontaktvägar med samverkande myndigheter. Eftersom brottsligheten hittar nya och fler tillvägagångssätt för att agera och finansiera sin verksamhet kommer vi under 2022 förstärka arbetet med att uppmärksamma risker och identifiera effektiva motåtgärder. Vi kommer vidare att höja kompetensen inom myndigheten rörande penningtvätt.

Underskrift och bedömning av den interna styrningen och kontrollen

I enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag överlämnar Kronofogdemyndigheten årsredovisningen för budgetåret 2021.

Jag bedömer att den interna styrningen och kontrollen vid myndigheten har varit betryggande under den period som årsredovisningen avser.

Jag intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.

Sundbyberg, den 21 februari 2022

Christina Gellerbrant Hagberg

Rikskronofogde